

*Cristina López, coordinadora de los Puntos de Encuentro Familiar*

## **“Trabajamos con todo el sistema familiar y con cada miembro debemos comprometernos y ofrecer oportunidad de cambio”**



Dos décadas al frente de los Puntos de Encuentro Familiar bien merecen esta entrevista que en este número dedicamos a Cristina López, coordinadora de estos recursos durante todo este tiempo.

Una labor que encara siempre con una sonrisa, con humildad y con la ilusión de que los PEF cada día sean mejores. Reto que ha conseguido ya que estos servicios que gestionamos, son referencia a nivel estatal.

De esto, de su evolución y de otros asuntos hablamos con Cris en la siguientes líneas.

**Dos décadas al frente de los PEF, si tuvieras que elegir una palabra ¿cómo definirías todos estos años?**

Gratificantes.

**Cuando empezaste hace ya 20 años, te imaginabas todo este recorrido... ¿cómo lo vives?**

La verdad es que no. Era el comienzo de mi vida profesional. Y en los comienzos te sientes todavía muy pequeña, con casi todo por aprender. Recuerdo que el conocimiento y experiencia de profesionales con los que te ibas encontrando me abrumaba y a la vez me causaba admiración y ganas de seguir esos pasos.

**¿Cuáles han sido los mayores cambios, los aportes más claves en todo este tiempo?**

Pues no se me ocurren la verdad grandes cambios, más bien siento que ha sido un crecimiento natural, “a poquitos”. Una de las claves diría que ha sido el desarrollo de un modelo de intervención que se ha ido nutriendo a lo largo de los años y que se ha basado en la experiencia, en el conocimiento de las familias, en la sabiduría de tantos profesionales...

Diría que los PEF han pasado también por las tres fases en las que se basa nuestro modelo de intervención.

En los inicios, pasamos por la fase contención. Nos centrábamos en intentar conseguir que las resoluciones judiciales se cumplieran y a informar al juzgado cuando esto no era así. No

entrábamos a trabajar el conflicto con las partes, simplemente tratábamos de contenerlo a través de la norma y de la escucha y comprensión de los propios procesos que traía cada uno/a.

Posteriormente dimos el paso a la fase de acercamiento. O abordábamos el sufrimiento de las personas, o el cambio no era posible. Había que intentar que los padres y madres interiorizaran el conflicto, es decir, que tomaran conciencia de que el conflicto no era algo solamente externo que podía regularse con unas normas, con una resolución judicial, sino que era algo interno que requería un trabajo personal.

Y ya en los últimos años, estamos en la fase de acuerdo. En esta fase hemos puesto a la persona en el centro de la intervención, diseñando planes individuales, pero, sobre todo, centrándonos en lo que la persona necesita para que se produzca realmente un cambio.



### **¿Qué supone estar al frente de un recurso como los PEF?**

Pues, aunque resulte muy obvio, supone una gran responsabilidad. Las familias que atendemos acuden en un momento de sus vidas muy doloroso, dentro de una crisis personal y familiar donde todo a su alrededor se tambalea. Acompañar estos procesos no es nada fácil, y las y los profesionales ponen a disposición de estas personas, de estos niños y niñas, todos sus conocimientos, pero, sobre todo, todas sus capacidades personales para aminorar ese sufrimiento y propiciar procesos de cambio hacia una situación mejor.

### **¿Qué es lo más complicado de coordinar estos recursos?**

No sé si será lo más complicado, pero lo primero que me viene a la cabeza son esos momentos en los que la labor de los PEF se cuestiona duramente y a mi juicio de manera injusta. Resulta a veces difícil hacer entender a otros/as profesionales, a otros servicios con los que nos coordinamos, el objetivo de nuestra intervención. En el PEF vemos y trabajamos con todo el sistema familiar, y con cada miembro de la familia debemos comprometernos y ofrecer oportunidad de cambio.

### **¿Y lo más satisfactorio?**

Pues puede resultar otra obviedad, pero imagino que es lo que a todas las personas en Xilema nos mueve: cuando las personas tras su paso por nuestro recurso están mejor que cuando llegaron.



**Los PEF, tal y como comentó nuestra directora general en la Asamblea, están muy bien valorados a nivel nacional, ¿cómo se logra esto?**

Entiendo que en esto influyen varios factores: en primer lugar, la estabilidad. Que haya sido la misma entidad la que durante todos estos años haya gestionado los PEF da coherencia, confianza, continuidad y favorece el desarrollo y despliegue del recurso...

Además, ha sido clave el compromiso de la Administración con estos servicios. Los PEF son servicios garantizados dentro de la cartera de servicios de nuestra comunidad, cosa que no sucede en otras.

Y por último, creo que nuestro modelo de intervención es valioso. Esto no quiere decir que tengamos varitas mágicas, ni que consigamos siempre los objetivos, ni mucho menos, pero sí creo que es una buena base sobre la que trabajar con las familias.

### **¿Qué queda por hacer, retos a corto y largo plazo?**

Tenemos que seguir buscando estrategias de intervención específicas para los casos de violencia de género. También para aquellos casos en los que nos encontramos con niñas y niños que se ven condicionados por lo vivido por sus padres y no les permite mantener una relación libre y auténtica con alguno de ellos. Seguir trabajando por una responsabilidad parental realmente compartida e igualitaria.

### **Alguna anécdota, un momento especial de todo este tiempo**

Pues esto pasó hace mucho tiempo, pero fuimos premiados con el Haba de Oro de la Asociación de la Cabalgata de los Reyes Magos.

**El pasado viernes en la Asamblea se quiso tener un reconocimiento a todo el equipo por todo este tiempo y en especial se destacó tu figura como coordinadora durante estas dos décadas.**

### **¿Cómo fue para ti este momento?**

Fue muy emotivo y me siento muy agradecida. Es curioso cómo estamos preparados/as, por lo menos en mi caso, para las críticas, los cuestionamientos, etc. y sin embargo para recibir reconocimiento nos sentimos tan vulnerables.

Desde luego es un gran recuerdo que me llevo, y también me llevé una preciosa planta que ahora tengo el gran reto de cuidar con el desastre que soy para las plantas.