

MEMORIA 2021

FUNDACIÓN XILEMA



FUNDACIÓN XILEMA

MEMORIA 2021



Índice

Título

Fundación Xilema
Memoria 2021

Edita

Fundación Xilema
Paseo José María Lacarra, 3 bajo
31008 - Pamplona (Navarra)
T: 948 249 900
www.xilema.org
Depósito Legal: DL NA 1604-2014

Con el fin de velar por la protección de las personas que atendemos, las fotografías en las que se identifica a menores pertenecen a bancos de imágenes.



CARTA DE LA DIRECTORA	2
FUNDACIÓN XILEMA	3
Presentación	3
Misión, visión y valores	3
CAMBIAR PARA MEJORAR	4
EQUIPOS DE TRABAJO	5
COMISIONES Y MODELO DE GESTIÓN	6
ÁREAS DE INTERVENCIÓN	7
Infancia y Adolescencia	8
Familia	10
Mujer	12
Exclusión	14
Salud Mental	16
Servicios profesionales / Proyectos de Xilema	18
Inserción sociolaboral	19
XILEMA EN LA SOCIEDAD	20
Jornadas de Fundación Xilema y otros foros	20
Otras acciones	21
Página web y otras redes	23
Impactos en medios de comunicación	23
Participación en redes	23
Entidades colaboradoras	23
IMPACTO DE LA ACTIVIDAD	24
ÁREA ECONÓMICA	
Cuenta de explotación 2021	25
COLABORA	26

FUNDACIÓN XILEMA

Resulta difícil hablar del 2021 sin hacer referencia de nuevo a la pandemia de la COVID-19 ya que lo iniciamos con una tercera ola y lo terminamos con la sexta.

¿Cuántas veces hemos oído a lo largo de estos últimos meses la expresión convertida en mantra e incluso en discurso político de: “las personas en el centro”?

Pues bien, aquí es en donde el discurso social y político da de lleno en el sistema de valores de Xilema ya que nuestro trabajo está centrado en las personas. Nos sentimos comprometidos con nuestra plantilla, con nuestros usuarios/as y con la sociedad.

En este sentido, el año no podía empezar mejor, ya que, en el mes de enero, como parte de la Asociación Aneis y tras varios años de trabajo conseguimos firmar el Convenio de intervención Social de Navarra. Esto supuso un hito en la historia del sector en nuestra Comunidad ya que por primera vez se veían reconocidos e igualados los derechos de todas las profesionales que lo conformaban con independencia del centro de trabajo en el que estuvieran. Esto fue gracias al esfuerzo y perseverancia tanto de la Patronal como de la parte Social, así como al Compromiso del Gobierno de Navarra por articular las condiciones necesarias para hacerlo viable.

En el compromiso de Xilema con la plantilla y sus condiciones laborales se extiende a la apuesta por la formación y la capacitación de los y las trabajadoras y prueba de ello son las 33 acciones formativas que se han organizado a lo largo este año entre las que se encuentran las de carácter transversal y las de carácter particular

para cada uno de los servicios que gestionamos centrándonos en el perfil de los usuarios/as a fin de dar una mejor respuesta a sus necesidades.

Y si hablamos de “las personas en el centro” estas por excelencia son las usuarias que atendemos y a las que debemos nuestra razón de ser, por lo tanto, nuestro compromiso con ellas es máximo, habiéndose caracterizado este año por la mejora de muchas de las instalaciones en las que conviven. Además, este año hemos abierto un nuevo Punto de Encuentro Familiar y una nueva vivienda para el programa del Housing First.

En cuanto a nuestro compromiso con la comunidad, estamos satisfechas por haber podido retomar aquellas acciones que nos permiten abrir de nuevo nuestras puertas a la sociedad través de las prácticas profesionales, el voluntariado y las jornadas técnicas.

Este año, hemos organizado en Vitoria las primeras jornadas sobre violencia de género y las terceras en Patología Dual. Entendemos estos espacios fundamentales para el intercambio de conocimientos y experiencias que nos ayudan a pensar conjuntamente y con ello crecer profesionalmente promoviendo unos recursos más acordes a lo que la sociedad nos demanda.

