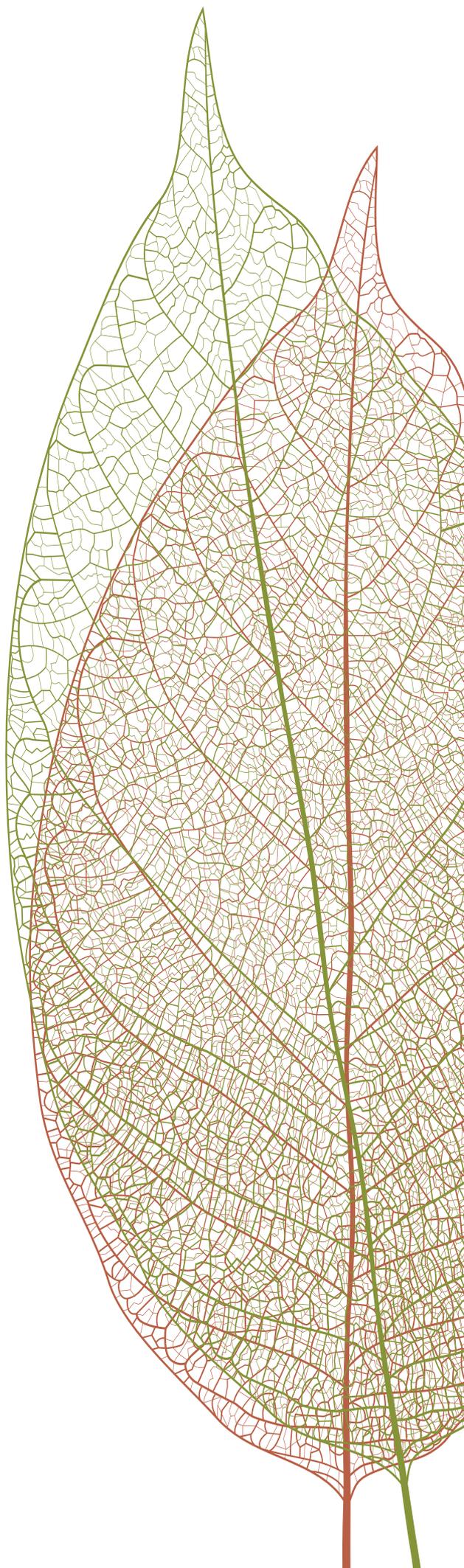


# MEMORIA 2022

FUNDACIÓN XILEMA  
**Décimo aniversario**



FUNDACIÓN XILEMA  
MEMORIA 2022



# Índice



## Título

Fundación Xilema  
Memoria 2022

## Edita

Fundación Xilema  
Paseo José María Lacarra, 3 bajo  
31008 - Pamplona (Navarra)  
T: 948 249 900  
www.xilema.org  
Depósito Legal: DL NA 1604-2014

<b>CARTA DE LA DIRECTORA</b>	2
<b>FUNDACIÓN XILEMA</b>	3
Presentación	3
Misión, visión y valores	3
<b>FUNDACIÓN XILEMA, 10 AÑOS DE HISTORIAS</b>	4
<b>EQUIPOS DE TRABAJO</b>	5
<b>ÁREAS DE INTERVENCIÓN</b>	6
Infancia y Adolescencia	7
Familia	10
Mujer	13
Exclusión	17
Salud Mental	19
Servicios profesionales / Proyectos de Xilema	22
Inserción sociolaboral	23
<b>XILEMA EN LA SOCIEDAD</b>	24
Jornadas de Fundación Xilema y otros foros	24
Otras acciones	25
Página web y otras redes	27
Impactos en medios de comunicación	27
Participación en redes	27
Entidades colaboradoras	27
Celebración aniversario de Xilema	28
<b>IMPACTO DE LA ACTIVIDAD</b>	30
<b>ÁREA ECONÓMICA</b>	31
Cuenta de explotación 2022	31
<b>COLABORA</b>	32

# Fundación Xilema

## COMO EN LA VIDA MISMA

Este año ha sido muy especial en Xilema porque hemos celebrado nada más y nada menos que el décimo aniversario, ¡¡¡¡10 años desde su constitución!!!!

A lo largo de esta década hemos vivido experiencias increíbles, algunas imaginadas y deseadas, incluso provocadas y otras... no tanto. Como en la vida misma, todo forma parte ya de nuestro acervo y nuestra cultura organizacional ayudándonos a configurar nuestro ser actual.

Este viaje ha estado repleto de encuentros con grandes personas y profesionales que nos han brindado su confianza, su conocimiento y su apoyo, habiendo sido en muchas ocasiones los Pepito Grillo de la organización, impulsándonos a hacernos las preguntas adecuadas y animándonos a responderlas.

Pero este viaje no ha terminado, sino todo lo contrario, hoy miramos para atrás lo justo para ser agradecidas con quienes nos han ayudado a llegar hasta aquí. Gracias a quienes nos acompañaron y continúan con nosotras hoy podemos presentar nuevamente una memoria repleta de vida en la que podemos dar cuenta del trabajo realizado en este último año.

Y como en la vida misma, cuantos más años cumples, más experiencias acumulas y éstas se van sucediendo entre despedidas y bienvenidas. Prueba de ello es este 2022, año en el que nos ha tocado despedir un proyecto veterano y con él despedirnos también del equipo que nos ha permitido moldear nuestra mirada hasta poder ver a los invisibles, a las personas sin hogar, a las más de 20.000 personas que durante 12 años han pasado por el albergue.

En cuanto a las bienvenidas, queremos presentaros los nuevos proyectos puestos en marcha en este 2022, nos referimos al Centro de Acogida Inmediata de Álava y al Programa de Ayuda a los Planes de Parentalidad. Damos la bienvenida a las profesionales que componen estos equipos y comparten la ilusión de ser soporte y ayuda para las personas que sean atendidas en los mismos.

Quiero terminar agradeciendo y poniendo en valor el trabajo y el esfuerzo de toda la plantilla de Xilema que con el compromiso de poner a las personas en el centro nos hace cada día mejores.

**Idoia Urzainqui Beorlegui**  
Directora General de Xilema

## QUIÉNES SOMOS

Fundación Xilema comienza su andadura en 2012 atendiendo y acompañando a personas en situación de máxima vulnerabilidad y riesgo de exclusión. Trabajamos con infancia y adolescencia, con menores en situación de desprotección, mujeres víctimas de violencia de género, personas sin hogar, personas con problemas de salud mental, personas con discapacidad intelectual y con familias inmersas en procesos de separación y/o divorcio.

Prestamos especial atención a los procesos mentales y emocionales, a la creación de vínculos y al desarrollo de la autonomía personal. Nuestro objetivo es crear redes de apoyo y generar vínculos que favorezcan el desarrollo e integración de las personas con las que trabajamos. Promoviendo la incorporación social y laboral, y fomentando la formación y consultoría a profesionales e instituciones.

## MISIÓN

Acompañamos en la transformación y el crecimiento de las personas a través de un modelo vincular para la mejora del bienestar de la sociedad.

## VISIÓN

Ser una entidad de referencia en el sector social por la calidad de los servicios cimentada en su modelo de intervención, la innovación y un equipo profesional especializado.

## NUESTROS VALORES

### PROFESIONALIDAD

Somos una entidad de referencia en el sector social por la calidad de los servicios. Cimentada en nuestro modelo de intervención, la innovación y un equipo profesional especializado, a través de formación, supervisión y el trabajo en red.

### CONFIANZA EN LAS PERSONAS

Creemos en las personas, en sus capacidades y recursos. Escuchamos y confiamos en la persona usuaria haciéndola responsable y protagonista de su proceso.

### TRANSPARENCIA

Promovemos la comunicación, tanto interna como externamente, sobre aquellas cuestiones que tienen que ver con la atención a los usuarios/as y la gestión de los servicios.

### IGUALDAD

Promovemos la igualdad de derechos y obligación de hombres y mujeres dentro de la organización, con el fin de crear una sociedad más igualitaria.

### INNOVACIÓN

Apostamos por crear nuevas formulas, metodologías y herramientas que se adapten a las nuevas necesidades de la sociedad.

### CUIDADO

Entendemos el cuidado como un valor fundamental que forma parte de nuestra identidad y que se ve reflejado tanto en la respuesta integral a las necesidades de las personas usuarias, como en la apuesta por el desarrollo profesional del equipo humano de la entidad.

