

2025 MEMORIA

Fundación Xilema



CARTA de la Directora

Este 2025, ha sido un año nutrido de ilusiones, proyectos, cambios, trabajos, celebraciones y un sinfín de emociones. Quiero presentar esta memoria apoyándome en una fábula de la cultura guaraní que me ha acompañado a lo largo de todo el año dando un sentido muy especial a mi día a día.

La fábula del colibrí

Cuentan, que un día en la selva hubo un gran incendio, y que cuando las llamas se propagaban a gran velocidad devorando la vegetación y amenazando la vida de todos los animales, éstos salieron en estampida a excepción de uno solo.

Un león se dio cuenta, de cómo un colibrí pasaba por encima de su cabeza en dirección contraria a la que iba el resto de los animales, es decir, hacia el fuego.

El león se quedó mirándolo y vio cómo el colibrí se dirigía hacia el fuego volvía y de nuevo volvía a ir hacia el fuego, así una y otra vez.

En uno de esos viajes, cuando pasó por encima suya, le dijo:

Colibrí, ¿qué haces? ¿Por qué no huyes como todos nosotros? ¿Por qué vas continuamente hacia el fuego?

El colibrí agotado le dijo:

Lo que pasa es que voy hasta el lago, cargo agua en mi pico, y la suelto sobre el fuego.

Y el león sorprendido, le preguntó:

¿y de verdad tú crees, que haciendo eso vas a lograr apagar el incendio?

El colibrí le respondió:

Yo no sé si voy a apagar el incendio, PERO ESTOY HACIENDO MI PARTE.

Esta es nuestra función, seguramente no vamos a cambiar el mundo, no vamos a parar las guerras, no conseguiremos erradicar la pobreza, ni siquiera conseguiremos mejorar las vidas todas las personas a las que acompañamos, pero.... durante todo este año, hemos estado haciendo nuestra parte.

Por suerte, no hemos estado solas como el colibrí.

Y por eso, quiero aprovechar estas líneas para agradecer el trabajo de todas las profesionales que conforman Xilema y a todas las personas y entidades que han apoyado nuestra misión

Gracias.

Idoia Urzainqui Beorlegui
Directora General de Xilema

QUIÉNES *somos*

Fundación Xilema comienza su andadura en 2012 atendiendo y acompañando a personas en situación de máxima vulnerabilidad y riesgo de exclusión. Trabajamos con infancia y adolescencia en situación de desprotección, víctimas de violencia machista, personas en situación de exclusión social, con problemas de salud mental y con familias inmersas en procesos de separación y/o divorcio.

Prestamos especial atención a los procesos mentales y emocionales, a la creación de vínculos y al desarrollo de la autonomía personal. Nuestro objetivo es crear redes de apoyo y generar vínculos que favorezcan el desarrollo e integración de las personas con las que trabajamos.

MISIÓN

Acompañamos en la transformación y el crecimiento de las personas a través de un modelo vincular para la mejora del bienestar de la sociedad.

VISIÓN

Ser una entidad de referencia en el sector social por la calidad de los servicios cimentada en su modelo de intervención, la innovación y un equipo profesional especializado.

VALORES

Profesionalidad

Somos una entidad de referencia en el sector social por la calidad de los servicios. Cimentada en nuestro modelo de intervención, la innovación y un equipo profesional especializado, a través de formación, supervisión y el trabajo en red.

Confianza en las personas

Creemos en las personas, en sus capacidades y recursos. Escuchamos y confiamos en la persona usuaria haciéndola responsable y protagonista de su proceso.

Transparencia

Promovemos la comunicación, tanto interna como externamente, sobre aquellas cuestiones que tienen que ver con la atención a las personas usuarias y la gestión de los servicios.

Igualdad

Promovemos la igualdad de derechos y obligación de hombres y mujeres dentro de la organización, con el fin de crear una sociedad más igualitaria.

Innovación

Apostamos por crear nuevas formulas, metodologías y herramientas que se adapten a las nuevas necesidades de la sociedad.

Cuidado

Entendemos el cuidado como un valor fundamental que forma parte de nuestra identidad y que se ve reflejado tanto en la respuesta integral a las necesidades de las personas usuarias, como en la apuesta por el desarrollo profesional del equipo humano de la entidad.

PRINCIPALES CIFRAS

de atención

4.083 personas atendidas durante 2025 **72%** mujeres | **28%** hombres

INFANCIA Y ADOLESCENCIA

% variación
respecto 2024

105 NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

163 FAMILIAS



54% chicos
45% chicas
1% no binario

+6%

FAMILIA

1.692 PERSONAS



54% mujeres y niñas
46% hombres y niños

+14%

VIOLENCIA MACHISTA

2.151
PERSONAS



90% mujeres y niñas



10% hombres y niños

+6%

EXCLUSIÓN

73 PERSONAS



78% hombres · 22% mujeres

-14%

SALUD MENTAL

43 PERSONAS



19% mujeres



81% hombres

-20%

INSERCIÓN SOCIOLABORAL

19 PERSONAS



100% mujeres

+58%

Trabajamos para reforzar los aspectos sanos, de progreso, positivos y resilientes de la persona.



MODELO
VINCULAR



ACOMPANIAMIENTO
SOCIAL



INTEGRAL Y
PSICOSOCIAL



CENTRADA
EN LA PERSONA



PARTICIPACIÓN Y
SENSIBILIZACIÓN

IMPACTO

de la actividad

En Xilema prestamos especial atención a los procesos mentales y emocionales, a la creación de vínculos y al desarrollo de la autonomía personal. Nuestro objetivo es crear redes de apoyo y generar vínculos que favorezcan el desarrollo e integración de las personas con las que trabajamos. Promoviendo la incorporación social y laboral, y fomentando la formación y consultoría a profesionales e instituciones.

Nuestra finalidad es mejorar el bienestar de las personas favoreciendo su transformación y crecimiento. Para lograrlo, nuestra filosofía y la de todas las personas que trabajan en Xilema, está orientada para conseguir la vinculación, la transformación, el crecimiento, la autonomía y la participación de las personas que atendemos a nivel individual, familiar y colectivo.

Buscamos la transformación y el cambio como motores que redunden en beneficio de la toda la sociedad, entendiéndola desde una perspectiva inclusiva y equitativa.

A lo largo de 2025 se ha atendido a 4.083 personas en las distintas áreas y programas de la fundación.

Analizando la atención por áreas, encontramos un claro aumento en el número de personas atendidas en las áreas de infancia y adolescencia, familia, violencia machista e inserción sociolaboral. En el área de familia, el aumento es de un 14%, lo que ha supuesto un mayor número de casos y un aumento en el número de personas atendidas, que alcanza las 1.692 personas. Incrementa también el número de personas atendidas en el área de infancia y adolescencia, y violencia machista, con un aumento del 6% en cada una de ellas. Y por último, el área de inserción sociolaboral aumenta en un 58%, realizándose procesos de inserción con 19 personas a lo largo del año.

Por otro lado, las áreas de exclusión y salud mental son las que presentan una disminución en el número de personas que han sido atendidas durante el año, lo que se traduce en una mayor permanencia y duración de las estancias de las personas que están en los diferentes programas, con una menor rotación y salidas de los mismos.

Respecto a la distribución de la proporción de mujeres y hombres, nos encontramos una población compuesta mayoritariamente por mujeres, con un aumento del porcentaje de las mismas que engloba al 72%, representando los hombres al 28% restante.



CÓMO TRABAJAMOS

equipo humano

El valor fundamental de Xilema está presente en su capital humano, formado por equipos multidisciplinares que conforman grupos de trabajo.

Gracias a su conocimiento, compromiso, sensibilidad y capacidad, podemos innovar hacia una atención más personalizada, con modelos de trabajo participativos, de mejora y calidad en el trabajo.

COMPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS

A 31 de diciembre de 2025 nuestra entidad dispone de 306 puestos de trabajo para los que hemos contado con 364 profesionales, de los que un 79.95% son mujeres y un 20.05% son hombres. La media de edad se sitúa en los 37 años.

En el año 2025 se han creado 6 nuevos puestos de trabajo repartidos entre Álava y Navarra.

El equipo profesional de Xilema cuenta con un nivel de cualificación alto, ya que el 63% de la plantilla cuenta con un grado, diplomatura o una licenciatura.

FORMACIÓN

El plan de formación 2025 ha contado con 56 acciones formativas y un total 5.433 horas realizadas.

