

## Hablamos de enfoque dialógico

*Una interesante formación sobre esta metodología dirigida a diferentes entidades sociales para profundizar en nuevas perspectivas de comunicación y diálogo.*

La red Facilita Servicios donde participamos junto a otras entidades como Fundación Ilundáin, Nuevo Futuro, Agintzari, Avanvida y Pauma impartió recientemente una formación sobre enfoque dialógico a un centenar de profesionales de estas entidades.

El origen de esta formación nace de la participación de estas entidades sociales en la formación liderada por Gobierno de Navarra y financiada con los fondos NextGenerationUE sobre el trabajo en Red con metodología dialógica. A raíz de esta formación surge la red Facilita Servicios que fue la que impartió durante cuatro miércoles de octubre y noviembre en la residencia Fuerte Príncipe de Pamplona estas sesiones para aproximarse a esta metodología que se basa en pensar conjuntamente, con una actitud activa y genuina para crear un diálogo con las personas que trabajamos en las entidades sociales.

El enfoque dialógico es una forma de pensar junto con otras personas para encontrar nuevas soluciones y posibilidades de actuar en situaciones preocupantes, procesos de desarrollo y problemas complejos.

Su finalidad es ayudar a las personas a empoderarse para que se puedan abrir e implementar nuevas posibilidades y soluciones a sus dificultades.

“Se planteó la posibilidad de acercar la metodología dialógica a las organizaciones y se abordó la base de la metodología dialógica, centrada en la escucha y el respeto a la persona con la que se trabaja. Se profundizó en el abordaje de las preocupaciones y en herramientas como el diálogo del buen futuro y diferentes técnicas que se pueden usar en la intervención que se lleva a cabo tanto con adultos, familias, niños, niñas y adolescentes”, explica **Javier San Miguel**, director técnico de Xilema y uno de los formadores.

Asimismo, nuestro compañero **David Soberanas**, profesional del equipo del Servicio Navarro de ayuda a los Planes de Parentalidad, también fue otro de los formadores de estas sesiones. “Ha sido enriquecedor poder llevar a cabo esta formación. La posibilidad de juntarnos profesionales de diferentes entidades, unificar sinergias y poner cosas en común, ha sido un hito y algo muy potente. Y también me gustaría destacar la buena disposición de la gente”, comenta Soberanas.