## FUNDACIÓN XILEMA, 10 años de historias

Este 2022 está marcado sin duda por una fecha muy especial para Xilema: nuestro décimo aniversario como fundación y todo lo que ello implica. Las páginas de esta memoria vienen salpicadas de retazos a color que apuntan a la celebración que llevamos a cabo en diciembre de ese año con toda la plantilla en el Museo Universidad de Navarra y que fue un punto de encuentro para festejar, celebrar y hacer memoria de todo lo logrado hasta ahora con la creatividad como eje principal.

Y es que diez es sólo un número, pero detrás de esta cifra hay un gran recorrido con centenares de profesionales implicados/as que creen en la labor que llevan a cabo día a día, miles de personas atendidas durante todo este tiempo, servicios que han crecido y mejorado, nuevos recursos que han entrado a formar parte de nuestra entidad y sin duda, una ilusión intacta por seguir trabajando para acompañar a las personas en sus procesos vitales.

Fundación Xilema ya suma una década de intervención social y sin embargo son muchos más los años de trayectoria de nuestra entidad. Más de dos décadas en las que, como en cualquier historia, ha habido épocas buenas, épocas complejas, espacio para celebrar y espacio para la tristeza también. Ahora en 2022 Fundación Xilema camina con este diez a sus espaldas en una etapa de consolidación y madurez en la que han entrado en juego nuevas áreas que han ido ganando peso los últimos años como las de salud mental y exclusión social.

Comienza una nueva década apasionante en la que seguimos poniendo el foco en las personas que atendemos ya que son ellas el motor de nuestro movimiento cada día. Una nueva etapa en la que queremos seguir trabajando para el bienestar de la sociedad, acompañando y ayudando a centenares de personas que lo necesitan y en la que contamos con unos equipos estables y profesionales que son la pieza fundamental para que podamos seguir sumando velas a esta historia.



# Equipos de trabajo

## ORGANIGRAMA

### Patronato

Presidente: Juan Manuel Fernández  
Vicepresidenta: Cristina Peña  
Secretario: Javier Iraburu  
Vocales: Joaquín Sevilla  
Carmen Maganto  
Javier Cortajarena

### Dirección y Gerencia

Directora General: Idoia Urzainqui

### Equipo Directivo

Director Técnico: Javier San Miguel  
Directora RRHH: Patricia Villanueva  
Directora Financiera: Nuria Sáenz

### Área de RRHH

Servicios profesionales

Inserción sociolaboral

Área técnica

Área financiera

Calidad

Área de programas:

equipos  
profesionales

coordinadores/as  
responsables  
técnicos/as  
educadores/as  
auxiliares  
otros profesionales

## COMPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS

A 31 de diciembre de 2022 nuestra entidad dispone de **226 puestos de trabajo** para los que hemos contado con **290 profesionales**, de los que un 81% son mujeres y un 19% son hombres. La media de edad se sitúa en los 35 años. Los/as profesionales de Xilema cuentan con un nivel de cualificación alto, ya que el 68% de la plantilla cuenta con un grado, diplomatura o una licenciatura.

## FORMACIÓN

Fundación Xilema cuenta con un **Plan de Formación anual** dirigido a toda la plantilla. A lo largo del año 2022 se han llevado a cabo un total de 17 acciones formativas con una duración total de 3.284 horas.

## PRÁCTICAS

Hemos contado con veintidós personas en prácticas y se han firmado o renovado convenios con las siguientes instituciones: Universidad Pública de Navarra, Universidad del País Vasco, UNED Vitoria, Escuela Politécnica de Educadores/as, Escuela de Educadores/as de Pamplona, Centro de Formación Politécnica, Escuela de I.S Francisco Vitoria y el Centro de Estudios San Francisc.

## VOLUNTARIADO

El voluntariado en Xilema tiene un desarrollo importante en el Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar, nutriendo a sus programas de personas voluntarias que han desempeñado funciones de apoyo. **Hemos contado con 9 personas que han participado y dado apoyo** en tareas de limpieza, recepción y cocina; funciones de acompañamiento, apoyo emocional y escucha; y actividades como la gestión del blog: "Bajo un cielo abierto", talleres de idiomas, aula de música, manualidades, peluquería, enfermería, etc. La contribución del voluntariado es esencial para la labor que realizamos en Fundación Xilema. Desde estas líneas agradecemos la implicación de las personas que lo hacen posible.

# Áreas de intervención

Atendemos y acompañamos a personas en situación de máxima vulnerabilidad y riesgo de exclusión con el objetivo prioritario de crear redes de apoyo y generar vínculos que favorezcan su desarrollo e integración. Nuestras áreas de trabajo son:

## INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Gestionamos programas, concertados con Gobierno de Navarra, que atienden a niños y niñas desde los 0 a 18 años de edad.

Centro de Día.  
Acogimiento Residencial Básico.  
Acogimiento Residencial Especializado.  
Programa de acompañamiento en Medio Abierto.

## FAMILIA

Trabajamos con familias que atraviesan situaciones de dificultad.

Punto de Encuentro Familiar. Concertado con Gobierno de Navarra.

## EXCLUSIÓN

Gestionamos recursos dirigidos a personas sin hogar.

Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar de Pamplona. Concertado con el Ayuntamiento de Pamplona.

Programa Housing First. Concertado con el Gobierno de Navarra.

## INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Empresa de inserción sociolaboral para personas en situación de dificultad social.

Catering Xilema.

## MUJER

Servicios de acogida para la atención a víctimas de violencia de género.

Recursos de acogida a mujeres en situación de violencia de género. Concertado con Gobierno de Navarra.

Centro de acogida residencial de media estancia. Concertado con el Instituto Foral de Bienestar Social de Álava.

Centro de acogida inmedita. Concertado con el Instituto Foral de Bienestar Social de Álava.

## SALUD MENTAL

Gestionamos servicios de atención a personas con problemas de salud mental.

Unidad Residencial Sociosanitaria Abegia. Concertado con el Instituto Foral de Bienestar Social de Álava.

Hogar Begira. Concertado con el Instituto Foral de Bienestar Social de Álava.

Pisos supervisados para personas con enfermedad mental. Privado de Xilema.

## SERVICIOS PROFESIONALES

Contamos con dos programas privados dirigidos a la población en general y al ámbito de la salud, educación y servicios sociales.

Servicio de orientación y psicoterapia.

Programa de consultoría, supervisión y formación.

# INFANCIA Y ADOLESCENCIA

EN NAVARRA:

CENTRO DE DÍA  
ACOGIMIENTO RESIDENCIAL BÁSICO  
ACOGIMIENTO RESIDENCIAL ESPECIALIZADO  
PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO EN MEDIO ABIERTO

104 menores atendidos/as

40% Mujeres 60% Hombres

## Lugar de nacimiento de los y las menores

España	70%	Senegal	1%
Marruecos	11%	Argelia	1%
Ecuador	5%	Vietnam	1%
República Dominicana	5%	Nigeria	1%
Rumanía	2%	Perú	1%
Colombia	1%	Honduras	1%
		Mali	1%

## ¿Qué destacarías de estos 10 años de Xilema?

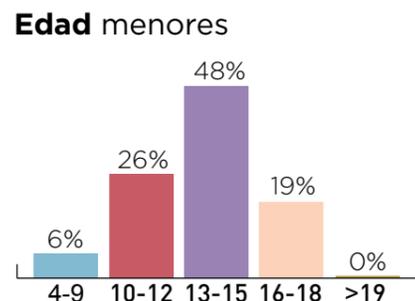
“El modelo de intervención de Xilema es una caja de regalo. Dentro encuentras seguridad, ya que como profesional te saben mirar, lo que facilita que los vínculos se establezcan de manera natural y poder así acompañar mejor a las personas, para que puedan lograr ser protagonistas de su propia historia.”