El plan de formación 2025 ha supuesto coste total de 232.301€. En esta cantidad se incluye tanto el coste de profesorado, como el coste de las horas dedicadas a formación por las personas trabajadoras.

PRÁCTICAS Y VOLUNTARIADO

Hemos contado con 9 personas en prácticas con diferentes instituciones educativas de las que el 44% han sido contratadas en Xilema al finalizar su periodo de prácticas.

El voluntariado está presente en Xilema a través de personas que desempeñan funciones de apoyo en los programas. Desde estas líneas agradecemos la implicación de las personas que lo hacen posible.

PLAN DE COMUNICACIÓN

interna

En Xilema ponemos especial atención a la comunicación dentro de la entidad y para ello contamos con diferentes canales informativos.

XILEMANARIO

BOLETÍN DE NOTICIAS DE XILEMA

Boletín informativo bimestral que se envía desde el área de Comunicación y que en 2025 cambió su diseño.

Desde el área de Comunicación en 2025 se han enviado siete boletines que contenían un total de 72 noticias, reportajes y entrevistas.

XILEMA INFORMA

BOLETÍN INFORMATIVO DE XILEMA

Boletín informativo bimestral que se envía desde la Dirección General con las cuestiones internas más relevantes de la estrategia y gestión de la entidad (concursos, cambios en los recursos, licitaciones, leyes, convenios...).

En 2025 se han enviado desde la Dirección General 7 boletines Xilema Informa que han contenido un total de 22 noticias.

DESAYUNOS CON DIRECCIÓN

En 2022 se puso en marcha este espacio de comunicación que consiste en encuentros informales alrededor de un desayuno entre el Equipo Directivo y los diferentes equipos de nuestra entidad.

Durante el año 2025 el Equipo Directivo ha mantenido 20 desayunos.

BOLETÍN DE IGUALDAD

En noviembre de 2025 con el objetivo de reforzar el compromiso de Xilema con la igualdad, y enmarcado en nuestro Plan de Igualdad, lanzamos el primer boletín de Igualdad para toda la plantilla.

Contiene información como el Plan de Igualdad, la nueva Guía de uso no sexista de lenguaje, el Protocolo de prevención de riesgos en situación de embarazo y lactancia, el Protocolo ante el acoso sexual o por razón de sexo y un artículo de opinión con motivo del 25N.



ASAMBLEA GENERAL INFORMATIVA

La Asamblea General Informativa es una cita imprescindible en el calendario de nuestra entidad y un año más, el 30 de mayo, celebramos una nueva edición.

Como en otras ocasiones, el Palacio del Condestable fue el testigo de esta mañana en la que pudimos poner en valor todo el trabajo realizado en 2024, pero esta vez de una manera distinta y más participativa si cabe que en otras ediciones.

Este año quisimos destacar los buenos resultados obtenidos en la encuesta de clima que lanzamos a la plantilla a finales de 2024.



RECONOCIMIENTO A NUESTROS EQUIPOS

En 2025 se puso en marcha un nuevo reconocimiento a profesionales de la entidad.

Dentro del programa de la Asamblea General Informativa se ha iniciado el reconocimiento a las personas que cuenta con más de 15 años de antigüedad en la entidad, a quienes de manera afectuosa hemos denominado “Colibrís”, debido a una antigua leyenda maya.

Todas las personas fueron invitadas a subir al escenario para recibir una tarjeta conmemorativa y un pequeño árbol de olivo, símbolo milenario de paz, sabiduría, longevidad y resistencia.

Además, en 2025 se comienza a elaborar un nuevo proyecto de reconocimiento a las Buenas Prácticas con el objetivo de poner en valor aquellas herramientas, acciones o propuestas puestas en marcha por los equipos profesionales de nuestros recursos que mejoren o contribuyan a un beneficio directo en las personas usuarias.



RED

de programas de atención

INFANCIA Y ADOLESCENCIA

[CD]	Centro de Día
[ARB]	Acogimiento Residencial Básico
[ARE]	Acogimiento Residencial Especializado
[EMANCIPACIÓN]	Programa de Emancipación

MUJER

[CARME]	Centro de Acogida Residencial de media estancia
[CAI]	Centro de Acogida Inmediata
[HEGOAK]	Servicio de atención psicosocial especializada en violencia de género
[TXI]	Centro de atención integral a víctimas de violencia sexual
[RRAA]	Recursos de Acogida a mujeres en situación de violencia de género

FAMILIA

[PEF]	Punto de Encuentro Familiar
[SNAPP]	Servicio Navarro de ayuda a los planes de parentalidad

EXCLUSIÓN

[HF]	Programa Housing First
[ALAIZ]	Residencia Alaiz
[CO]	Centro Ocupacional
[MA]	Acompañamiento social en medio abierto

SALUD MENTAL

[ABEGIA]	Unidad Residencial Sociosanitaria Abegia
[PSM]	Pisos supervisados salud mental

INSERCIÓN SOCIOLABORAL

[EIS]	Catering Xilema
-------	-----------------

NAVARRA

[CD] [ARB] [ARE] [EMANCIPACIÓN]
[RRAA]
[PEF] [SNAPP]
[HF] [ALAIZ] [CO] [MA]
[PSM] [EIS]

ÁLAVA

[CARME] [CAI] [HEGOAK] [TXI]
[ABEGIA]

INFANCIA Y ADOLESCENCIA

105 niños y niñas atendidas en total

En Navarra

ACOGIMIENTO RESIDENCIAL BÁSICO
ACOGIMIENTO RESIDENCIAL ESPECIALIZADO
CENTRO DE DÍA
PROGRAMA DE EMANCIPACIÓN

ACOGIMIENTO RESIDENCIAL BÁSICO Y ESPECIALIZADO

Acogimiento Residencial Básico

40 plazas en 5 hogares, situados en Pamplona y Comarca, para chicos y chicas de entre 6 y 18 años, provenientes de familias que, por distintas circunstancias, no pueden atenderles adecuadamente en ese momento.

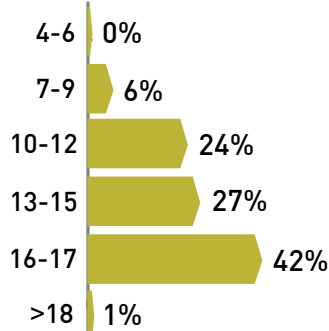
Acogimiento Residencial Especializado

1 hogar para 5 menores de entre 10 y 18 años. Programa de intervención intensiva e integral, de orientación socioeducativa y terapéutica, orientado a la modificación de actitudes y la adquisición de normas de convivencia.

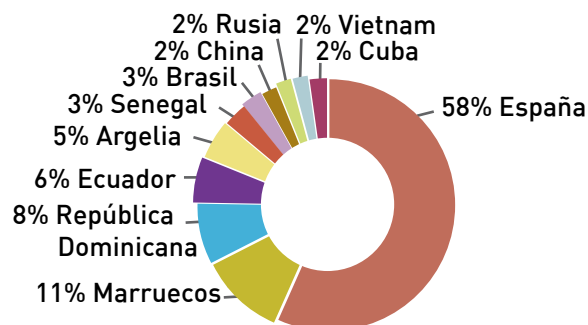
67 niñas
niños

43% chicas
55% chicos
1% no binario

Edad



Lugar de nacimiento



23 altas

22 salidas

Tipología de los casos

Negligencia/abandono	48%
Maltrato físico/emocional	28%
Abuso y/o exposición sexual	9%
Cese acogimiento familia ajena	4%
Cese acogimiento familia extensa	4%
Menores no acompañados	4%
Fallecimiento progenitor/a	1%

Salida del caso

Otro recurso residencial	32%
Reintegración familiar	23%
Mayoría edad/autonomía	23%
Acogimiento familia ajena	18%
Acogimiento familia extensa	5%

1.278	tutorías
535	dispositivos de escucha
147	familias atendidas
1.299	sesiones intervención familiar
1.425	visitas supervisadas
234	entrevistas de tutoría y orientación escolar
354	actividades de ocio propuestas por el centro
81%	recibe apoyo psicológico de la profesional del recurso
60%	recibe clases de apoyo de la técnica de formación
79%	considera que les está ayudando la forma de intervenir

CENTRO DE DÍA

18 plazas para niñas y niños de entre 3 y 16 años de Pamplona y Comarca, en situación de riesgo leve o moderado, y cuyas familias precisan un apoyo y acompañamiento. El Centro de día persigue la preservación familiar, asegurando la permanencia de niñas y niños en su familia, y sirviendo como complemento familiar, apoyando, dirigiendo, y reeducando a menores y familias en aquellas áreas y necesidades básicas del funcionamiento familiar que permitan su continuidad como grupo familiar.

