

Amaia Muñoz, trabajadora social en Medio Abierto



De izda a dcha. Amaia Muñoz y Cristina Hortigüela, educadora, en las instalaciones del Centro Ocupacional.

“Este es un servicio muy dinámico donde abordamos distintas esferas que abarcan a la persona”

Amaia Muñoz es desde hace cinco años la trabajadora social de Medio Abierto, un servicio dirigido a personas en situación de vulnerabilidad social en el que trabaja junto a Javier, educador y donde atienden a casi una treintena de personas.

Hablamos con Amaia de este recurso que gestiona Xilema desde hace unas semanas y en el que se intenta abarcar todas las áreas del día a día de una persona (social, educativa, económica, sanitaria, laboral...).

¿Cuál es el objetivo del servicio de Medio Abierto? ¿Qué labor realizáis en este recurso?

Se trata de acompañar a personas en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social para promover su autonomía personal, integración social, mejorar su calidad de vida...

Al final son personas que necesitan cierta supervisión o un apoyo para acceder a prestaciones, a vivienda, tener una estructura diaria, un ocio beneficioso como para mantenerse estables. Es un servicio muy dinámico porque tenemos que abordar un montón de distintas esferas que abarcan a la persona para hacer una intervención integral.

¿Cómo acceden estas personas al programa?

En un principio estaba orientado para personas del antiguo orfanato que, a través de un Decreto Foral, que es el 256/1984 de 10 de diciembre, se proveía la atención a estas personas que podían demandar un seguimiento por parte de Sin Fronteras. Sí que es verdad que en los últimos años se ha atendido a personas que por su situación de riesgo de exclusión social no cumplían este requisito de ser del antiguo orfanato pero el Gobierno de Navarra consideró que era beneficioso atenderlas para mantener una estabilidad y garantizar que estaban atendidas. Han sido desde

el 2015 diez las personas que han entrado que no cumplían el requisito de ser del antiguo orfanato.

¿Cuántas personas son atendidas por este servicio?

Tenemos plaza para 30. Actualmente estamos atendiendo a 28 y se está valorando la incorporación de una nueva persona.

¿Qué perfil de persona usuaria se atiende?

Son personas de edad avanzada. El perfil de los usuarios pertenece en mayor proporción al segmento de población más envejecido, la edad media de las personas que atendemos es de 67 años y la figura masculina sigue siendo mayoritaria, representando un 75% del total de personas atendidas en el servicio.

Más de la mitad de las personas usuarias están jubiladas. En concreto, un 57%. De las personas que están activas laboralmente, un 3% trabaja en un empleo normalizado mientras que un 11% lo hace en centros especiales de empleo. Un 11% asiste a centros ocupacionales, donde realizan actividades de desarrollo personal y social, así como prelaborales. Hay un usuario trabajando en un centro de empleo social protegido y otro 11% de las personas se encuentra en desempleo.

¿Hay algún otro servicio como este en Navarra?

Está el EISOC que es el Servicio de incorporación sociocomunitaria que está gestionado por ANASAPS, pero para estar atendido en ese servicio tienes que tener enfermedad mental grave.

Nosotras atendemos tanto a personas que tienen enfermedad mental grave, como a personas que no la tienen, pero que muchas veces han tenido trayectoria de consumos, o discapacidad y necesitan cierta supervisión o acompañamiento para su día a día.

¿Cómo es tu día a día?

Es un servicio muy pequeño en el que estamos mi compañero Javier que es educador y yo. Aunque tenemos funciones diferentes nos complementamos y hacemos trabajos bastante parecidos.

Yo como trabajadora social me encargo más de hacer los informes, los PIAS, la memoria, las historias de vida... Me toca coordinarme con servicios sociales de base, unidades de barrio o Gobierno de Navarra para tramitar o gestionar accesos a residencias de tercera edad, centros de día...

Una de las características de este servicio es que nosotras acudimos al entorno de la persona usuaria: accedemos a su vivienda, le vamos a visitar a la residencia donde vive, o incluso a veces se dan situaciones donde la persona se queda sin vivienda y tenemos que gestionar de manera inmediata el acceso al albergue o a una habitación...

Lo bueno es que estas personas no vienen a nuestra oficina, sino que somos nosotras las que vamos a su entorno y nos movemos ahí. Nunca tienes un día igual, es un servicio muy dinámico en el que tú te puedes organizar, pero al final son personas que de repente pueden tener necesidades inmediatas y te tienes que adaptar. Intervenimos en el área personal, de ocio,

vivienda, laboral, sanitaria, económica... Lo mismo les estás acompañando a un médico, que estás haciendo un plan económico para que no genere deudas o ayudándole a saber cómo funciona su lavadora. Hay que ser muy polifacética.

¿Estas personas cuentan con alguna red de apoyo o vuestra labor es casi como la de un familiar cercano?

Son muy pocos usuarios/as los que tienen una red de apoyo tanto familiar, como social, estable. Muchas de estas personas han tenido familia, han tenido hijos/as pero la mayoría ha tenido un deterioro en estos vínculos familiares y sociales.

Muchos también tienen una red de apoyo social relacionada con el ámbito de la exclusión. Entonces también parte de nuestra intervención es ofrecerles un ocio beneficioso que les dé pie a crear nuevos vínculos más saludables y fuera de este ámbito de la exclusión.

¿Cómo vives esta nueva etapa en Xilema, qué expectativas tienes?

Personalmente lo vivo con ilusión y obviamente con nervios porque todo cambio produce un poco de inseguridad. Pero creo que Xilema tiene una visión y un enfoque muy promocional que creo que a mi servicio le puede dar una nueva visión. Tengo la esperanza de que se puedan producir cambios que hagan crecer al programa y al servicio.

Al final Xilema también en el ámbito de la exclusión tiene históricamente una trayectoria de mucha intervención tanto en el albergue, como atendiendo a las personas sin hogar, como con los pisos que tiene para personas con enfermedad mental... Entonces creo que, aunque estemos en servicios distintos, tiene mucha experiencia en esta intervención.

*Área Comunicación
Febrero 2023*