Trabajador Social Acogimiento Residencial Especializado

## ACOGIMIENTO RESIDENCIAL BÁSICO Y ESPECIALIZADO

**62** menores atendidos/as en el conjunto de los dos programas

35% Niñas  
65% Niños



### Tipología de los casos

Negligencia/abandono	48%
Maltrato físico/emocional	15%
Abuso y/o exposición sexual	12%
Cese acogimiento familia extensa	9%
Menores no acompañados	8%
Cese acogimiento familia ajena	6%
Dificultades proceso adopción	2%

### Orientación del caso

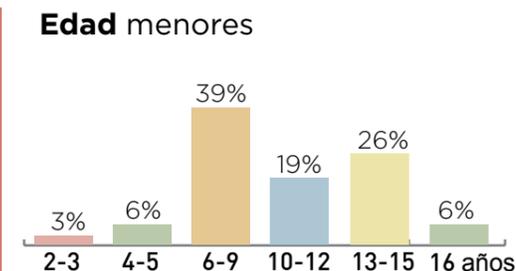
Retorno a la familia	42%
Acogimiento familia ajena	28%
Autonomía	12%
Otro recurso residencial	11%
Acogimiento familia extensa	7%

<b>1.200</b> dispositivos de escucha	<b>688</b> visitas supervisadas	<b>329</b> entrevistas con tutores/as orientadores/as	<b>35%</b> recibe apoyo psiquiátrico	<b>658</b> actividades propuestas	<b>60%</b> recibe clases de apoyo de la técnica de formación
--------------------------------------	---------------------------------	---	--------------------------------------	-----------------------------------	--

## CENTRO DE DÍA

**31** menores atendidos/as

52% Niñas  
48% Niños



### Tipología de los casos

Negligencia	37%
Maltrato emocional	19%
Abandono emocional	14%
Maltrato físico	7%
Abuso sexual	1%
Otros (trato inadecuado, dificultad parental, etc.)	21%

### Orientación del caso

Centro de Observación y Acogida	38%
Fin de proceso	31%
Recurso más ajustado	15%
Baja por desaprovechamiento	8%
Acogimiento en familia extensa	8%

“Mi hijo descubrió un mundo nuevo gracias al Centro de Día”  
Madre de un menor del Centro de Día

<b>254</b> dispositivos de escucha	<b>211</b> entrevistas familiares	<b>74</b> entrevistas con tutores/as orientadores/as	<b>38</b> reuniones grupales	<b>23</b> familias atendidas	<b>80%</b> de las familias considera muy positivamente el servicio
------------------------------------	-----------------------------------	--	------------------------------	------------------------------	--

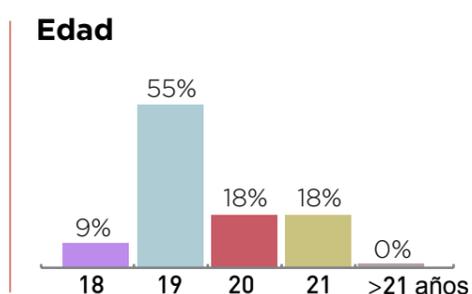
## PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO EN MEDIO ABIERTO

**11** personas atendidas

36% Mujeres      64% Hombres

### Procedencia de los casos

Acogimiento Residencial Básico	73%
Acogimiento familiar	18%
Acogimiento Residencial Básico de otras entidades	9%



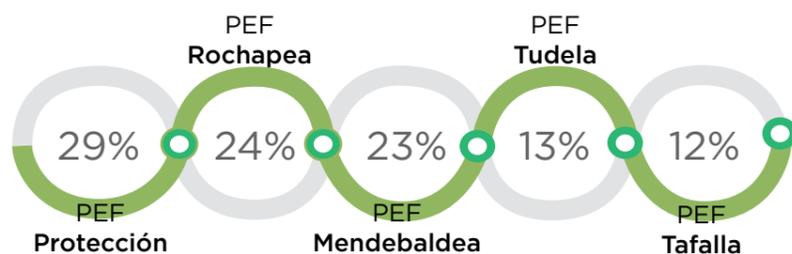
# FAMILIA

EN NAVARRA:  
PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR GENERAL  
PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR DE PROTECCIÓN

1.235 personas atendidas

100 casos nuevos 74 casos finalizados

Distribución de los casos por Punto de Encuentro

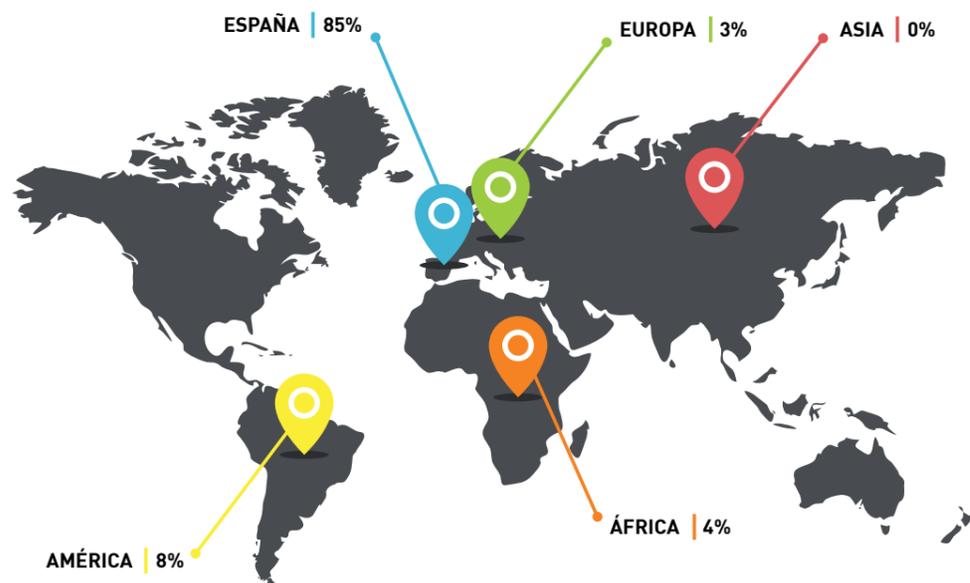


## ¿Qué destacarías de estos 10 años de Xilema?

“10 años trabajando para construir espacios de relación seguros para los/as menores en los que puedan vincular, crecer y construir su identidad”

Coordinadora Punto de Encuentro

## Nacionalidad



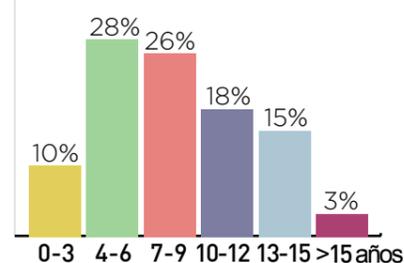
## PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR GENERAL

220 familias atendidas 770 personas atendidas

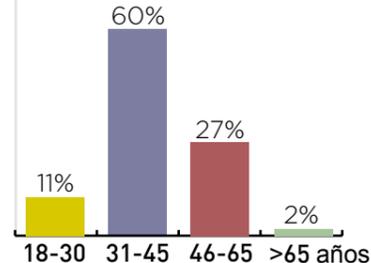
51% Mujeres 49% Hombres 55% Niñas 45% Niños

La familia tipo atendida está compuesta por tres miembros, padre-madre cuya edad es entre 31 y 45 años, con una hija de entre 4 y 6 años.

### Edad menores



### Edad progenitores/as



### Tipo de visitas en la derivación

Acompañadas	61%
Entrega y recogida	37%
Semiacompañadas	2%

## Tipología de los casos

Violencia	46%
Diferencia relación paterno filial	21%
Separación conflictiva	13%
Problemas de salud mental	7%
Consumos graves	6%
Negligencia	5%
Maltrato a menores	1%
Abusos	1%

## Entidades derivantes

Juzgados de Familia (Pamplona)	23%
Juzgado de violencia sobre la mujer (Pamplona)	25%
Juzgados mixtos Navarra	42%
Asuntos violencia	17%
Asuntos familia	25%
ANADP (Sección de Gestión de la Guarda-Acogimiento)	6%
Otros juzgados (fuera de Navarra)	4%

5.789  
Visitas de entrega y recogida

2.015  
Visitas acompañadas

370  
Visitas semiacompañadas

947  
Entrevistas de seguimiento

1.077  
Informes

169  
Acuerdos

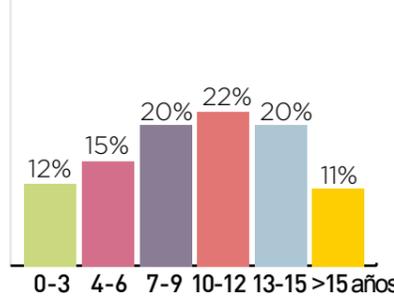
PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR DE PROTECCIÓN

88 familias atendidas 465 personas atendidas

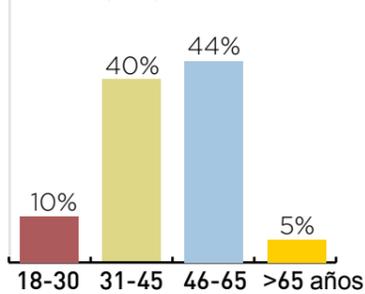
60% Mujeres 40% Hombres 46% Niñas 54% Niños

La familia tipo atendida en el servicio es una familia monoparental compuesta por una madre de entre 46 y 65 años y un hijo de 10-12 años que se encuentra acogido por una familia ajena en un acogimiento permanente.