Os animo a adentraros en esta memoria para conocer con mayor detalle el trabajo realizado.

Idoia Urzainqui Beorlegui
Directora General de Xilema

QUIÉNES SOMOS

Fundación Xilema comienza su andadura en 2012 atendiendo y acompañando a personas en situación de máxima vulnerabilidad y riesgo de exclusión. Trabajamos con infancia y adolescencia, con menores en situación de desprotección, mujeres víctimas de violencia de género, personas sin hogar, personas con problemas de salud mental, personas con discapacidad intelectual y con familias inmersas en procesos de separación y/o divorcio.

Prestamos especial atención a los procesos mentales y emocionales, a la creación de vínculos y al desarrollo de la autonomía personal. Nuestro objetivo es crear redes de apoyo y generar vínculos que favorezcan el desarrollo e integración de las personas con las que trabajamos. Promoviendo la incorporación social y laboral, y fomentando la formación y consultoría a profesionales e instituciones.

MISIÓN

Acompañamos en la transformación y el crecimiento de las personas a través de un modelo vincular para la mejora del bienestar de la sociedad.

VISIÓN

Ser una entidad de referencia en el sector social por la calidad de los servicios cimentada en su modelo de intervención, la innovación y un equipo profesional especializado.

NUESTROS VALORES

Profesionalidad. Somos una entidad de referencia en el sector social por la calidad de los servicios. Cimentada en nuestro modelo de intervención, la innovación y un equipo profesional especializado, a través de formación, supervisión y el trabajo en red.

Confianza en las personas. Creemos en las personas, en sus capacidades y recursos. Escuchamos y confiamos en la persona usuaria haciéndola responsable y protagonista de su proceso.

Transparencia. Promovemos la comunicación, tanto interna como externamente, sobre aquellas cuestiones que tienen que ver con la atención a los usuarios/as y la gestión de los servicios.

Igualdad. Promovemos la igualdad de derechos y obligación de hombres y mujeres dentro de la organización, con el fin de crear una sociedad más igualitaria.

Innovación. Apostamos por crear nuevas formulas, metodologías y herramientas que se adapten a las nuevas necesidades de la sociedad.

Cuidado. Entendemos el cuidado como un valor fundamental que forma parte de nuestra identidad y que se ve reflejado tanto en la respuesta integral a las necesidades de las personas usuarias, como en la apuesta por el desarrollo profesional del equipo humano de la entidad.

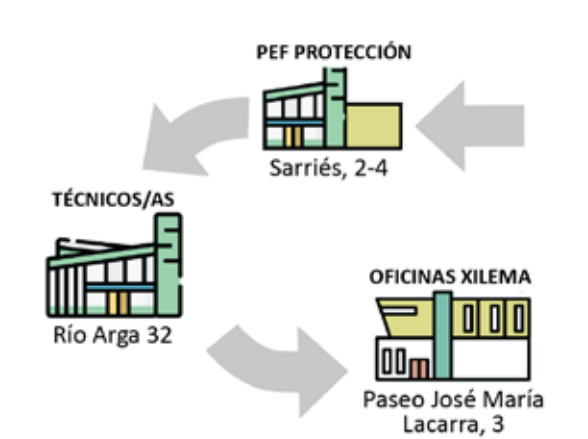
Cambiar para mejorar

Se suele decir que los cambios siempre esconden oportunidades y en Xilema este 2021 ha sido un año de transformaciones. Cambios físicos que impactarán positivamente en nuestra actividad y en las personas con las que trabajamos y sin duda, necesarios para avanzar y mejorar.

2021 ha sido un periodo de renovación de infraestructuras en nuestra entidad. Así, uno de los mayores cambios ha sido el traslado de nuestras oficinas generales, situadas desde hace años en el barrio de la Rochapea, a un nuevo local en el barrio de San Juan. Estas nuevas oficinas han permitido reorganizar mejor los espacios destinados para cada equipo y disponer de más y mejores medios a la hora de trabajar.