24 niñas
niños

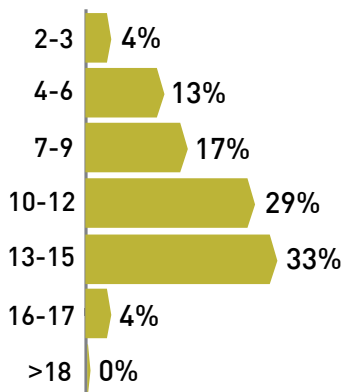
6 altas



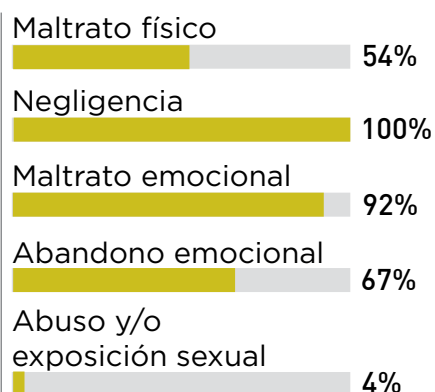
50% chicas | 50% chicos

12 salidas

Edad



Tipología de los casos



Orientación del caso (salida)

Fin de proceso	17%
Centro de Observación y Acogida	33%
Baja voluntaria	25%
Cambio Comunidad Autónoma	8%
Acogimiento familiar	8%
Recurso más adaptado	8%

433 dispositivos de escucha
1.401 traslados del centro
195 entrevistas de tutorías y orientación escolar

16 familias atendidas
365 entrevistas familiares
77% de las familias considera que les ayuda la intervención

PROGRAMA DE EMANCIPACIÓN

El programa ofrece acompañamiento y apoyo socioeducativo a jóvenes que han terminado su estancia en Acogimiento Residencial y/o Familiar e inician un proceso de emancipación o de reintegración familiar. Consta de **10 plazas**, 6 en Acompañamiento en emancipación y 4 en Piso de autonomía.

Piso autonomía

6 jóvenes | 33% chicas | 67% chicos

6 altas

3 salidas

Programa emancipación

8 jóvenes | 50% chicas | 50% chicos

2 altas

2 salidas

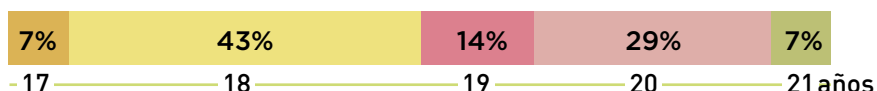
Procedencia de los casos

Acogimiento Residencial Básico	67%
Acogimiento Residencial Especializado	17%
Centro de Obsevación y Acogida	17%

Piso autonomía	75%
Acogimiento Residencial Básico	13%
Acogimiento Familiar	13%

508 espacios de tutoría
50 asambleas grupales

Edad



FAMILIA

1.692
personas atendidas

En Navarra

SERVICIO NAVARRO DE AYUDA A LOS PLANES DE PARENTALIDAD
PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR GENERAL
PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR DE PROTECCIÓN

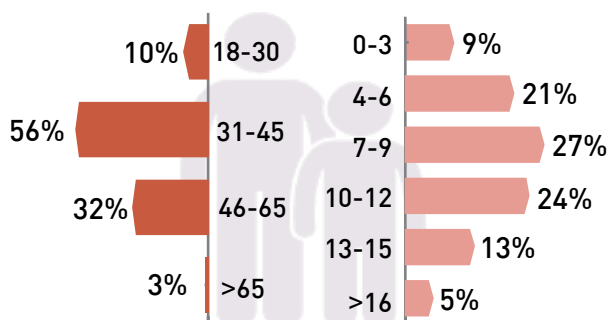
PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR GENERAL

Es un servicio especializado dirigido a familias inmersas en un proceso de separación o divorcio, o después de este, donde se ofrece un espacio neutral idóneo para velar por el derecho fundamental de los niños, niñas y adolescentes a comunicarse y visitarse con su padre, madre o familiar, dentro de un marco que garantiza condiciones de seguridad física, psíquica y moral, acompañadas por profesionales.

288 familias atendidas | 1.037 personas atendidas | 104 altas | 92 salidas

52% mujeres | 48% hombres | 52% niñas | 48% niños

Edad personas adultas, niñas y niños



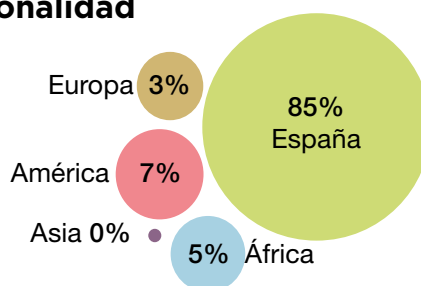
Entidades derivantes

Juzgados de Familia (Pamplona)	17%
Juzgado de violencia sobre la mujer (Pamplona)	30%
Juzgados mixtos Navarra	41%
Asuntos violencia	18%
Asuntos familia	23%
ANADP (Sección Gestión de la Guarda-Acogimiento)	6%
Otros juzgados (fuera de Navarra)	6%

Tipología de los casos

Violencia	52%
Diferencia relación paterno filial	20%
Separación conflictiva	9%
Negligencia	6%
Problemas de salud mental	5%
Consumos graves	4%
Maltrato a menores	3%

Nacionalidad



6.731	Visitas de entrega y recogida
2.389	Visitas acompañadas
703	Visitas semi-acompañadas
164	Entrevistas iniciales
166	Entrevistas de seguimiento
42	Sesiones de juego
1.213	Informes
53	Intermediación/acuerdos

Tipo de visitas	en la derivación	finalizar el año
Acompañadas	66%	47%
Entrega y recogida	32%	42%
Semiacompañadas	2%	11%

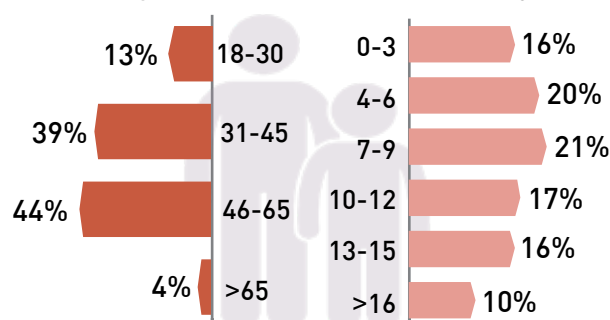
PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR PROTECCIÓN

El Punto de Encuentro Familiar de Protección es un espacio neutral que posibilita la relación entre hijos e hijas y sus familias de origen, garantizando el interés de estos niños y niñas, dentro de un marco que garantiza condiciones de seguridad física, psíquica y moral. Su finalidad es generar espacios de diálogo y encuentro que permitan mantener las relaciones familiares y el sentido de pertenencia.

100 familias atendidas **522** personas atendidas **25** altas **9** salidas

61% mujeres | 39% hombres | 58% niñas | 42% niños

Edad personas adultas, niñas y niños



Equipo derivante

Equipo Acogimiento Familiar	96%
Equipo de Valoración	4%

Tipología de los casos

Negligencia	48%
Problemas de salud mental	18%
Consumos graves	14%
Maltrato	12%
Violencia	5%
Abusos	2%
Diferencia relación paterno filial	1%

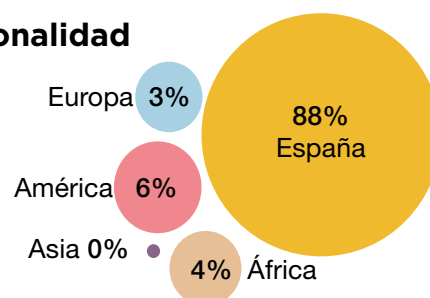
Tipo de familia acogedora

Ajena	52%
Extensa	34%
Especializada	8%
Residencial	6%

Personas con régimen de visitas

Madres	52%
Padres	30%
Abuelo-abuela	11%
Hermano(s)-hermana(s)	4%
Tías-tíos	2%

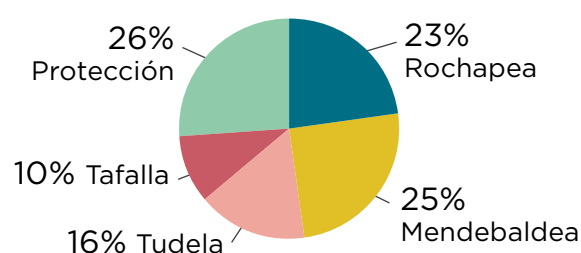
Nacionalidad



468	Visitas de entrega y recogida
1.116	Visitas acompañadas
525	Visitas en medio abierto
437	Visitas semi-acompañadas
46	Entrevistas iniciales
148	Entrevistas de seguimiento
4	Sesiones de juego
24	Informes