Edad menores



Edad progenitores/as



Personas con régimen de visitas

Madres	52%
Padres	31%
Abuelos/as	13%
Tíos/as	3%
Hermanos/as	2%

Tipología de los casos

Negligencia	60%
Problemas de salud mental	19%
Consumos graves	10%
Maltrato a menores	10%
Diferencia relación paterno filial	1%
Violencia	1%
Abusos	0%

Equipo derivante

Equipo Acogimiento Familiar	93%
Equipo de Valoración	5%
Equipo Acogimiento Residencial	2%

Tipo de familia acogedora

Ajena	52%
Extensa	39%
Residencial	8%
Especializada	1%

259  
Visitas de entrega y recogida

912  
Visitas acompañadas

234  
Visitas supervisadas en medio abierto

266  
Visitas semi-acompañadas

215  
Entrevistas de seguimiento

# MUJER

EN ÁLAVA:  
CENTRO DE ACOGIDA INMEDIATA (CAI)  
CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL MEDIA ESTANCIA (CARME)

EN NAVARRA:  
RECURSOS DE ACOGIDA A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

208 mujeres atendidas

226 menores y personas a cargo atendidas

51% Niñas  
49% Niños

¿Qué aspectos de la intervención han cambiado en estos 10 años?

“Durante estos años ha habido un cambio en los perfiles de las mujeres. Encontramos un aumento de población migrante, una disminución en las edades de las mujeres, siendo más jóvenes y con perfil de exclusión social. Por lo que a lo largo de estos años la intervención se ha ido adaptando a los cambios, mejorando la intervención y atención a las mujeres y menores”

Educadora de Casa de Acogida para Mujeres en situación de violencia de género de Navarra

¿Qué retos encuentras en este servicio en los próximos 10 años?

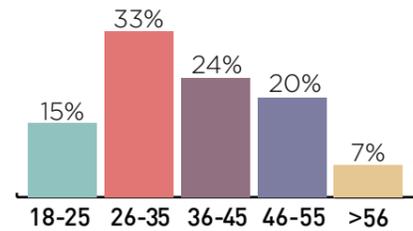
“Ofrecer a las mujeres y menores supervivientes un servicio de calidad, manteniendo una atención integral, con perspectiva de género y enfocado en la recuperación del bienestar emocional dañado como consecuencia de la violencia machista”

Responsable del Centro de Acogida Residencial de media estancia CARME para víctimas de la violencia contra las mujeres en Álava

CENTRO DE ACOGIDA INMEDIATA (CAI)

54 mujeres atendidas

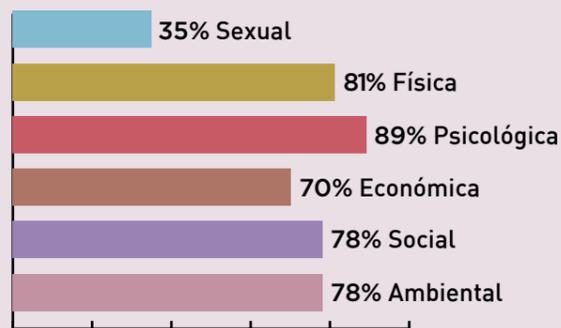
Edad mujeres



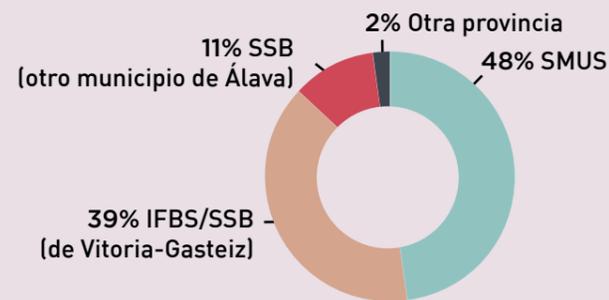
Origen

39% EUROPA (ESPAÑA 30%)  
37% AMÉRICA  
24% ÁFRICA  
0% ASIA

Tipo de violencia presente en las mujeres



Vía de acceso al centro



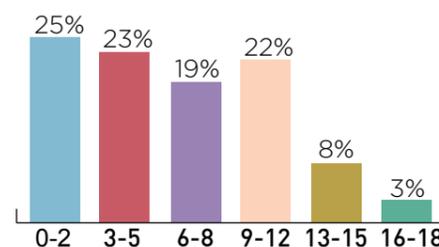
37 asambleas	116 actividades lúdicas	292 sesiones individuales socioeducativas	101 actividades familiares	339 actividades con mujeres	93 actividades con menores
-----------------	----------------------------	--	-------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

83% de las mujeres ha interpuesto denuncias por violencia de género.  
58% de las mujeres que ha denunciado dispone de medidas judiciales de protección.  
26 mujeres han utilizado el Servicio Hegoak para la atención psicológica.

64 menores + 2 personas a cargo atendidas

52% Niñas / 48% Niños

Edad menores

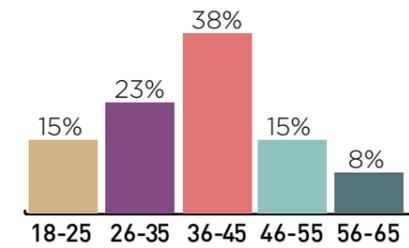


4 menores han utilizado el Servicio Hegoak para la atención psicológica.  
8% dispone de medidas judiciales de protección.  
100 derivaciones a LOREMAITEA.  
106 consultas de tipo sanitario.

CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL DE MEDIA ESTANCIA (CARME)

13 mujeres atendidas

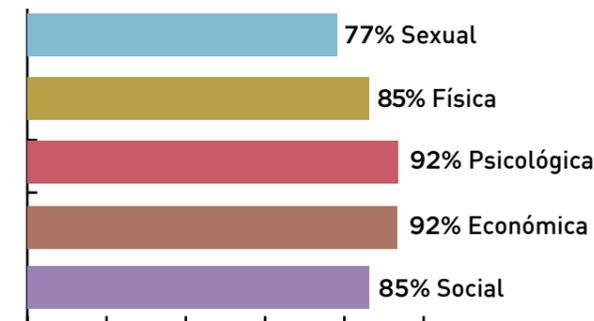
Edad mujeres



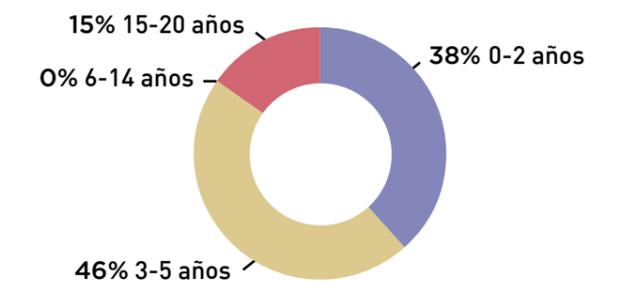
Origen

16% EUROPA (ESPAÑA 8%)  
46% AMÉRICA  
38% ÁFRICA  
0% ASIA

Tipo de violencia presente en las mujeres



Tiempo de duración de la violencia



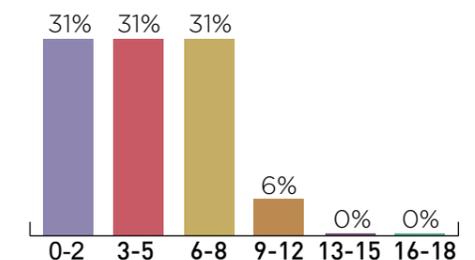
20 asambleas	142 tutorías individuales	113 actividades realizadas	67% ha finalizado su itinerario de intervención	146 acompañamientos realizados	100% valora positivamente su estancia
-----------------	------------------------------	-------------------------------	--	-----------------------------------	--

92% de las mujeres ha interpuesto denuncias por violencia de género.  
58% de las mujeres que ha denunciado dispone de medidas judiciales de protección.  
9 mujeres han sido atendidas en el Servicio Hegoak para la atención psicológica.

