

## Un año complejo pero con la esperanza puesta en el futuro

*El Palacio del Condestable acogió la Asamblea General Informativa en la que realizamos un repaso de la gestión e hitos claves durante el año 2021.*

El Palacio del Condestable de Pamplona reunió el pasado 27 de mayo a diferentes profesionales de nuestra entidad en la ya consolidada cita anual de nuestra entidad: la Asamblea General Informativa.

Una sesión de mañana, que también se pudo seguir online, en la que se buscó la participación del mayor número de profesionales posible y en la que se realizó un repaso de toda la gestión de 2021 así como de los hitos y puntos más destacables durante ese período de tiempo.

**Idoia Urzainqui**, directora general de nuestra entidad, fue la encargada de abrir la jornada. Urzainqui puso sobre la mesa el nuevo Plan Estratégico de Xilema que está en fase de análisis “para pensar y ver dónde estamos”. El balance del último Plan Estratégico, que finaliza este 2021, es positivo ya que se ha conseguido un 80-82% de cumplimiento. “En esto han tenido mucho que ver los grupos PAC y todas las personas que han participado”, aseguró.

A continuación, **Javier San Miguel**, director técnico de Xilema, habló de la adaptación de los proyectos al nivel de intervención. “Incorporar la perspectiva de género para romper la desigualdad y los estereotipos de género”, comentó. Por su parte, **Patricia Villanueva**, directora de Recursos Humanos, comentó la situación de incertidumbre actual con el convenio de intervención social tras su impugnación. “La apuesta es mantenerlo y estamos trabajando por ello”, aseguró. Villanueva también expuso los resultados de la encuesta de clima realizada en octubre donde participó un 38% de la plantilla. “La mayor satisfacción está en el aspecto del clima laboral, donde tenemos



*La directora general, Idoia Urzainqui, abrió la sesión en el Palacio del Condestable.*



*La pausa café sirvió para intercambiar opiniones y juntar equipos.*



*Patricia Villanueva presentó los datos de la encuesta de clima.*

una media de 7,6. Desde dirección se valora como una buena puntuación la encuesta con una satisfacción media general de todos los puntos de 6,7. Es algo que da ilusión para seguir adelante”, afirmó.

**Rakel Polonio**, técnica de Conocimiento, expuso las encuestas a personas usuarias y administraciones realizando una comparativa desde 2019. A continuación, **Marta Lachén**, del área de Comunicación,

desgranó los hitos más importantes en esta área durante 2021, así como las herramientas de comunicación empleadas. Javier San Miguel, comentó después el Plan de Formación para la plantilla. Expuso la formación transversal con una duración de tres años y realizó un repaso de todas las acciones formativas llevadas a cabo en 2021 que suman un total de 33.

**Cristina López**, coordinadora de los Puntos de Encuentro Familiar y responsable de Calidad de nuestra entidad, habló del porqué es importante la calidad, de cómo darle sentido y seguir ofreciendo la mejor forma de trabajo posible. “Los auditores han transmitido que las personas de Xilema trabajan comprometidas con las personas usuarias, que se hace un buen trabajo y hay buena gente. Tenemos que pensar qué soñamos para nuestro recurso”, dijo.

A continuación, se pasó al turno de preguntas para después acudir a la Plaza Santa Ana a realizar una breve pausa-café.

**Nuria Sáenz**, directora de Administración y Finanzas, presentó las cuentas anuales y la LOPD. **Eduardo Otamendi**, del área de Finanzas, explicó las diferentes infraestructuras con las que cuenta Xilema y los cambios de ubicaciones que se han dado recientemente.

La última parte de la Asamblea correspondió al Eje estratégico 4, proyectos, ventas y mercados, en la que se dio espacio a la apertura del CAI en Vitoria-Gasteiz. **José Fernández**, responsable de este recurso, fue el encargado de presentar este servicio que gestionamos desde hace dos meses. Para finalizar, **Angy Montiel**, técnica de intervención del nuevo Punto de Encuentro Familiar de Protección, presentó este nuevo recurso.

La Asamblea finalizó de una forma muy emotiva con la despedida del equipo de atención a personas sin hogar, tras ganar el concurso de licitación la empresa Grupo 5.



*Cristina López habló de la importancia de trabajar con calidad.*



*Las personas asistentes se pusieron en pie para aplaudir y homenajear al equipo de PSH.*

**Rubén Unanua**, coordinador del servicio desde hace doce años, realizó un breve repaso de todo este tiempo. Unanua recordó anécdotas y cómo el recurso ha ido creciendo y evolucionando. “Hemos querido hacer un modelo ambicioso, fuera del asistencialismo. Hemos creado un equipo, implantado un modelo y unas metodologías nuevas”, aseguró. Además, dijo, “siempre se nos ha diferenciado de otras comunidades por la atención ofertada a las mujeres en situación de sinhogarismo”.

Idoia Urzainqui cerró la Asamblea recogiendo las palabras de Rubén y agradeciendo de parte de toda la entidad el haber hecho “visibles a los invisibles, tratar a miles de personas durante estos años con el respeto que merecen. Albergar un lugar seguro, lejos de juicios y reconocer su identidad”, aseguró. “Sois el xilema”, terminó. Todas las personas asistentes se pusieron en pie y el equipo subió al escenario para recibir un cálido aplauso y un olivo como símbolo de la resistencia.

Área Comunicación  
Mayo 2022