

Hablamos con Itziar Iriarte y Estíbaliz Bergara, coordinadora y educadora social en el recién estrenado Berrasi



El equipo de Berrasi en una dinámica que se realizó como cierre de Abegia y bienvenida a este nuevo proyecto.

El edificio que ha albergado la unidad residencial sociosanitaria Abegia durante 15 años atendiendo a personas con patología dual es, desde comienzos de noviembre, el caparazón del nuevo proyecto llamado Berrasi, del que ya os hemos hablado en otros boletines. Un recurso que echó a andar en noviembre, y fue inaugurado oficialmente el 19 enero, y que aporta atención psicosocial y socioeducativa integral a personas en situación de exclusión social. Cuenta con 14 plazas residenciales y hasta un máximo de 10 plazas de centro de día.

En este número hemos querido hablar con nuestras compañeras **Itziar Iriarte**, coordinadora de este nuevo proyecto y con **Estíbaliz Bergara**, educadora social, sobre todos estos años en Abegia y el nuevo reto que están viviendo. Una etapa que ambas califican de “intensa” y de la que se llevan muchos aprendizajes.

¿Cómo afrontáis esta nueva etapa en Berrasi a nivel de equipo?

Itziar (en adelante I). Afrontamos esta nueva etapa con sentimientos encontrados. Por un lado, hay una cierta tristeza por dejar atrás un proyecto pionero en el que llevamos casi 15 años, un proyecto al que sentimos que hemos dedicado todo nuestro esfuerzo y en el que hemos crecido y aprendido muchísimo. Sin embargo, también nos motiva la ilusión por el cambio, por el reto que implica emprender algo nuevo, y por las posibilidades que esto ofrece tanto a nivel profesional como personal.

Estíbaliz (en adelante E). La hemos vivido con bastante incertidumbre a muchos niveles, pero con ilusión de conocer y dar forma al nuevo proyecto con este colectivo que nos va a aportar un enfoque muy diferente a nivel profesional.

¿Cómo has vivido este proceso de transición como coordinadora?

I. El proceso de transición ha sido desafiante. Los cambios siempre implican una sobrecarga de trabajo, pero también son una oportunidad para crecer, mejorar y repensar nuestras formas de trabajo.

¿Y tú como educadora?

E. En un principio con pena de dejar atrás el proyecto de Abegia, el cual lo sentíamos como nuestro ya que lo iniciamos desde sus principios en 2010. Pero una vez elaborado ese duelo, he compartido la sensación grupal de incertidumbre e ilusión hacia este nuevo colectivo y proyecto. Con muchas ganas de definir bien y dar forma a las funciones y tareas que tenemos que realizar para acompañar de la mejor manera posible al colectivo y así poder aportarles desde la experiencia y el bagaje que ya tenemos, la atención más adecuada y ajustada a sus necesidades reales. Lo entiendo como un reaprendizaje que me motiva profesionalmente.

“De Abegia me llevo el aprendizaje humano, cómo acompañar de forma cercana y respetuosa” *Itziar Iriarte*

Han sido muchos años al frente de Abegia, ¿qué te llevas de esa etapa?

I. De Abegia me llevo una gran cantidad de aprendizajes. Más allá de lo técnico, me quedo con el aprendizaje humano: cómo acompañar de forma cercana y respetuosa, cómo gestionar situaciones complejas y cómo entender mejor las necesidades de las personas con las que trabajamos. Esa experiencia me ha enriquecido profesionalmente, pero también me ha enseñado mucho a nivel personal.

E. Me llevo muy buenos momentos vividos tanto con las personas residentes que han pasado a lo largo de estos 15 años, como con muchos compañeros/as que han pasado a ser amigos/as. También me llevo infinitos momentos de alta intensidad y aprendizaje que nos han hecho crecer como profesionales y valorar el trabajo en equipo de cara a la intervención. Creo que eso nos ha caracterizado desde el principio, el sostén, cuidado y apoyo entre compañeros/as.

¿Podrías definir en una sola palabra estos años en Abegia?

I y E. Intensidad

¿Qué aprendizajes o cosas positivas que te llevas de Abegia crees que vas a poder aplicar en este nuevo recurso?