16 menores atendidos/as

44% Niñas / 56% Niños

Edad menores



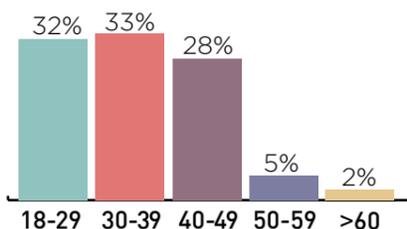
25% dispone de medidas judiciales de protección.  
83 derivaciones a LOREMAITEA.  
83 consultas de tipo sanitario.  
24 tutorías con las unidades familiares.  
11 tutorías individuales con menores.

## RECURSOS DE ACOGIDA A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

**141** mujeres atendidas

Centro Urgencias	Casa Acogida	Pisos Residencia
87%	8%	5%

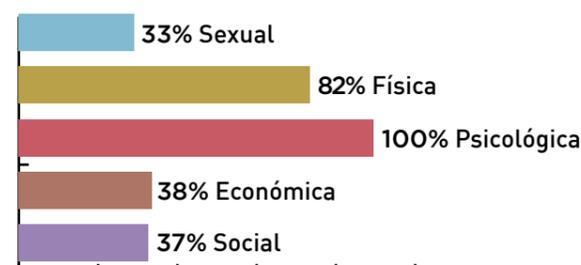
### Edad mujeres



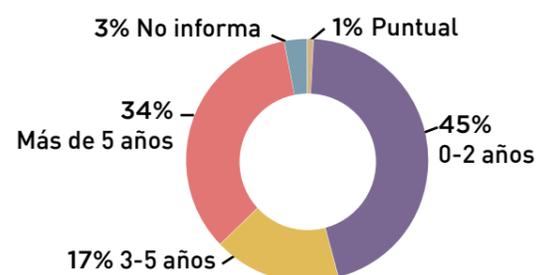
### Origen

36% EUROPA (ESPAÑA 27%)  
 33% AMÉRICA  
 29% ÁFRICA  
 2% ASIA

### Tipo de violencia presente en las mujeres



### Tiempo de duración de la violencia



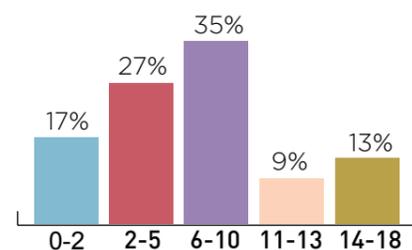
67% de las mujeres ha interpuesto denuncias por violencia de género.  
 68% de las mujeres que ha denunciado dispone de medidas judiciales de protección.  
 79% de las mujeres tiene hijas e hijos.  
 Se han realizado **101** acciones de conciliación en el Centro de Urgencias.

**144** menores

52% Niñas / 48% Niños

Centro Urgencias	Casa Acogida	Pisos Residencia
79%	9%	12%

### Edad menores



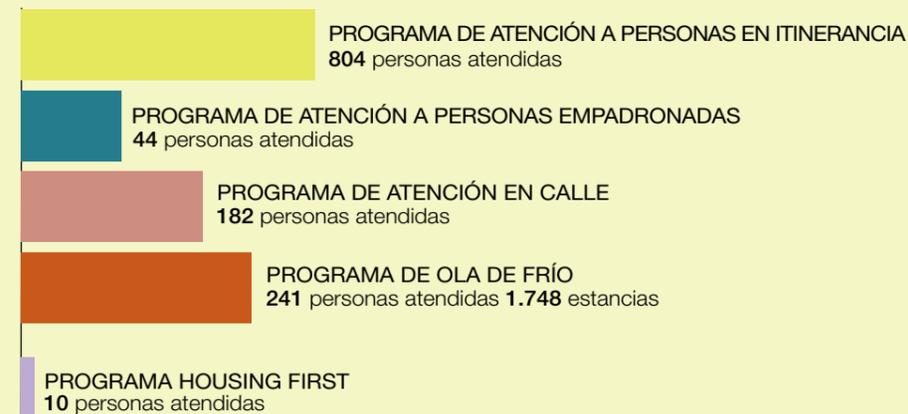
# EXCLUSIÓN

EN NAVARRA:  
 SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR DE PAMPLONA  
 PROGRAMA HOUSING FIRST

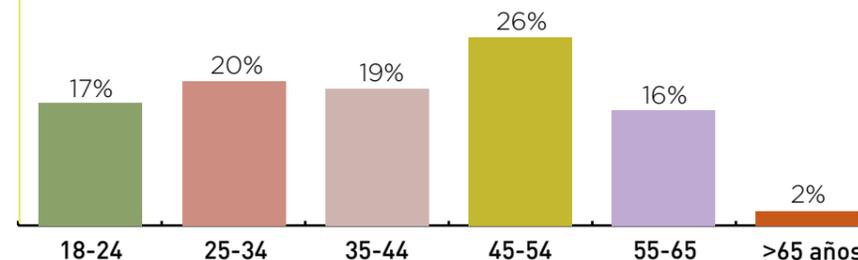
**1.040** personas atendidas

16% Mujeres      84% Hombres

### Personas atendidas por programa



### Edad



Se ha atendido a personas de 56 nacionalidades diferentes.  
 Los países de procedencia más habituales son los siguientes:

- España (33,56%)**
- Marruecos (25,10%)**
- Argelia (6,25%)**
- Colombia (5,67%)**
- Rumanía (3,37%)**
- Portugal (2,12%)**
- Senegal (1,25%)**



## SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR DE PAMPLONA

atiende a personas que viven en Pamplona o están de paso por la ciudad, sin tener vivienda, trabajo y que se encuentran en una situación de exclusión social severa.

### Actividad realizada

durante el primer semestre del año

<b>366</b> Billetes de autobús entregados	<b>186</b> Estancias alargadas en el programa itinerantes	<b>2.282</b> Dispositivos de escucha realizados en el programa empadronados	<b>563</b> Pautas médicas realizadas en el programa empadronados
<b>741</b> Entrevistas individuales realizadas por las trabajadoras sociales		<b>124</b> Sesiones de valoración y seguimiento realizadas por el psicólogo	

## PROGRAMA HOUSING FIRST

tiene como razón de ser el garantizar el derecho básico a la vivienda para que la persona pueda tener una situación de estabilidad que reduzca el deterioro y facilite su inclusión social.

### Actividad realizada

<b>309</b> Actividades de capacitación instrumental	<b>321</b> Acompañamientos	<b>905</b> Consultas telefónicas realizadas por las personas usuarias al equipo educativo	<b>58</b> Acompañamientos en el área de salud
<b>322</b> Visitas presenciales al domicilio de las personas usuarias	<b>335</b> Coordinaciones realizadas por el equipo educativo	<b>71</b> Contenciones emocionales	

**50%**

de las personas no tiene estudios. tiene una discapacidad reconocida. ha realizado cursos formativos a lo largo del año. se encuentra en desempleo.

**100%**

tiene un Plan de Atención Individual cuenta con una red de apoyo; pareja, familia y/o amistades