La mudanza ha supuesto también una mejora para otros equipos, como el de técnicos/as de menores que se ha trasladado a las oficinas de la Rochapea donde poder ofrecer una mejor intervención y respuesta a las personas usuarias. Y a su vez, el local donde se ubicaba este equipo ha dado paso al nuevo PEF de Protección, un recurso novedoso en el que atender a familias y menores.

En esta línea de cambios han sido dos los recursos que han planificado también su cambio de ubicación que se ha visto materializado en 2022. Por un lado “Mamá nos da de comer” ha pasado a llamarse Catering Xilema siendo la primera empresa de inserción sociolaboral en el sector de la hostelería en Navarra y su local se ha trasladado a Ansoáin.



En 2022, y también a Ansoáin, se ha trasladado el Centro de Día tras sufrir numerosos desperfectos los últimos años debido a las inundaciones vividas en el barrio de la Rochapea donde desempeñaba su actividad. Este nuevo local supone un giro de 180 grados para ofrecer una mejor atención tanto a menores, como a sus familias y para que el equipo cuente con un espacio amplio y adecuado en el que trabajar.

Asimismo, dos hogares de acogimiento residencial básico han cambiado de ubicación para contar con mejores espacios. Así ARB Buztintxuri ha sido trasladado a Mendillorri y ARB Barañáin se ha mudado al barrio pamplonés de Iturrama.

Por otro lado, los pisos de salud mental (PSM) también han vivido varios cambios este 2021. El PSM de Mendillorri se ha trasladado a Barañáin y en Estella se han reagrupado los pisos en un único local ubicado en la Plaza de la Coronación de esta localidad navarra.

Por último, el programa Housing First ha sumado dos nuevas casas en esta ocasión con un hogar situado en Ansoáin y otro en Mutilva.

Sin duda, un año de cambios necesarios que esperamos traigan mejoras tanto para las personas a las que atendemos, como para el bienestar de nuestros equipos profesionales.



Equipos de trabajo

ORGANIGRAMA

Patronato	
Presidente:	Juan Manuel Fernández
Vicepresidenta:	Cristina Peña
Secretario:	Javier Iraburu
Vocales:	Joaquín Sevilla
	Carmen Maganto
	Javier Cortajarena

Dirección y Gerencia	
Directora General:	Idoia Urzainqui

Equipo Directivo	
Director Técnico:	Javier San Miguel
Directora RRHH:	Patricia Villanueva
Directora Financiera:	Nuria Sáenz

Área de RRHH	equipos profesionales
Servicios profesionales	
Inserción sociolaboral	
Área técnica	
Área financiera	
Calidad	coordinadores/as responsables
Área de programas:	
	técnicos/as
	educadores/as
	auxiliares
	otros profesionales

COMPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS

A 31 de diciembre de 2021 nuestra entidad dispone de **223 puestos de trabajo** para los que hemos contado con **298 profesionales**, de los que un 78% son mujeres y un 22% hombres. La media de edad se sigue situando en los 34 años y el nivel de cualificación de los y las profesionales de Xilema se mantiene alto, dado que el 68% de la plantilla cuenta con un grado, diplomatura o licenciatura.

FORMACIÓN

Fundación Xilema cuenta con un **Plan de Formación anual** dirigido a toda la plantilla. A lo largo del año 2021 se han llevado a cabo un total de 33 acciones formativas con una duración total de 4.738 horas.

PRÁCTICAS

Hemos contado con 26 personas en prácticas y se han firmado o renovado convenios con las siguientes instituciones: Universidad Pública de Navarra, Universidad del País Vasco, UNED, Escuela de I.S Pamplona, Universidad de Burgos, Centro de Formación Politécnica, Escuela de I.S Vitoria, Universidad de Valencia VIU y Universidad Oberta de Cataluña.