Tipo de visitas	en la derivación	finalizar el año
Acompañadas	98%	56%
Entrega y recogida	2%	12%
Medio abierto	0%	16%
Semiacompañadas	0%	16%

Distribución de los casos por Punto de Encuentro



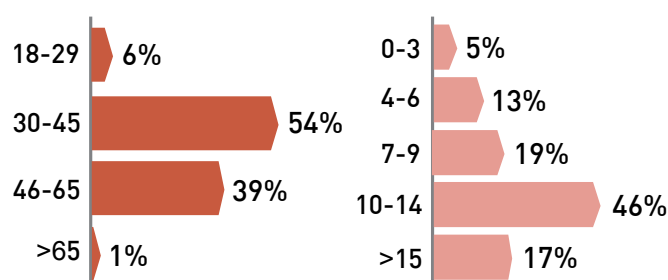
SERVICIO NAVARRO DE AYUDA A LOS PLANES DE PARENTALIDAD

El Servicio Navarro de Ayuda a los Planes de Parentalidad se define como un servicio de apoyo especializado a familias en conflicto, con infancia vulnerable y necesitada de protección, cuando sus padres y madres se encuentran inmersos en procesos judiciales de familia y precisan de supervisión judicial para implementar su Sentencia o Plan de Parentalidad, y son derivadas por los Órganos judiciales de la Comunidad Foral de Navarra.

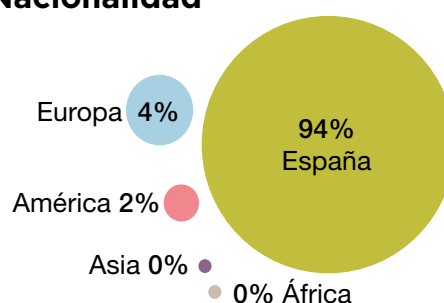
38 casos **133** personas atendidas **16** altas **14** salidas

50% mujeres | 50% hombres 54% niñas | 46% niños

Edad personas adultas, niños y niñas



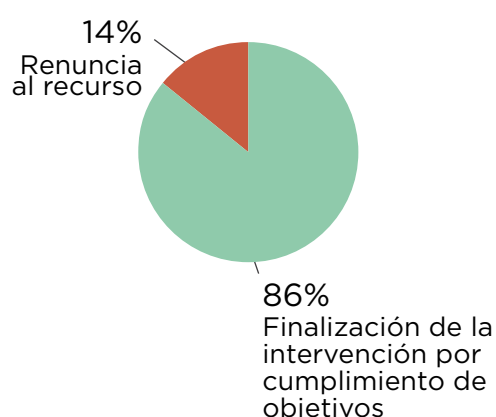
Nacionalidad



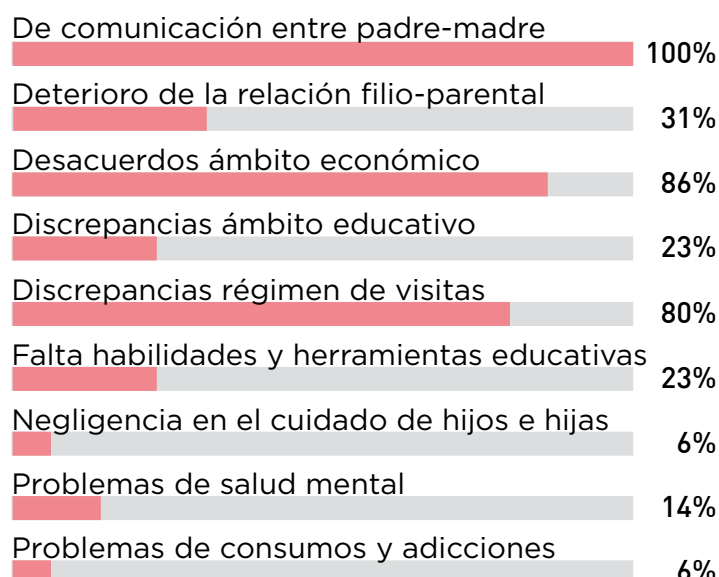
Juzgados derivantes

Juzgados de Familia N°3	32%
Juzgados de Familia N°10	39%
Juzgado Instancia e instrucción N°1 Aoiz	8%
Juzgado Instancia e instrucción N°2 Aoiz	8%
Juzgado de Violencia N°1 Pamplona	5%
Juzgado Estella N°1	3%
Juzgado de Tudela N°2	3%
Juzgado de Tafalla N°2	3%

Motivos de salida



Problemáticas de los casos



701	Sesiones de intervención, individuales o conjuntas
35	Acuerdos alcanzados en relación al ejercicio de su coparentalidad
61	Informes realizados sobre el desarrollo de la intervención
312	Reuniones de coordinación con Dirección General de Justicia y con entidades
3,79	Valoración del servicio (sobre 5 puntos)

VIOLENCIA MACHISTA

2.151
personas atendidas

En Álava

CENTRO DE ACOGIDA INMEDIATA (CAI)
CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL MEDIA ESTANCIA (CARME)
SERVICIO FORAL HEGOAK
CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL (TXIMELETAK ZENTROA)

En Navarra

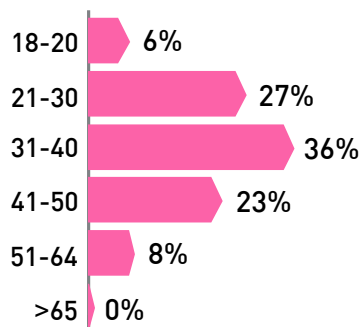
RECURSOS DE ACOGIDA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

CENTRO DE ACOGIDA INMEDIATA (CAI)

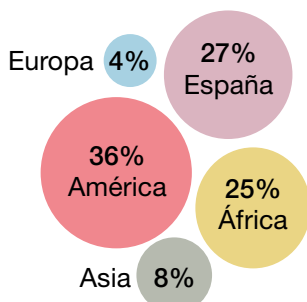
En Álava, bajo titularidad del Instituto Foral de Bienestar Social (IFBS), el Centro de Acogida Inmediata (CAI) es un recurso residencial de corta estancia que acoge a mujeres víctimas de violencia de género y personas a su cargo, con inmediatez y durante el periodo necesario para la valoración de sus necesidades y derivación. Tiene capacidad para 8 unidades familiares (16 personas).

83 mujeres atendidas

Edad mujeres

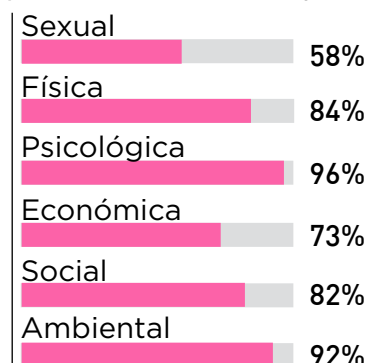


Nacionalidad

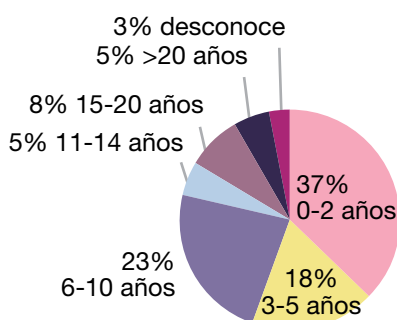


Tipo de violencia

presente en las mujeres



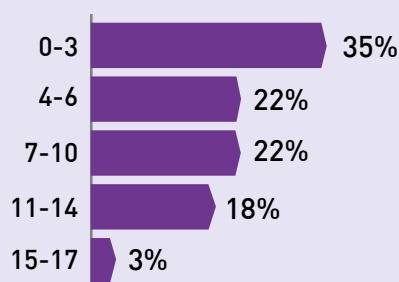
Tiempo de duración de la violencia



68 niñas + 2 personas a cargo

51% niñas | 49% niños

Edad niños y niñas



118 consultas de tipo sanitario

95 actividades realizadas con niñas y niños

15 actividades en el entorno comunitario

53 intervenciones individuales con las niñas y niños

7 intervenciones familiares

22% dispone de orden de protección

82 solicitudes de delegación del cuidado de menores

53 derivaciones de menores al Servicio Concilia

77%

interpone denuncia por violencia de género

53%

dispone de medidas judiciales de protección

52

asambleas

1.030

intervenciones individuales con las mujeres

254

actividades realizadas con las mujeres

172

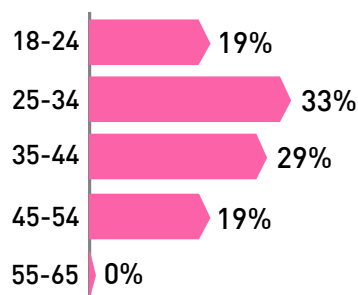
actividades familiares

CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL DE MEDIA ESTANCIA (CARME)

