

Cristina Hortigüela, educadora en Centro Ocupacional

“Tengo muchas ganas de cambiar cosas e introducir actividades que beneficien a las personas usuarias”

Cristina Ortigüela López es la responsable del Centro Ocupacional situado en Noáin en el que trabajan 18 personas, la mayoría de ellas procedentes de la residencia Alaiz.

En este espacio dedican la mañana a empaquetar sujetadores para la empresa Selene. Son personas en riesgo de exclusión social que acuden al centro con el objetivo de poder insertarse laboralmente en el mercado ordinario.

Cristina nos explica el día a día en este servicio y pone sobre la mesa sus expectativas con la nueva etapa que vive este servicio gracias al cambio a Xilema.

¿Qué hacéis en este servicio?

Los usuarios están desde las 9 de la mañana hasta las 2.30. Lo que hacemos aquí es un empaquetado de sujetadores para la fábrica Selene. Tienen tres descansos durante la mañana porque son personas que la mayoría no puede realizar un trabajo continuo y necesitan levantarse.

El objetivo es que cojan habilidades de trabajo, unas rutinas y poder insertarse laboralmente pero también que hagan otro tipo de actividades que les beneficie y motive. Muchos vienen muy desmotivados a hacer este tipo de tareas, porque realmente un centro ocupacional debería de tener más tipos de actividades.

En el tiempo que llevo yo que son 4 años, uno de estos usuarios ha pasado del centro ocupacional al centro especial de empleo.

¿Es como un recurso puente?

Sí, pero hay personas que no pasarán nunca al CEE porque no tienen la capacidad. El objetivo también es que estén ocupados un rato por la mañana. De los 18 usuarios que tenemos 16 viven en la Residencia Alaiz y dos en pisos.

Al acabar el mes se les da un incentivo que aporta Gobierno de Navarra de un máximo de 100 euros.

Has nombrado que harían falta otro tipo de actividades, ¿qué echas en falta?

Me refiero a actividades que les motiven: un taller de musicoterapia o actividades... Hay usuarios que tienen las manos mal y no pueden realizar el trabajo de empaquetado y entonces a media mañana paran y dejan la actividad.

Lo que ocurre es que solo estoy yo para atender a 18 usuarios/as y no se puede hacer otro tipo de actividades, pero si lo hiciéramos todos a la vez sí se podría. Por ejemplo, un rato todos empaquetando, pero otro rato de la mañana hablando de temas de interés o haciendo talleres.

¿Ves viable poder incorporar esto que comentas?

Sí se podría hacer. Es algo que echo muchísimo en falta. Me gustaría poder proponer otro tipo de actividades que les motive, que les beneficie y que les venga también bien a ellos mismos para coger hábitos, habilidades personales, sociales...

Luego se da otra circunstancia que es que trabajan con los del CEE y ellos tienen una nómina, pero los del ocupacional no. Entonces se quejan de eso y al final les desmotiva muchísimo.

¿Cómo se accede a este recurso?

A través de Alaiz, tienen que ser personas en riesgo de exclusión social.

¿Cuál es el perfil de las personas usuarias?

Son personas con edades entre 53 y 70 años. La media es de unos 60 años.

Son perfiles complejos para insertar laboralmente

Sí, es muy complicado. Y muchos tienen discapacidad y no pueden llevar un ritmo constante de trabajo.

¿Cómo es tu día a día con las personas usuarias?

Durante el día tenemos un trato muy cercano con ellos/as. Me cuentan qué han hecho el día anterior, tenemos una relación muy próxima y muy buena. Al final les conoces y les notas si les ocurre algo.

¿Cómo vives el cambio a Xilema? ¿Qué esperas de esta nueva etapa?

Con muchas ganas, mucha ilusión y muchas ganas de cambiar cosas, de introducir nuevas actividades que les benefician. Porque si ellos están bien, yo voy a estar mejor aún. Que vengan con ilusión...