I. Me llevo una mayor comprensión de la visión socio-sanitaria en la intervención, así como más herramientas para abordar los procesos emocionales y psicológicos de las personas a las que acompañamos. Estas herramientas y enfoques serán fundamentales en Berrasi, ya que nos permiten ofrecer un apoyo más personalizado y ajustado a las realidades de cada persona, teniendo siempre en cuenta tanto su proceso de inclusión social, como su bienestar físico y emocional.

E. Me llevo un gran aprendizaje a nivel profesional y personal, la contención, el acompañamiento y el cuidado a personas con necesidades graves específicas a nivel emocional, psicopatológico y/o físico pudiendo vincular desde el cuidado individualizado. Creo que el camino recorrido en este aspecto nos facilitará la andanza con las nuevas personas que acompañemos, aunque desde un enfoque menos estricto.

“Me quedo con la sensación de vivir y acompañar procesos muy duros y poder ver la capacidad que han tenido de reconducirlos y sacar lo mejor de ellas” *Estíbaliz Bergara*

¿Alguna anécdota o historia bonita que nos quieras contar de estos años en Abegia?

I. No me resulta fácil elegir un único momento o historia, porque realmente lo que más me marca es el agradecimiento que hemos recibido de las personas residentes y sus familias. Son ellas quienes nos han enseñado, con su confianza y cariño, el verdadero impacto de nuestro trabajo. En especial, quiero resaltar las despedidas de las últimas personas que dejaron la residencia que, a pesar de estar pasando momentos difíciles, hicieron un esfuerzo por brindarnos unas despedidas muy emotivas.

E. Sería imposible elegir una sola anécdota de las miles que hemos vivido en todos estos años. Tengo que recordar y nombrar tantos momentos compartidos con nuestra perrita Lola y el bien que hacía a algunas personas residentes. También la sensación de vivir y acompañar en procesos muy duros para la persona, pero poder ver la capacidad que han tenido de reconducirlo y han sabido superar y sacar lo mejor de ellas mismas agradeciendo el apoyo que se les ha dado desde el equipo. Eso ha sido muy gratificante y emotivo.

Berrasi es un recurso completamente diferente, ¿cómo están siendo las primeras semanas?

I. Las primeras semanas están siendo como navegar en el caos ¡pero con un equipo de expertas marineras! El mar está tranquilo por ahora, pero el proceso de adaptación ha sido intenso. Nos encontramos estableciendo nuevas rutinas, ajustando nuestras estrategias y aprendiendo día a día a cómo adaptarnos a este nuevo contexto. Sin duda,

somos un equipo sólido y comprometido que va a saber sortear cualquier tormenta que venga.

E. Con la sensación de estar “echando a andar”, intentando auto-gestionarnos y organizarnos en la atención directa de la mejor manera posible dentro del caos que supone un nuevo proyecto tan diferente al que veníamos trabajando durante 15 años.

¿Cómo y en qué cambia vuestra intervención profesional?

I. Pasar de alta intensidad a baja intensidad permite acompañar y “acomparar” de otra manera, ajustándonos mejor a los tiempos y necesidades percibidas por la persona, facilitando un mayor ajuste entre apoyo profesional y proyecto vital.

E. Antes trabajábamos con el límite continuo y la sobredemanda generalizada, aparte con objetivos de fomentar la autonomía y crear un proceso de rehabilitación biopsicosocial que nos implicaba mucho desgaste ya que se les exigía unos mínimos para poder avanzar en él. Ahora en cambio, por lo que vamos viendo, nuestro trabajo implica el acompañamiento en el proceso vital de la persona, adecuándonos a sus necesidades reales y sin plazos establecidos como tal, pudiendo acompañar en los tiempos y objetivos que la persona residente marca.

¿Qué esperas de esta nueva etapa profesional al frente de Berrasi?

I. Espero que esta nueva etapa nos permita seguir creciendo y aprender de realidades muy diversas. El contacto con otras perspectivas y contextos siempre enriquece, y tengo la sensación de que este cambio no solo contribuirá a mi desarrollo profesional, sino también a mi crecimiento personal. Además, espero que podamos construir un espacio en el que las personas que acompañamos se sientan realmente apoyadas en su proceso de vida.

E. Crecer como profesional con este colectivo y aprender a cambiar el enfoque a la hora de intervenir con ellos. Reaprender a comprender otras situaciones que antes no vivíamos y poder dar visibilidad a estas personas desde una atención multidisciplinar y cercana.

*Área Comunicación
Diciembre 2025-Enero 2026*