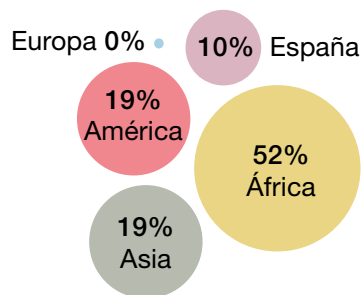
En Álava, bajo titularidad del IFBS, el Centro de acogida residencial de media estancia CARME, esta destinado a proteger y alojar a mujeres e hijos e hijas, que precisen de una intervención especializada integral, centrada en la recuperación y/o adquisición de capacidades, el empoderamiento, la autonomía y el entorno comunitario. Tiene capacidad para 7 unidades familiares (19 personas).

21 mujeres atendidas

Edad mujeres

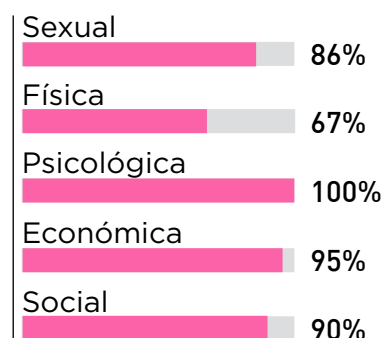


Nacionalidad

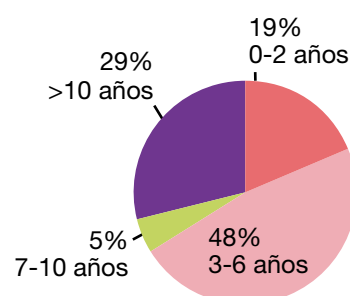


Tipo de violencia

presente en las mujeres



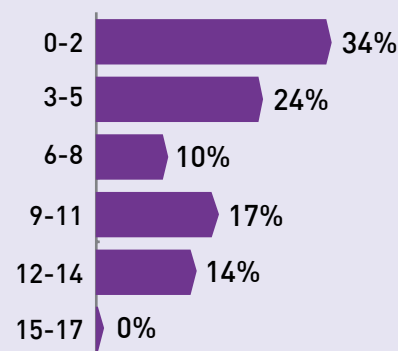
Tiempo de duración de la violencia



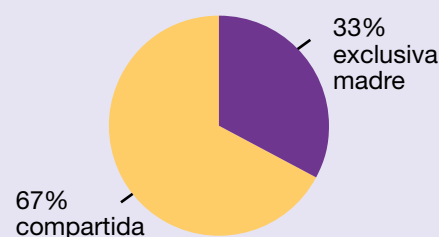
29 niñas y niños

62% niñas | 38% niños

Edad niños y niñas



Custodia menores



86%	interpone denuncia por violencia de género
67%	dispone de medidas judiciales de protección
71%	accede con hijas o hijos / mayores su cargo
95%	se encuentra en desempleo
38%	ha utilizado el servicio Foral Hegoak de atención psicológica
322	acompañamientos realizados a citas
44	asambleas
248	tutorías individuales con las mujeres
187	actividades realizadas con las mujeres
98	actividades familiares
4,55	valoración del servicio (sobre 5 puntos)

31% dispone de medidas judiciales de protección

52% realiza actividades extraescolares en el entorno comunitario

44 acompañamientos a consultas sanitarias

117 actividades realizadas con niñas y niños

13 tutorías con menores

22 tutorías con la unidad familiar

96 solicitudes de delegación del cuidado de menores

4,59 valoración del servicio (sobre 5 puntos)

RECURSOS DE ACOGIDA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

En Navarra, Xilema gestiona los recursos de acogida, asesoramiento e intervención para víctimas contra las mujeres, en los que se presta una atención integral a las necesidades de las mujeres y a la de sus hijas e hijos a su cargo. Estos recursos se componen de un Centro de Urgencias con 12 plazas que ofrece alojamiento inmediato, una Casa de Acogida con 12 plazas, que ofrece una atención integral, acompañamiento y seguimiento individualizado, y un servicio de Pisos Residencia que cuenta con cinco viviendas.

115 mujeres atendidas **101** hijos e hijas atendidas **56%** niñas **44%** niños

Distribución de la atención por recurso de atención

86% Centro urgencias

- 65%** tiene menos de 40 años
- 42%** tiene hijas e hijos a cargo
- 73%** sin ingresos económicos cuando accede al centro
- 74%** con bajo nivel formativo (igual o inferior a primaria)
- 69%** origen extranjero, muchas con limitaciones administrativas
- 38%** con barrera idiomática significativa

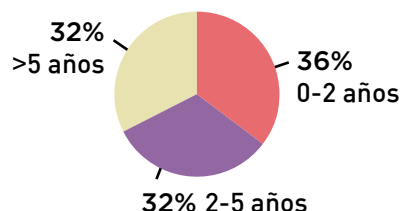
Tipo de violencia

presente en las mujeres

- 58%** física, psicológica y sexual
- 22%** física y sexual
- 9%** económica

Tiempo de duración

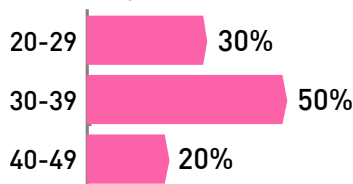
de la violencia



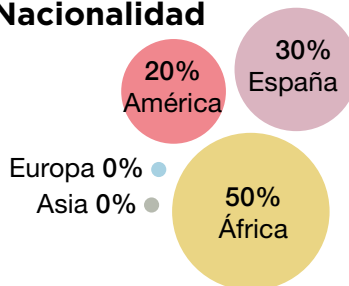
- 29%** ha interpuesto denuncia por violencia de género
- 23%** dispone de medidas judiciales de protección
- 90%** mujeres y **26%** menores atendidas por la psicóloga
- 221** sesiones individuales realizadas por la psicóloga

9% Casa Acogida

Edad mujeres

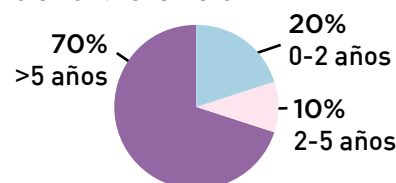


Nacionalidad



Tiempo de duración

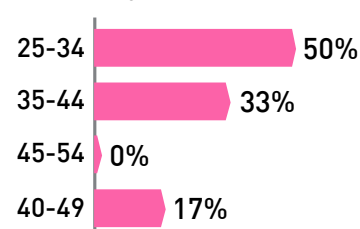
de la violencia



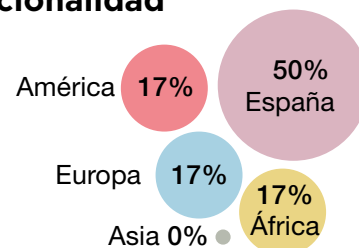
- 70%** mujeres migrantes
- 90%** tiene hijas e hijos a cargo
- 7,35** años de media de maltrato, violencia prolongada en el tiempo
- 100%** prestaciones económicas
- 90%** ha interpuesto denuncia por violencia de género y dispone de medidas judiciales de protección
- 100%** mujeres y **13%** menores atendidas por la psicóloga
- 47** sesiones individuales realizadas por la psicóloga

5% Pisos Residencia

Edad mujeres

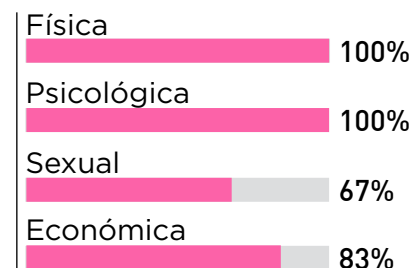


Nacionalidad



Tipo de violencia

presente en las mujeres



- 100%** tiene maltrato prolongado superior a 5 años
- 100%** tiene hijas/hijos a su cargo
- 100%** ingresa con sus hijos/as
- 100%** mujeres y **8%** menores han sido atendidas por la psicóloga
- 54** sesiones individuales realizadas por la psicóloga

SERVICIO FORAL HEGOAK

En Álava y con titularidad del IFBS, Hegoak es un servicio de atención psicológica especializada en violencia de género, dirigido a víctimas y victimarios (maltratadores) de violencia machista del Territorio Histórico de Álava. Desde el servicio se aborda de manera integral las necesidades de intervención socioeducativa, psicosocial y/o terapéutica de las personas.