# SALUD MENTAL

EN ÁLAVA:  
UNIDAD RESIDENCIAL SOCIOSANITARIA ABEGIA  
HOGAR BEGIRA

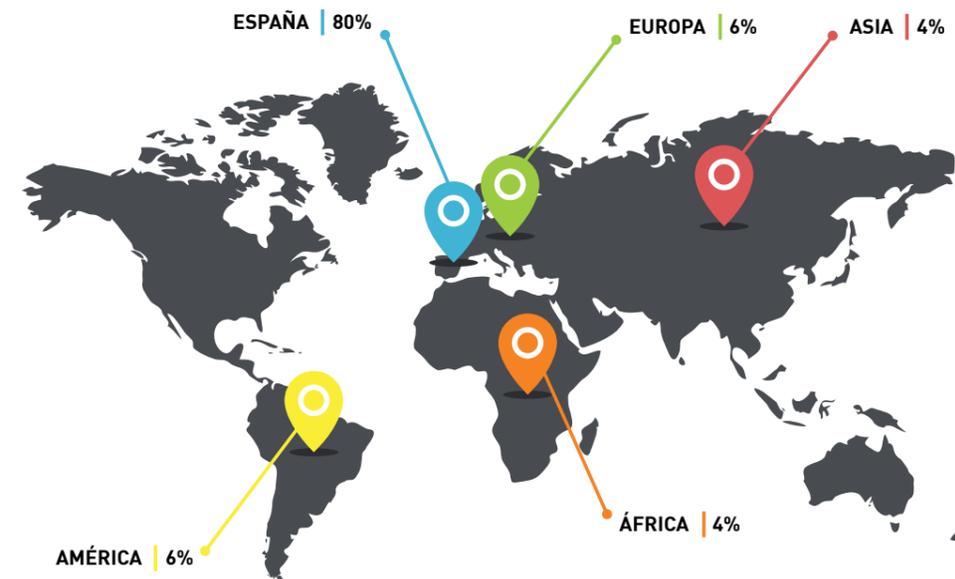
EN NAVARRA:  
PISOS SUPERVISADOS

**51** personas atendidas

**33%** Mujeres

**67%** Hombres

### Nacionalidad



### ¿Cómo ha cambiado la percepción de la salud mental en la sociedad en estos últimos 10 años?

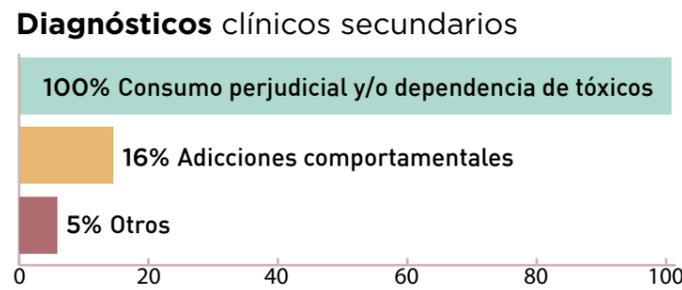
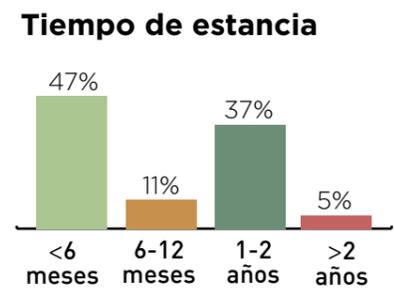
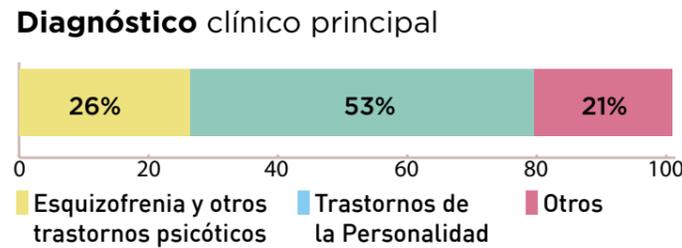
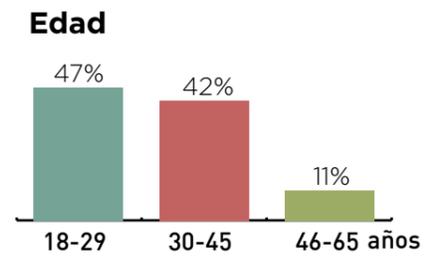
“La salud mental ha pasado de ser un campo pseudo marginal, tanto dentro de la sociedad como de la medicina, a ser objeto de estudio y preocupación social. De esta manera, comportamientos que asociamos a la salud mental como por ejemplo, las conductas suicidas, han puesto de manifiesto la importancia de salud mental más allá de la ausencia de enfermedades y trastornos graves, entendiendo la misma como una necesidad básica a la que hay que dar respuesta, directamente relacionada con nuestro bienestar mental, emocional y social”

Responsable de la Unidad Residencial  
Sociosanitaria Abegia de Álava

UNIDAD RESIDENCIAL SOCIOSANITARIA ABEGIA

19 personas atendidas

32% Mujeres 68% Hombres



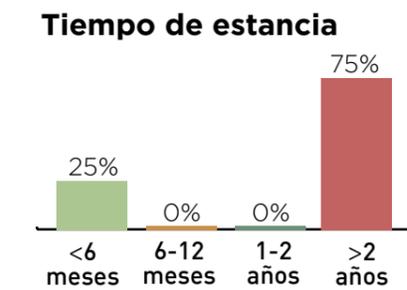
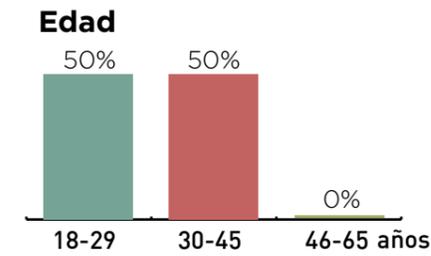
**Actividad realizada**

566 acompañamientos	188 intervenciones individuales de la Trabajadora social	335 intervenciones individuales de la enfermera en Abegia	125 dispositivos de escucha
49,5% participa en talleres y actividades internas	326 consultas a salud mental (COTA)	137 contenciones en crisis	444 tutorías

HOGAR BEGIRA

4 personas atendidas

75% Mujeres 25% Hombres



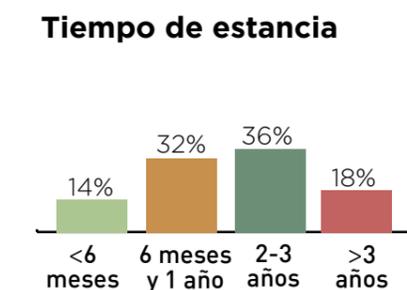
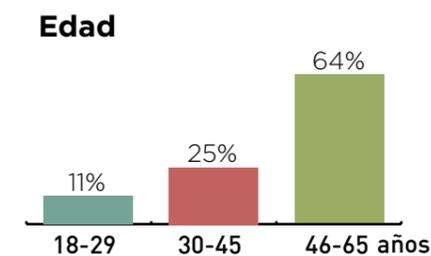
**Actividad realizada**

61 acompañamientos	329 sesiones de actividades-talleres educativos
156 intervenciones en crisis	30 consultas sanitarias (atención primaria y especializada)
47 actividades de ocio en fines de semana	15 consultas de salud mental

PISOS SUPERVISADOS

28 personas atendidas

29% Mujeres 71% Hombres



**Actividad realizada**

44 asambleas	846 salidas grupales del piso con profesionales
20 intervenciones en crisis	60 consultas sanitarias (atención primaria y especializada)
55 acompañamientos	103 consultas de salud mental



# SERVICIOS PROFESIONALES

SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y PSICOTERAPIA

Es un recurso privado gestionado por Fundación Xilema en el que buscamos el bienestar integral de las personas. Está dirigido por un equipo profesional con amplia experiencia y especializado que ofrece orientación psicológica individual y familiar, atención terapéutica individual y trabajo familiar y grupal.

**30**  
casos  
atendidos

**96**  
sesiones de psicoterapia a niños y niñas,  
adolescentes, familias y personas adultas

# PROYECTOS DE XILEMA

PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE XILEMA

A lo largo de 2022 se continúa trabajando en el proyecto de digitalización de los servicios de Xilema, dirigido hacia la mejora de los procesos productivos y de calidad de los servicios que nuestra entidad da a la sociedad.

La digitalización permitirá una mejor gestión organizacional de la información, más intuitiva, accesible, rápida y ajustada a la realidad con la que trabajamos y con la protección necesaria de la información especialmente sensible. Esta transformación digital facilitará el acceso a la información, evitando el fraccionamiento de las intervenciones y con una respuesta más eficaz y eficiente.

# INSERCIÓN SOCIOLABORAL

CATERING XILEMA

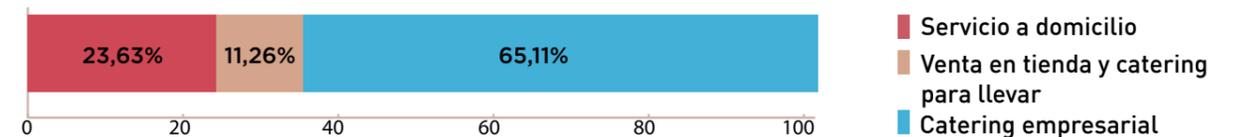
Catering Xilema es una **Empresa de Inserción Sociolaboral (EIS)** dedicada al ámbito de la restauración/hostelería que ofrece comida y catering de calidad y elabora menús variados, naturales y equilibrados con las mejores materias primas, especialmente seleccionadas cada temporada. Comienza su andadura en 2010 como Mamá nos da de comer y de la mano de Fundación Xilema.

En Catering Xilema contamos con una serie de servicios para dar respuesta a cada persona, empresa u organismo que necesite un menú en un momento puntal, un menú diario o un catering para un evento o celebración.

Además, a través del EIS fomentamos la autonomía de las personas formándolas, orientándolas y capacitándolas para trabajar en el ámbito de la hostelería a través de una experiencia real y remunerada. Ofrecemos una atención personalizada y un acompañamiento social por parte de un equipo profesional diverso.

