

Carlota Caso, psicóloga y miembro del Patronato de Xilema

“Veo a Xilema como una entidad consolidada y madura, a la par que en constante búsqueda, innovación y mejora en la calidad de los servicios que presta”



Carlota Caso es una persona ligada a Xilema desde hace años. Esta psicóloga clínica con una amplia trayectoria profesional en el trabajo con menores y familias en dificultad social y en el ámbito social en general, forma parte, desde el pasado mes de noviembre, del Patronato de nuestra entidad. Hablamos con Carlota sobre este nuevo reto profesional, sobre su visión de Xilema y el sector social en particular y aprovechamos estas líneas para darle la bienvenida.

En noviembre comenzaste a formar parte del Patronato de Xilema, ¿qué esperas de este nuevo reto?

Acabo de cumplir tres años de jubilada. Durante este periodo he puesto distancia de mi actividad profesional, desvinculándome de la práctica de mi profesión. He continuado con la lectura de temas relacionados con la psicología y con marcos teóricos y prácticos, algunos novedosos para mí.

Cuando me propusisteis formar parte del Patronato mi respuesta de aceptación fue rápida. He trabajado muchos años en diferentes programas de Xilema, me he encontrado a gusto con las personas que trabajan en Xilema, he aprendido mucho y me ha servido, entre otras cosas, para conocer en profundidad y formarme en distintas áreas del ámbito social y del campo de la desprotección, lo que ha supuesto para mí un enriquecimiento profesional y personal.

Mis retos podrían estar en el reencuentro con profesionales de ámbitos diversos, aportar mi experiencia y volver a poner una mirada más atenta al sector familiar y social. Hay áreas y programas en los que no he trabajado directamente, el mundo de la exclusión, personas con patología múltiple y la inserción sociolaboral. Eso requiere formarme en estos ámbitos y actualizarme en los ya conocidos por haber trabajado en ellos.

Tu trayectoria profesional ha estado vinculada a Xilema, ¿cómo ves a nuestra entidad a día de hoy?

Cuando comencé a trabajar en Xilema, siendo en aquel momento una Asociación, mi labor profesional estaba vinculada fundamentalmente a los Puntos de Encuentro Familiares y a Casas Amigas, asesorando a los equipos técnicos y aprendiendo con ellos día a día. Xilema estaba en pleno desarrollo, creciendo rápido, abarcando recursos y ampliando áreas de intervención. Aquel tiempo supuso para mí una expansión de mi actividad laboral, colaborando con profesionales del ámbito de los menores en desprotección y de las familias. Colaboré con muchos equipos de trabajo y con gente muy formada y comprometida.

A día de hoy veo a la entidad consolidada y madura, a la par que en constante búsqueda, innovación y mejora en la calidad de los servicios que presta. Siempre puesta la mirada en los equipos y en las personas atendidas. Los profesionales que trabajan en primera línea, me refiero fundamentalmente a las educadoras y educadores, requieren de un gran cuidado por parte de Xilema. Es un trabajo muy complejo y comprometido con un fuerte impacto personal y emocional.

¿Y cómo percibes el sector social en general?

Creo que Navarra cuenta con buenos recursos y políticas de intervención social, sensibles a muchos sectores de la población. Junto con esto, el sector social tiene sus luces y sus sombras. En la actualidad hay una parte de la población que vive de forma muy precaria y desprotegida. Me refiero a los menores inmigrantes no acompañados, una realidad que se da en todo el Estado español y que en Navarra la vemos frecuentemente. También veo necesario mejorar políticas de vivienda y programas de acogimiento familiar, por señalar algunas prioridades.

Como profesional de la psicología, ¿qué esperas aportar al Patronato de Xilema?

Traigo conmigo mi experiencia como profesional de la psicología. Por un lado, mi trabajo como psicóloga clínica a lo largo de muchos años y por otro mi trabajo en el Gobierno de Navarra, formando parte del Equipo Externo, realizando valoraciones y tratamiento de menores en dificultad social elevada, valoración de menores con sospecha de abuso sexual, valoraciones de idoneidades de adopción y acogimiento, capacitaciones parentales y tratamientos terapéuticos. Como ya he dicho anteriormente, a lo largo de varios años he trabajado con equipos profesionales, tanto en Xilema como en Gobierno de Navarra y en otros recursos del ámbito de la desprotección que me han enriquecido como psicóloga. También los menores y las familias han contribuido a ampliar mi experiencia, mis conocimientos y mis vivencias personales.

¿Cuáles crees que son los retos claves para una entidad como la nuestra?

Xilema es una entidad innovadora, en constante aprendizaje y atenta a las demandas sociales. Como tal debemos poner una atención especial a:

- Las necesidades que puedan surgir a nivel social con colectivos vulnerables. Desde ahí, elaborar propuestas y proyectos que puedan dar respuestas a estas necesidades.
- Promover una mayor sensibilización social sobre la realidad de las personas que se atienden protegiéndolas de bulos y falsas informaciones.
- Continuar cuidando los recursos con los que cuenta Xilema.
- Avanzar en las relaciones entre asociaciones y organizaciones sociales con el fin de dar mejores respuestas a las necesidades de las personas que se atienden.