1.430

personas atendidas

664

casos han acudido por primera vez en 2025

766

casos comenzados con anterioridad

Distribución de casos en relación a la problemática presentada

Personas adultas

Víctimas de malos tratos	1.107
Familiares víctimas indirectas de malos tratos	28
Maltratadores	52
Víctimas de agresiones sexuales	40
Familiares víctimas indirectas de agresiones sexuales	20

Programa niñas, niños y adolescentes

159

Otras problemáticas

24

Sesiones terapéuticas realizadas

 11.444 presenciales

 40 grupales

Número de casos según ubicación del servicio

Servicio de Vitoria-Gasteiz	1.248
Servicio de Llodio	71
Servicio de Laguardia	16
Servicio de Oyón	12
Servicio de Agurain-Salvatierra	41
Servicio de Amurrio	42

Número de sesiones terapéuticas según ubicación del servicio

Servicio de Vitoria-Gasteiz	10.200
Servicio de Llodio	580
Servicio de Laguardia	155
Servicio de Oyón	103
Servicio de Agurain-Salvatierra	228
Servicio de Amurrio	218

378

informes y certificados sobre la intervención realizada

8

comparecencias en juicios orales

104

informes de coordinación servicios

1.198

solicitudes de cita en 2025

Valoración de la intervención en los diferentes programas

(sobre 5 puntos)

4,77

adultas víctimas de malos tratos

4,82

niñas, niños y adolescentes

4,82

programa hombres maltratadores

CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL TXIMELETAK ZENTROA

Tximeletak es el Centro de atención integral a víctimas de violencia sexual de Álava/Araba, bajo titularidad del IFBS, ofrece atención especializada las 24 horas, los 365 días del año a mujeres víctimas y supervivientes de la violencia sexual, bien se haya producido en el pasado o en el presente.



302 mujeres atendidas

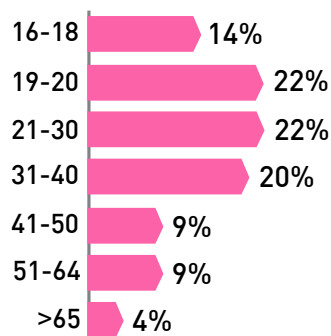
266 mujeres adultas
36 niñas >16 años
23 familias atendidas

167 altas

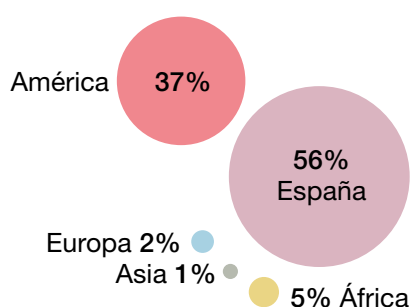
93 salidas

Características de los casos nuevos (167 altas)

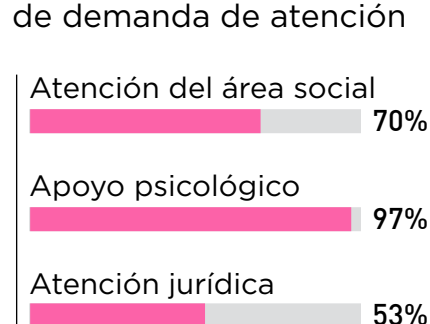
Edad mujeres



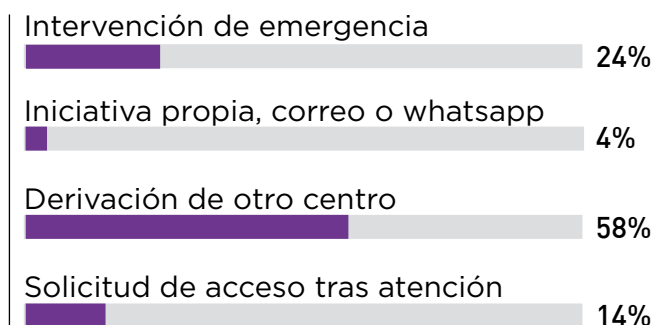
Nacionalidad mujeres



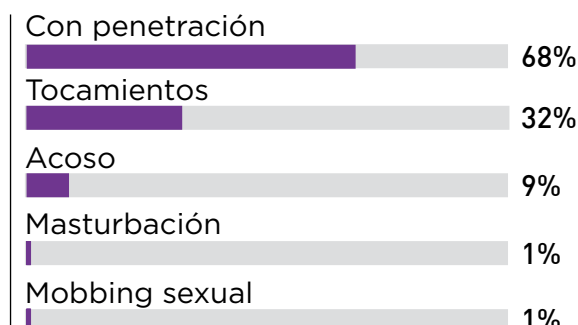
Distribución del tipo de demanda de atención



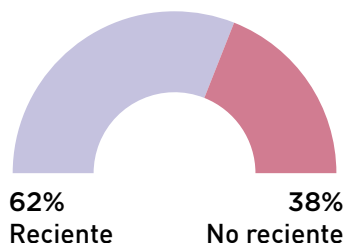
Acceso de los casos



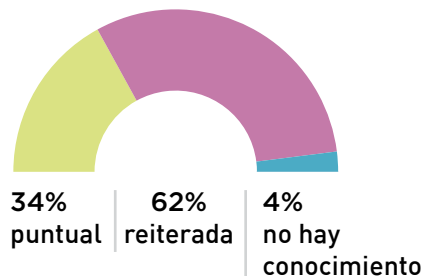
Tipo de violencia



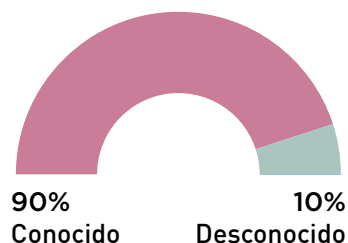
Tiempo transcurrido desde la agresión



Duración de la violencia



Relación con el agresor



34% ha interpuesto denuncia por agresión sexual

Número de sesiones de atención realizadas con el total de mujeres atendidas

156 de trabajo social

1.188 atención psicológica

352 atención jurídica

EXCLUSIÓN

73

personas atendidas

En Navarra

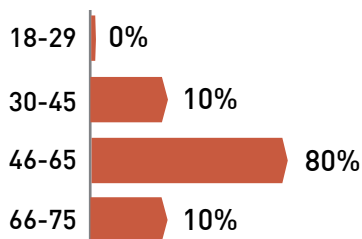
PROGRAMA HOUSING FIRST
CENTRO OCUPACIONAL DE INSERCIÓN SOCIAL
RESIDENCIA ALAIZ
ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL EN MEDIO ABIERTO

PROGRAMA HOUSING FIRST

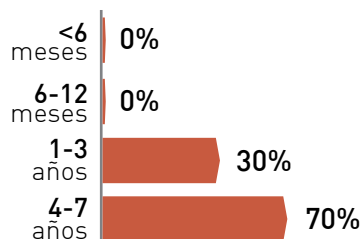
El programa Housing First sitúa la vivienda como el primer objetivo, su razón de ser es garantizar el derecho básico a la vivienda para que la persona pueda tener una situación de estabilidad. Y es a partir de esta situación de estabilidad desde la que se ofrece atención y acompañamiento social para reducir el deterioro, mejorar la situación de la persona y facilitar los procesos de inclusión social.