A lo largo del 2022 se han realizado itinerarios de inserción sociolaboral con trece personas, a las que hemos acompañado en todo su recorrido de inserción de una manera profesional e individualizada.

**Distribución de los menús por tipo de servicio:**



**93.945**

Menús servidos a lo largo del 2022.

**13**  
itinerarios de inserción sociolaboral.

# XILEMA EN LA SOCIEDAD

En Fundación Xilema creemos que la transformación y el crecimiento de las personas redundan en el beneficio y bienestar de la sociedad. Este compromiso con la sociedad se materializa a lo largo de las diversas acciones encaminadas a fomentar nuestra presencia tanto dentro, como fuera de la organización.

## PARTICIPACIÓN EN JORNADAS Y OTROS FOROS

### JORNADAS PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

La quinta edición de esta cita bienal tuvo lugar en el Colegio de Médicos de Navarra los días 1 y 2 de abril bajo el título “Niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia de género: vínculo y reparación”.

Acudieron un total de 400 profesionales que siguieron las jornadas tanto online como de forma presencial.

El área de Comunicación, junto a Conocimiento y el área Técnica, se encargó de organizar dicha cita formativa.



### JORNADAS CARME

A finales de 2022 se llevaron a cabo de forma presencial sendas jornadas en Vitoria-Gasteiz.

El CARME celebró el 22 de noviembre la segunda jornada sobre violencia de género con el título “Transformando la sociedad frente a la violencia machista”.



### JORNADAS PATOLOGÍA DUAL DE ABEGIA

Por su parte el 2 de diciembre la residencia sociosanitaria Abegia de la capital alavesa acogió las cuartas jornadas de Patología Dual tituladas “Jóvenes y patología dual”.

## OTRAS ACCIONES

Durante 2022 hemos organizado diferentes actividades, interactuado con distintas organizaciones y también hemos recibido su colaboración.

### XILEMANARIO

#### BOLETÍN DE NOTICIAS DE XILEMA

Hace dos años el Xilemanario cambió su formato convertido en boletín mensual de noticias que se envía a toda la plantilla por correo interno. El boletín está dividido en cuatro ejes correspondientes con los del Plan Estratégico de la entidad: Modelo, Grupos de interés, Innovación y proyectos, Ventas y mercados. En cada eje se sitúan las noticias que corresponden a dichos apartados: reportajes, colaboraciones, novedades, concursos, entrevistas...

En el año 2022 se han enviado 11 Xilemanarios y un total de 67 noticias con reportajes, entrevistas y noticias.

Como novedad en 2022 se han trabajado los valores de la entidad. Durante seis meses diferentes profesionales han hablado sobre la igualdad, innovación, profesionalidad, cuidado, confianza en las personas y transparencia, valores que guían el día a día de Xilema. Todos los números están colgados en la sección de Actualidad de la web de la entidad.



### XILEMA INFORMA

#### BOLETÍN INFORMATIVO DE XILEMA

En febrero de 2022 se puso en marcha un nuevo canal de comunicación. Se trata de un boletín mensual que envía Dirección General y que recoge cuestiones internas de la entidad y que sirve para aportar información sobre gestión y estrategia bajo el título Xilema Informa.

En 2022 se han enviado desde la Dirección General nueve boletines Xilema Informa que han contenido un total de 33 noticias.



### ASAMBLEA

#### DIRECCIÓN

El Palacio del Condestable de Pamplona reunió el 27 de mayo a las profesionales de nuestra entidad en la ya consolidada cita anual de nuestra entidad: la Asamblea General Informativa.

Una sesión de mañana, que también se pudo seguir online, en la que se buscó la participación del mayor número de profesionales posible y en la que se realizó un repaso de toda la gestión de 2021 así como de los hitos y puntos más destacables durante ese período de tiempo.

Entre otros aspectos, se hizo balance del Plan Estratégico que finalizó en 2021 y se expusieron los datos de la encuesta de clima realizada en octubre de 2021. La Asamblea finalizó con una emotiva despedida al equipo de PSH.



## INAUGURACIÓN DE PROGRAMAS Y LOCALES



### CENTRO DE DÍA

Entre mayo y junio de 2022 el Centro de Día se trasladó del antiguo local de la calle Joaquín Benza de la Rochapea a un nuevo centro en Ansoáin. Concretamente a un local que pertenecía a una escuela infantil. Así el Centro de Día comienza en 2022 una nueva etapa en este local amplio y luminoso donde se va a ofrecer una mejor intervención tanto a menores como a sus familias.

En el Xilemanario de junio se realizó un reportaje sobre este cambio, entrevistando al equipo profesional y mostrando imágenes del nuevo local.



### CATERING XILEMA

Asimismo, en enero de 2022 el antiguo catering Mamá nos de comer paso a llamarse Catering Xilema y contar con un nuevo local situado también en Ansoáin.

El Xilemanario de enero recogió este cambio con imágenes de las instalaciones y del equipo trabajando en él.

## POSTAL DE NAVIDAD

En Navidad celebramos la duodécima edición del concurso de Postales de Navidad. Otra iniciativa muy consolidada en nuestra entidad.

En esta edición participaron **62 personas** (46 en la categoría infantil y 16 en la categoría adulta). La plantilla la encargada de elegir la postal infantil favorita, la adulta y la postal con más mensaje. De las postales ganadoras el equipo directivo eligió la postal con la Xilema felicita la Navidad y el nuevo año.



## DECORACIÓN NAVIDAD

Celebramos el IX Concurso Decora tu Navidad en el que participaron varios recursos de la entidad. Resultó ganador ARB Iturrama y en segundo lugar fue elegido el CARME. Además, se hizo una mención especial en esta edición a Abegia por su vídeo de presentación.

Desde Comunicación se ayudó en la organización de la fiesta de entrega de premios de estos concursos navideños.

## PÁGINA WEB

Desde el área de Comunicación junto a Conocimiento se mantiene activa la página web de la entidad.

A lo largo del año desde el departamento de Comunicación se actualiza con nuevos contenidos. Esto implica redactar tanto los textos de las distintas secciones como las noticias o reportajes para la sección de Actualidad.

En 2022 se han publicado **35 noticias** en dicho apartado y en el slider de la página principal.

## WEB CATERING XILEMA

En 2022 se lleva a cabo un cambio de imagen de Catering Xilema al que acompaña una nueva web corporativa (<http://www.cateringxilema.org/>).

## REDES SOCIALES

Desde 2020 utilizamos la red social LinkedIn para dar más visibilidad a nuestra entidad. En tres años se ha pasado de **357 a 1.244 seguidores**.

Se ha reaccionado 400 veces a los contenidos publicados en 2022 y se ha compartido contenido 42 veces. En 2022 se han publicado **35 noticias** en dicho apartado y en el slider de la página principal.

Las personas visitantes proceden en su mayoría de los siguientes sectores:

- Servicios sociales y comunitarios: 264 (13,6%)
- Servicios sanitarios: 217 (11,2%)
- Educación: 170 (8,8%)

Constamos con un registro de las noticias que se han publicado (entrevistas, novedades, reportajes, jornadas). La periodicidad media es de dos publicaciones mensuales.

## IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En 2022 han sido **12 los impactos en medios de comunicación**.

- Apariciones relativas a la Fundación: 3
- Relacionadas con recursos de menores: 2
- Relacionadas con personas sin hogar: 6
- Apariciones relacionadas con Mujer: 1

## PARTICIPACIÓN EN REDES

Fundación Xilema participa en varias redes de acción social que promueven y defienden sus mismos valores en aquellos campos de actuación en los que está presente:

FEANTSA

FEPA

Sociedad Española de Patología Dual.

Red de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de Navarra.

Red de Promoción del Buen Trato a la Infancia y Adolescencia de Burlada, Berriozar y Ermitagaña.

