

*Beatriz Castillo, responsable de Tximeletak*

**“Es clave una intervención que ayude a la mujer a no culpabilizarse, a entender lo sucedido, a trabajar en ese proceso y a su superación”**



Nuestra compañera **Beatriz Castillo** es la responsable y trabajadora social de Tximeletak en Vitoria-Gasteiz. Un centro novedoso con un equipo de siete profesionales que arrancó su actividad en abril de este año y que atiende a mujeres víctimas y supervivientes de violencia sexual, ya se haya producido en el presente o en el pasado.

Hablamos con Beatriz de su experiencia durante estos seis primeros meses de intervención en los que ya se han atendido 101 casos, es decir, unos seis casos nuevos cada semana.

**Llevas unos meses al frente de este recurso, ¿cuál es tu trayectoria anterior a este puesto?**

Antes de comenzar en Tximeletak estuve trabajando varios años con personas en exclusión y drogodependencias en un alojamiento residencial. Años atrás he podido trabajar también con colectivos como personas mayores, discapacidad y en juzgados con mujeres en situación de violencia de género.

**¿Qué valoración haces de estos primeros meses de Tximeletak?**

Se puede apreciar notablemente el crecimiento del recurso con el paso de las semanas ya que una vez creado el recurso y darle visibilidad, la demanda ha ido en aumento tanto desde llamadas de las propias mujeres o el entorno, como de otros centros para hacer derivaciones de casos. Desde otros centros nos han comentado que hay casos que no podían ser atendidos ya que se trataba de una atención especializada en agresiones en la que quizá no se podía hacer una intervención específica a la problemática.

**¿Estáis teniendo mucha demanda?**

Semanalmente tenemos casos nuevos de entre cuatro y seis mujeres, tanto de agresiones sucedidas en el pasado, como recientes. Sí que hemos notado que los casos más recientes que nos están llegando son de agresiones sufridas recientemente, a pesar de no parar de recibir casos en los que las agresiones se han dado en el periodo de la infancia.

Hay una demanda muy clara en el centro y es la atención psicológica a las que pocas mujeres acceden desde una primera instancia a otros recursos. Esto sucede por varios motivos como son la larga lista de espera, los centro privatizados y sobre todo, la poca información de los recursos de los que son receptoras.

### **¿Qué tipo de casos os toca atender?**

Los casos que atendemos son agresiones sexuales que sufren las mujeres a lo largo de su vida, independientemente de cualquier casuística, sin que haya una denuncia previa, independientemente de cómo fuera el suceso, etc. Nosotras acogemos a la mujer e intervenimos desde el área social, psicológica y jurídica para poder darle una mayor respuesta a sus necesidades y para acompañarle y ayudarle en su proceso personal.

### **¿Cuál es tu labor en el centro? ¿Cómo es tu día a día?**

Recoger las demandas de las mujeres ya sean directas o derivaciones, ponerme en contacto con ellas para explicarles quiénes somos, dónde vienen y la ayuda que les vamos a ofrecer. Una vez informadas, darles una cita en el centro. En primera instancia están conmigo (trabajadora social) para una breve recogida de información y posteriormente, en el mismo día, conocen y tienen la primera cita con la psicóloga asignada. En caso de que sea necesario, posteriormente están con la abogada. Una vez finalizada la sesión se concierta una cita para otro día.

En caso de que deba hacerse una coordinación con algún centro la realizo yo. De la misma forma, si fuera necesario realizar alguna gestión social como solicitud de prestaciones económicas, búsqueda de alojamientos o cubrir necesidades básicas que pueda necesitar. En definitiva, determinar cuáles son las necesidades que no están cubiertas para darles una respuesta y pueda contribuir a un mejor proceso de la mujer.

### **¿Cuántas personas formáis el equipo?**

El equipo está formado por siete profesionales. Son tres abogadas, tres psicólogas y la trabajadora social-responsable del centro. Diariamente trabajan en parejas una abogada y una psicóloga compartiendo un mismo caso, si requiriera intervención jurídica. Además, en el centro siempre trabajamos tres profesionales de forma presencial: una abogada, una psicóloga y la trabajadora social.

### **¿Era necesario un recurso así en la capital alavesa?**

Considero necesario un recurso como es Tximeletak en Álava y en cualquier provincia. Los casos de agresiones a los que nos enfrentamos cada día las mujeres tienen que tener, además de un cambio y una respuesta a nivel social, una intervención que ayude a la mujer a no culpabilizarse, a entender lo sucedido, a trabajar en ese proceso y a su superación, a tener un asesoramiento jurídico absoluto que les ayude a entender en todo momento en qué punto se encuentran y a prepararse. Y que lo/as profesionales que le atienden puedan acompañarles para evitar el impacto que ello tiene.

### **¿Qué retos queréis conseguir?**

Además de una buena intervención personal con las mujeres, en la que puedan sentirse cómodas, acompañadas y seguras en el centro para que puedan terminar de forma satisfactoria el proceso, contamos con la posibilidad de poder hacer terapias grupales que consideramos que pueden ser beneficiosas para recibir el apoyo y la sororidad de otras mujeres que están experimentando situaciones similares.