9 viviendas 10 personas atendidas — 60% mujeres | 40% hombres —

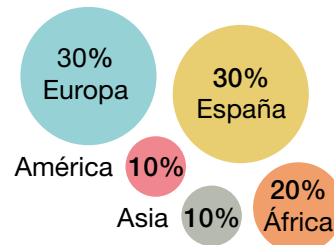
Edad



Tiempo de estancia



Nacionalidad



Tipología de las personas atendidas / Actividades realizadas

Personas sin estudios	60%	314	acompañamientos
Diagnóstico ansiedad e insomnio	80%	725	atenciones/consultas telefónicas
Trastorno por depresión	50%	462	visitas presenciales al domicilio
Discapacidad reconocida	50%	222	contenciones emocionales
Recupera vínculos y red de apoyo	100%	361	coordinaciones
Recibe prestaciones y/o ayudas	100%	291	actividades habilidades instrumentales
		352	actividades habilidades desarrollo emocional

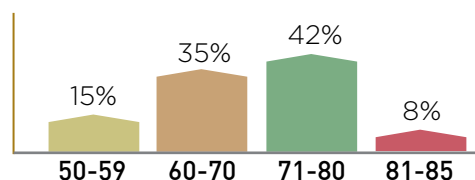
ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL EN MEDIO ABIERTO

El programa de gestión de ayudas económicas y acompañamiento social en medio abierto para personas en situación de inadaptación social tiene por objetivo la atención y el acompañamiento a personas en situación de exclusión. Dispone de 30 plazas y ofrece un acompañamiento social individualizado para el desarrollo de recursos y habilidades personales con el fin de garantizar la permanencia en un entorno normalizado.

26 personas atendidas — 27% mujeres | 73% hombres —

35% tiene ingresos por debajo de los 800€/mes
73% de las personas están jubiladas
543 encuentros personales de intervención
565 acciones de coordinación / mediación
473 contactos telefónicos de intervención

Edad personas atendidas

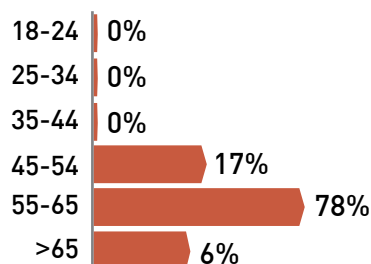


RESIDENCIA ALAIZ

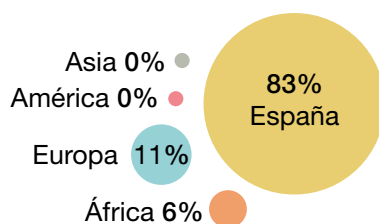
Se trata de un servicio de atención residencial que ofrece atención integral a las necesidades básicas para mantener o mejorar la autonomía personal y facilitar la integración y participación social a personas en situación de exclusión social. El servicio dispone de 16 plazas para personas entre 18 y 65 de años que no tienen red de apoyo y que requieren de un contexto para su recuperación psicosocial.

18 personas atendidas — 11% mujeres | 89% hombres — **2** altas | **3** salidas

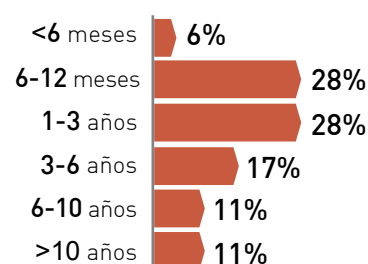
Edad



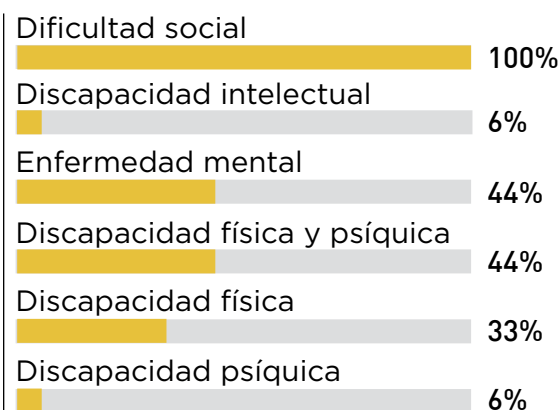
Nacionalidad



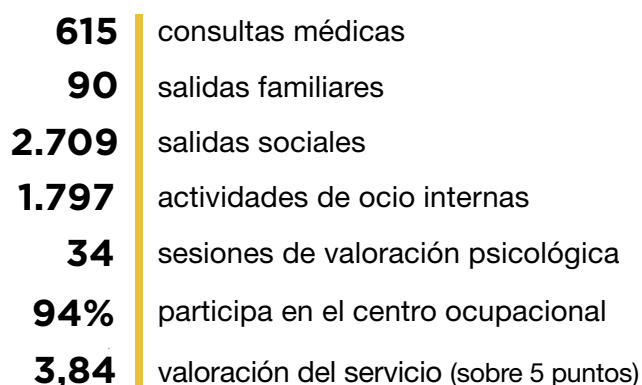
Tiempo de estancia



Tipología del caso



Actividades e intervención



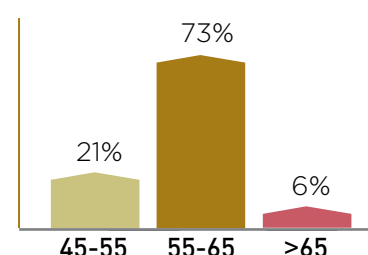
CENTRO OCUPACIONAL DE INSERCIÓN SOCIAL

El Centro Ocupacional es un tipo de prestación no garantizada, para personas entre 18 y 65 años, en el que se ofrecen actividades formativas de carácter prelaboral y social a personas en situación de exclusión social que no pueden integrarse en los dispositivos socio-laborales normalizados. Tiene capacidad para 20 personas y se llevan a cabo actividades de terapia ocupacional, actividades formativas de carácter prelaboral, de tipo productivo y de ajuste personal y social.

19 personas atendidas — 5% mujeres | 95% hombres — **1** altas | **4** salidas

- 89%** procede de la Residencia Alaiz
- 84%** tiene nacionalidad española
- 80%** no tiene estudios
- 93%** estado civil soltero/a o separado/a
- 14** actividades ocupacionales de desarrollo comunitario
- 3,68** valoración del servicio (sobre 5 puntos)

Edad personas atendidas



SALUD MENTAL

43

personas atendidas

En Álava

UNIDAD RESIDENCIAL SOCIO SANITARIA ABEGIA

En Navarra

PISOS SUPERVISADOS

UNIDAD RESIDENCIAL SOCIO SANITARIA ABEGIA

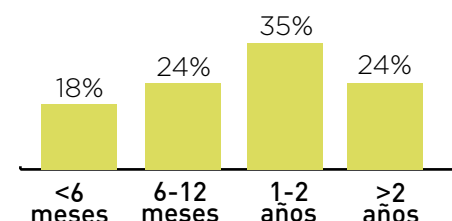
Abegia es un recurso residencial de alta intensidad para personas con patología múltiple, atención 24 horas, dependiente del Instituto Foral de Bienestar Social de Álava y suscrito bajo convenio de colaboración entre la Diputación Foral de Álava, el Departamento de Sanidad y Consumo del Gobierno Vasco y Osakidetza. Cuenta con 14 plazas y es entendido como una unidad de rehabilitación psicosocial a medio y largo plazo.

17 personas atendidas — 12% mujeres | 88% hombres — 3 altas | 4 salidas

Edad

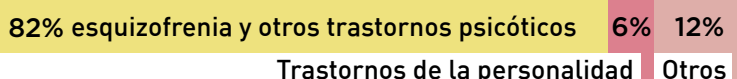


Tiempo de estancia



Diagnóstico de los casos

Clínico principal



Clínicos secundarios

100% consumo perjudicial y/o dependencia de tóxicos
24% adicciones comportamentales

Diagnóstico social

82% tiene red de apoyo familiar
47% tiene red de apoyo informal

782	acompañamientos
181	intervenciones individuales psicoterapéuticas de la psicóloga
127	intervenciones individuales trabajadora social
326	intervenciones individuales enfermera Abegia

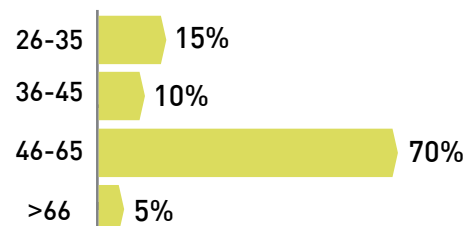
485	tutorías
211	dispositivos de escucha
111	contenciones en crisis
344	consultas salud mental (COTA)

PISOS SUPERVISADOS

En Navarra contamos con varios pisos supervisados para personas de entre 18 y 65 años, con enfermedad mental grave y adicciones. Son recursos que, desde un modelo comunitario de atención, ofrecen un marco residencial muy flexible para dar diferentes respuestas a las necesidades de alojamiento y soporte residencial de las personas con trastorno grave de salud mental.