ANEIS, AERMEN, AISA y EINA

ADP-CETS

## ENTIDADES COLABORADORAS

La Caixa

Fundación Caja Navarra

Caja Laboral

Asociación SARE. Pamplona

Club Natación Pamplona

Granier y El Horno del abuelo

Industrias San Cristobal. Berriosuso

Escuela Navarra de Teatro

Fundación Osasuna

Fundación Baluarte

Clínica Dental Bergamín 13

Escuela Vasco-Navarra de Terapia Familiar

Sonrisalud

IRSE-EBI

Tantaka

Azkarbike

Traperos de Emaus

Centro de día psicogeriatrico de Padre Menni

Instituto Cuatro Vientos

Iruña Empleo

Club de Piragüismo de Pamplona

ASFES

Huertas solidarias de Sangüesa

Ayuntamiento de Legarda

Farmacia Miguel Sola Manero

Fundación Napardi

Hotel Maisonave

Restaurante Usiaer

Universidad de Navarra

Paris 365

# CELEBRACIÓN Décimo aniversario

El 16 de diciembre de 2022 celebramos el décimo aniversario de nuestra entidad en una jornada abierta a toda la plantilla y que tuvo lugar en el Museo Universidad de Navarra. El eje transversal de dicha celebración fue la creatividad.

Desde el área de Comunicación y junto a Conocimiento se colaboró en la organización y difusión del acto. Asimismo, se grabó toda la jornada y se preparó un vídeo especial. En el Xilemanario de enero de 2023 se realizó un apartado especial del aniversario con un resumen de la jornada y recogiendo opiniones de profesionales de diversos recursos.

# 16/12/22 12.00. MUN



Participaron 122 profesionales de los siguientes servicios: oficinas, Puntos de Encuentro Familiar, SAM, Medio Abierto, ARE, CARME, Centro de Día, Pisos Salud Mental, CAI, Catering Xilema, ARB, Servicio Navarro de ayuda a los Planes de Parentalidad, Abegia, Begira y Housing First.

Para comunicar este evento se preparó una caja especial con una invitación diseñada para la ocasión que se envió a cada recurso.

La jornada comenzó con una visita guiada por la exposición “39 décimos” de José Luis Alexanco y la colección permanente del museo, para luego pasar a realizar una actividad creativa en la que, por equipos y empleando diferentes materiales (papeles, cartones, pinturas), se recrearon unos décimos como los vistos en la muestra. Cada equipo creó su propio décimo a su gusto con el objetivo de que fuera un recuerdo del décimo aniversario que permaneciera, ya que se expondrán en cada uno de los recursos.

# Impacto de la actividad

2022 ha sido un año marcado por el cambio en los servicios. Algunos de ellos han cambiado de ubicación mejorando con ello sus prestaciones, otro se ha ampliado y uno de ellos se ha reajustado y cambiado de denominación. El cambio también ha estado presente en cuanto a la incorporación a la fundación de dos nuevos servicios, y en la salida y cierre de otros dos programas. Cambios y reajustes que ponen en valor la capacidad de adaptación de la fundación y de los equipos profesionales que la componen.

Los nuevos retos o hechos relevantes que han tenido lugar a lo largo del año en los servicios que componen la entidad son los siguientes:

Ha sido un año donde se ha avanzado en el desarrollo de algunos programas, como es el caso de la incorporación de una nueva vivienda en Ripagaina al programa **Housing First**. También es importante la incorporación de dos nuevos servicios a la fundación. Por un lado está la puesta en marcha dentro del área de mujer del **Centro de Acogida Inmediata en Álava** para la atención a mujeres víctimas de violencia de género. Y por otro, el **Servicio Navarro de Ayuda a los Planes de Parentalidad** que se inicia a finales del año y se incorpora al área de familia de la fundación.

Las salidas y cierre de programas son también hechos a destacar, como es el cierre a finales del año del **Programa de orientación y psicoterapia** que tras nueve años concluye su actividad. Por otro lado, el **Servicio Municipal de atención a personas sin hogar de Pamplona**, tras doce años de intervención y más de 20 mil personas atendidas, el pasado 14 de julio deja de formar parte de Xilema.

A nivel de proyectos, se continúa trabajando en el **proyecto de digitalización de los servicios de Xilema**, dirigido hacia la mejora de los procesos productivos y de calidad de los servicios que nuestra entidad da a la sociedad.

Con respecto a los equipos de trabajo, durante el 2022 se han llevado a cabo un total de 17 acciones formativas con 3.284 horas. Se continúa con una acción formativa de carácter transversal con la formación orientada hacia un mayor conocimiento

y profundización en el Modelo de Intervención de Xilema. La formación ha buscado dar respuesta a la especificidad y necesidades planteadas por los equipos profesionales y han sido diseñadas para profundizar en aspectos específicos de cada recurso o programa.

## ALCANCE DE LA ACTIVIDAD

En cuanto al alcance de la actividad, disminuye el **número de personas atendidas** con respecto al 2021. Se ha pasado de atender en el 2021 a 3.364 personas, a atender en el 2022 a 3.148 personas. Lo que supone una disminución del 6,42%.

Desglosando los datos por las áreas de la fundación, las áreas que presentan un aumento en el número de atenciones son; el área de mujer en el que se incrementa el número de personas atendidas en un 36%, seguido del área de familia y el área de infancia y adolescencia con un aumento del 14% en cada una de ellas. Aumenta también el número de personas que han sido atendidas en el área de salud mental en un 6%.

Por el contrario, y con respecto al año anterior también, encontramos un descenso del 27,4% en el área de exclusión, que se produce con motivo de la salida de la fundación del Servicio Municipal de personas sin hogar de Pamplona.

**En cuanto a la distribución de mujeres y hombres atendidos**, encontramos que la población está mayoritariamente compuesta por hombres en un 57%, representando las mujeres al 43% de las personas atendidas.

# Área económica

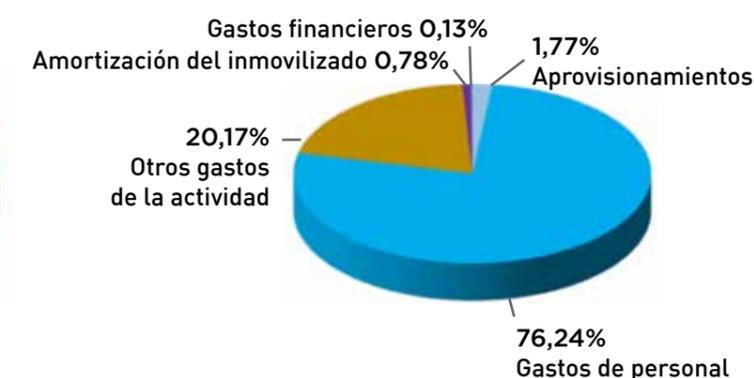
## Cuenta de explotación 2022

INGRESOS	
Ingresos de la actividad propia	9.595.182
Otros ingresos de la actividad	113.080
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>9.708.263</b>
GASTOS	
Aprovisionamientos	171.370
Gastos de personal	7.401.670
Otros gastos de la actividad	1.958.176
Amortización del inmovilizado	75.956
Gastos financieros	12.297
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>9.619.470</b>
<b>Resultado ejercicio</b>	<b>88.793</b>

### Ingresos



### Gastos



# Colabora con nosotros/as

## ¿Quieres colaborar con Xilema?

Hay muchas maneras de colaborar con nuestra Fundación:

- Hazte cliente de nuestra tienda de catering 'Catering Xilema'. Se trata de una Empresa de Inserción Sociolaboral (EIS) en la que se realizan itinerarios de inserción sociolaboral.
- ¿Quieres compartir o ceder algún espacio que puede ser de utilidad para nuestros/as usuarios/as? Un local, una huerta en la que puedan aprender nuestros/as usuarios/as, etc. Las personas que atendemos abarcan todos los rangos de edad y siempre estamos pensando en proyectos y actividades novedosas que les motiven e ilusionen.

## ¿Quieres colaborar con tu empresa?

- Si eres empresario/a puedes colaborar con tu empresa o con tus compañeros/as de trabajo contratando el servicio de catering que ofrece 'Catering Xilema'. Encontrarás más información en su página web: <http://www.cateringxilema.org>
- También puedes incorporar a tu empresa a personas que han realizado sus procesos personales en alguno de nuestros proyectos y están preparados/as para incorporarse al mercado laboral.

Todos/as tenemos mucho que aportar, tanto de manera individual, como de manera corporativa. Si tienes una idea o un proyecto que quieras compartir con nosotros/as, si quieres ofrecer a otras personas tu tiempo, tu experiencia, tus conocimientos o tus ideas escríbenos a: [xilema@xilema.org](mailto:xilema@xilema.org).



Desde Fundación Xilema queremos mostrar nuestro más sincero y profundo agradecimiento a las instituciones, entidades, empresas y personas que durante este año han estado a nuestro lado, acompañándonos, colaborando y participando en nuestras acciones, contribuyendo a nuestro crecimiento institucional y personal.

**Fundación Xilema**

