

El sentimiento de pertenencia a Xilema, uno de los ejes de la Asamblea General Informativa

Pusimos en valor los buenos resultados de la encuesta de clima con diferentes espacios participativos.



La Asamblea General Informativa es una cita imprescindible en el calendario de nuestra entidad y un año más, el pasado 30 de mayo, celebramos una nueva edición. Como en otras ocasiones, el Palacio del Condestable fue el testigo de esta mañana en la que pudimos poner en valor todo el trabajo realizado en 2024, pero esta vez de una manera distinta y más participativa si cabe que en otras ediciones.

Este año quisimos destacar los buenos resultados obtenidos en la encuesta de clima que lanzamos a la plantilla a finales de 2024. Por ello, los seis bloques en los que está dividida la encuesta fueron el eje de la Asamblea: pertenencia (8,1), comunicación y participación (7,4), desarrollo y reconocimiento (7,6), responsable y liderazgo (8,2), remuneración y beneficios sociales (5,6) y clima laboral (8,3).



Cada uno de los bloques se transformó en un espacio de diálogo donde diferentes profesionales de Xilema pudieron expresar y aportar sus opiniones en torno al tema de cada uno de ellos.

Como siempre, la encargada de inaugurar y dirigir la Asamblea fue nuestra directora general, **Idoia Urzainqui**, que estuvo acompañada por **Patricia Villanueva**, directora de Recursos Humanos, quien presentó de manera global los datos de la encuesta de clima.

Una vez expuestos los datos generales comenzó el primer bloque en el que se habló de la pertenencia. Urzainqui recordó que estamos alineados cuando “compartimos fines o cuando aportamos en la creación de ideas”. Nuestros compañeros/as **Gorka Colomo**, **Cristina López** y **Denis Rodríguez** fueron las personas que subieron al escenario para

debatir sobre este tema. También fue un momento para exponer el Plan de Igualdad y los mayores logros obtenidos por cada recurso en 2024.



Denis nombró la parte vocacional que todas las personas profesionales de Xilema tienen hacia su labor y como reto nombró la importancia del “apoyo, el cariño y el refuerzo de la relación entre los equipos”. López aseguró que para ella la pertenencia a Xilema era ese sentimiento de “sentirse en casa cuando vuelves con tu equipo”. Algo que aparece de manera subjetiva y espontánea.

La siguiente mesa de diálogo correspondió al bloque de comunicación y participación. **Cristina Oroz, Javier San Miguel y Marta Lachén** hablaron sobre las jornadas de protección a la infancia y adolescencia y su importancia tanto dentro como fuera de nuestra entidad, de la comunicación y la necesidad de fomentar la participación, así como de los riesgos psicosociales.

El desarrollo y el reconocimiento guiaron la tercera mesa en la que participaron **Beatriz Pascual, Rakel Polonio y Sara Fernández**. Pascual habló de la formación como pilar básico en nuestra entidad y de las más de 6.000 horas de formación realizadas durante 2024. Asimismo, Fernández destacó la importancia de impulsar las fortalezas de cada una de las personas que forman los equipos y el poder compartir experiencias positivas. Por su parte, Polonio presentó el nuevo concurso de buenas prácticas que se va a poner en marcha en Xilema dirigida a toda la plantilla.

El cuarto bloque de la Asamblea versó sobre el responsable directo y el liderazgo. Se habló sobre el estilo de liderazgo. En este momento Urzainqui y Villanueva explicaron el modelo de liderazgo de nuestra entidad “un liderazgo participativo e inspirador” en el que podamos construir entre todas las personas y sacar lo mejor de cada una. Nuestras compañeras **Andrea García, Virginia Ramírez y Daniela Zarate** subieron al escenario para charlar sobre este tema en el que se dijo que el liderazgo estaba relacionado con el cuidado, el saber reconocer, escuchar y reforzar. Virginia habló de su equipo como un equipo de mujeres fuertes y de cómo han ido construyendo una red. Daniela apuntó la importancia de haber tenido la posibilidad de crecer y formarse en Xilema y Andrea destacó la confianza que se ha depositado en ella como motor para aprender y probar.

La penúltima mesa de la mañana tuvo al clima laboral como protagonista. **Mikel Archanco, Nuria Sáenz y Jose Fernández** fueron los encargados de dialogar en torno a este tema. Nuria presentó las cuentas y resultados económicos de la entidad en las que destacó que a día de hoy somos más solventes, contamos con más infraestructuras y también hemos duplicado los ingresos desde el año 2014. Por su parte, Mikel habló del Plan de transformación digital y de todo el trabajo realizado en el departamento de Sistemas, así como de los logros conseguidos en 2024. Jose habló del clima laboral en el CAI y del mérito de todo el equipo en conseguir un buen clima de trabajo. En este sentido destacó la necesidad de tener espacios de ocio compartido o las sesiones bimensuales con la psicóloga para testar cómo está cada profesional.

Como retos Nuria nombró el seguir aprendiendo, reconocer el esfuerzo del equipo y mejorar la comunicación entre las diferentes áreas. Mikel apuntó la importancia de ver la tecnología como una herramienta de mejora tanto para la plantilla como para las personas usuarias.

La última mesa de la mañana estuvo protagonizada por la remuneración y los beneficios sociales. **Beatriz Castillo** y **Marta Lachén** fueron las encargadas de hablar sobre los beneficios sociales en nuestra entidad y el trabajo que se va a realizar próximamente para ampliarlos a Álava. Por su parte, **Marta Moncosí** habló del concepto de salario emocional como un valor añadido para pertenecer a Xilema. Marta leyó una bonita carta sobre este concepto donde aseguró que “en Xilema, el corazón cotiza”.

Fue sin duda una mañana emocionante y de aprendizajes que se cerró con un homenaje muy especial a las personas que llevan más de 15 años en Xilema y que podéis leer en otra de las noticias de este boletín.

*Área Comunicación
Abril-Mayo 2025*