26 personas atendidas — 23% mujeres | 77% hombres

Edad



Actividades e intervención

242	Acompañamientos
90	Consultas sanitarias (primaria y especializada)
146	Consultas de salud mental
208	Visitas a sus familias
245	Salidas grupales del piso con profesionales

EMPRESA DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

19

personas atendidas

En Navarra

EIS CATERING XILEMA

EIS CATERING XILEMA

Catering Xilema es una **Empresa de Inserción Sociolaboral (EIS)** dedicada al ámbito de la restauración/hostelería que ofrece comida y catering de calidad y elabora menús variados, naturales y equilibrados. Catering Xilema dispone de una diversidad de servicios para dar respuesta a las necesidades de alimentación individuales y/o grupos, dirigidos a cada persona, empresa u organismo que necesite un menú en un momento puntal, un menú diario o un catering para un evento o celebración.

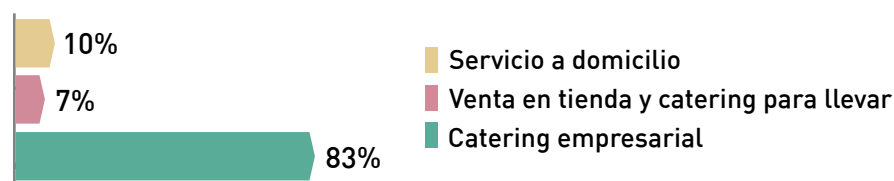


Menús servidos

a lo largo del 2025

118.364

Distribución de los menús por tipo de servicio



Inserción sociolaboral durante 2025

En Catering Xilema a través del EIS se fomenta la autonomía de las personas, formándolas, orientándolas y capacitándolas para trabajar en el ámbito de la hostelería a través de una experiencia real y remunerada. Se ofrece una atención personalizada

y un acompañamiento social por parte de un equipo profesional diverso que acompaña a las personas en sus itinerarios de inserción sociolaboral, y en su recorrido de inserción de una manera profesional e individualizada.

19

personas atendidas

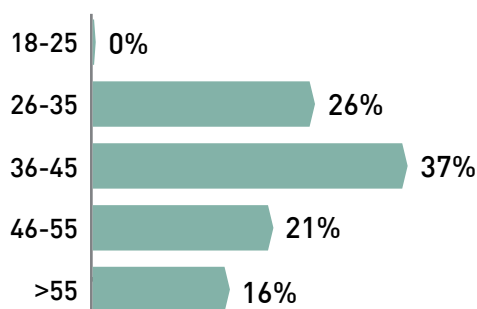
— 100% mujeres

| 0% hombres

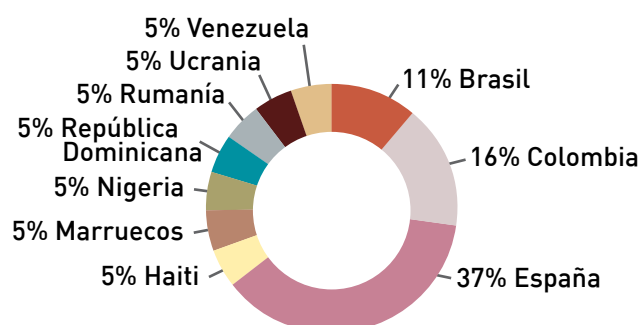
10 altas

7 salidas

Edad



Lugar de nacimiento



XILEMA

en la sociedad

En Fundación Xilema creemos que la transformación y el crecimiento de las personas redunda en el beneficio y bienestar de la sociedad. Este compromiso con la sociedad se materializa a lo largo de las diversas acciones encaminadas a fomentar nuestra presencia tanto dentro, como fuera de la organización.

REDES SOCIALES

Desde 2020 utilizamos la red social LinkedIn para dar más visibilidad a nuestra entidad, alcanzando un total de 3.012 seguidores a finales de 2025.

Se han publicado 29 post a lo largo de 2025, relacionados con diferentes actividades realizadas en Xilema.

IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En 2025 han sido 34 los impactos en distintos medios de comunicación tanto con noticias o reportajes relativos a Xilema, como asuntos específicos de servicios como los recursos de protección a la infancia y adolescencia, Tximeletak, Hegoak o los recursos de acogida para víctimas de violencia contra las mujeres.

PARTICIPACIÓN EN REDES

Fundación Xilema participa en varias redes de acción social que promueven y defienden sus mismos valores en aquellos campos de actuación en los que está presente:

FEANTSA

FEPA

Sociedad Española de Patología Dual.

Red de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de Navarra.

Red de Promoción del Buen Trato a la Infancia y Adolescencia de Burlada, Berriozar y Ermitagaña.

ANEIS, AERMEN, AISA y EINA

ADP-CETS

JORNADAS DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Bajo el título “Trauma y reparación”, la sexta edición de las Jornadas de protección a la infancia y adolescencia organizadas los días 21 y 22 de febrero por nuestra entidad en el Colegio de Médicos de Navarra, profundizaron en diferentes modelos y estrategias en el abordaje del trauma y la reparación en niños, niñas y adolescentes. Unas jornadas a las que asistieron más de 600 profesionales y de la que se hicieron eco diversos medios de comunicación.

Desde Xilema se elaboró un boletín Xilemanario específico con contenido relativo a estos dos días de formación.



ÁREA ECONÓMICA

cuenta de explotación

2025

INGRESOS

Ingresos de la actividad propia	15.205.745,38
Otros ingresos de la actividad	216.398,71
TOTAL INGRESOS	15.422.144,09

GASTOS

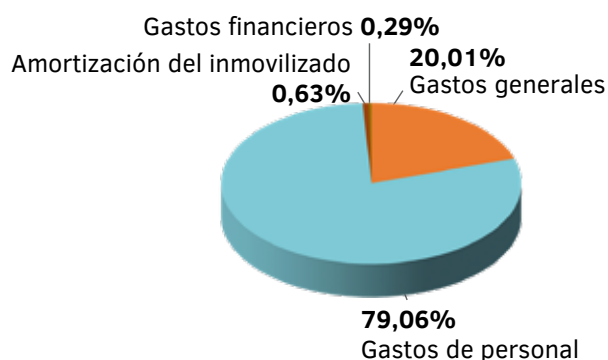
Gastos generales	3.060.661,61
Gastos de personal	12.092.402,95
Amortización del inmovilizado	96.795,24
Gastos financieros	44.437,94
TOTAL GASTOS	15.294.297,74

Resultado ejercicio	127.846,35
----------------------------	-------------------

DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS



DISTRIBUCIÓN DE GASTOS



Desde Fundación Xilema queremos mostrar nuestro más sincero y profundo agradecimiento a las instituciones, entidades, empresas y personas que durante este año han estado a nuestro lado, acompañándonos, colaborando y participando en nuestras acciones, contribuyendo a nuestro crecimiento institucional y personal.

¿QUIERES COLABORAR CON XILEMA?

Hay muchas maneras de colaborar con nuestra Fundación:

Hazte cliente de nuestra tienda de catering 'Catering Xilema'. Se trata de una Empresa de Inserción Sociolaboral (EIS) en la que se realizan itinerarios de inserción sociolaboral.

¿Quieres compartir o ceder algún espacio que puede ser de utilidad para las personas que atendemos? Un local, una huerta en la que puedan aprender, etc. Las personas que atendemos abarcan todos los rangos de edad y continuamente buscamos la innovación en los proyectos y actividades que les motiven e ilusionen.

¿QUIERES COLABORAR CON TU EMPRESA?

Si tienes una empresa puedes colaborar con la misma o con tus compañeras y compañeros de trabajo contratando el servicio de catering que ofrece 'Catering Xilema'. Encontrarás más información en su página web:

<http://www.cateringxilema.org>

También puedes incorporar a tu empresa a personas que han realizado sus procesos personales en alguno de nuestros proyectos y están preparadas para incorporarse al mercado laboral.

Todas las personas tenemos mucho que aportar, tanto de manera individual, como de manera colectiva.

Si tienes una idea o un proyecto que quieres compartir con nosotras y nosotros, si quieres ofrecer a otras personas tu tiempo, tu experiencia, tus conocimientos o tus ideas escríbenos a: xilema@xilema.org