VOLUNTARIADO

El voluntariado en Xilema tiene un desarrollo importante en el Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar. Al igual que el año pasado, este año con motivo del COVID-19 el voluntariado se ha visto reducido. **Se ha contado con 10 personas voluntarias que han participado en funciones de apoyo** en tareas de limpieza, recepción y cocina; funciones de acompañamiento, apoyo emocional y escucha y actividades como la gestión del blog: “Bajo un cielo abierto”, talleres de idiomas, aula de música, manualidades, relajación, peluquería, etc. La contribución del voluntariado es esencial para la labor que realizamos en Fundación Xilema. Desde estas líneas agradecemos la implicación de las personas que lo hacen posible.



Comisiones y Modelo de Gestión

MODELO DE GESTIÓN AVANZADA

En el ámbito de la calidad Xilema cuenta con el **Diploma a la Gestión Avanzada Plata dentro del Modelo de Gestión Avanzada**. Se trata de un modelo de gestión más acorde con las características de nuestra organización y que es compatible con la norma ISO 9001. Se trata del Modelo de Gestión Avanzada, que contiene seis grandes elementos sobre los que se desarrolla el sistema de gestión y permite identificar puntos fuertes y las áreas de mejora. Este nuevo Modelo de Gestión Avanzada tiene como objetivo principal el desarrollar un conjunto de indicadores de calidad centrados en los procesos clave de la especialidad.

RSE

Fundación Xilema está comprometida con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). La RSE aporta valor a la sociedad a la que servimos y de la que formamos parte y aumenta nuestra competitividad, es una herramienta que contribuye a alcanzar una economía competitiva. La obtención del sello InnoVaRSE es fruto de este esfuerzo por integrar la RSE en nuestro día a día como entidad del Tercer Sector.

LA IGUALDAD EN XILEMA

El año 2011 comenzamos a implantar el primer Plan de igualdad en la entidad y en el año 2021 hemos comenzado a trabajar un nuevo Plan de igualdad. Para ello se ha constituido la Comisión negociadora del Plan de igualdad compuesta de forma paritaria por representantes de la parte social y de la dirección.

Este proyecto está encaminado a hacer efectiva la ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres, Real Decreto-ley 6/2019 de medidas urgentes para ga-

CALIDAD

Continuamos apostando por la calidad, con un sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001, apoyándose en el ciclo de mejora continua, por lo que la mayor parte de las acciones se planifican, se controlan y se ajustan. Dentro de este sistema de Gestión de la Calidad se recoge el grado de satisfacción de las personas usuarias, de sus familias y de nuestros/as clientes/as por el compromiso en atender y mejorar continuamente los servicios contratados, así como el del resto de grupos relevantes. En el 2021 se llevó a cabo la auditoría externa resolviéndose de forma satisfactoria, destacando como puntos fuertes de desarrollo el Plan Comunicación y el Sistema de análisis de tendencias.

SEGURIDAD Y SALUD

En su responsabilidad en materia de prevención de riesgos laborales (Ley 31/1995 de P.R.L.) Xilema cuenta con delegados/as de prevención y un comité de seguridad y salud formado por representantes de los trabajadores/as y de la empresa que velan por la prevención de riesgos en el trabajo. Para ello, tienen las competencias en materia de información, consulta y negociación, vigilancia y control.

rantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación y Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro. Y Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre hombres y mujeres.

Dentro de las actividades llevadas a cabo encontramos el diagnóstico retributivo de 2020. Además, a través de un cuestionario anónimo se ha recogido la opinión de la plantilla en materia de igualdad como parte del diagnóstico para definir el nuevo plan de igualdad.

Áreas de intervención

Atendemos y acompañamos a personas en situación de máxima vulnerabilidad y riesgo de exclusión con el objetivo prioritario de crear redes de apoyo y generar vínculos que favorezcan su desarrollo e integración. Nuestras áreas de trabajo son:

INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Gestionamos programas, concertados con Gobierno de Navarra, que atienden a niños y niñas desde los 0 a 18 años de edad.

Centro de Día.

Acogimiento Residencial Básico.

Acogimiento Residencial Especializado.

Programa de acompañamiento en Medio Abierto.

FAMILIA

Trabajamos con familias que atraviesan situaciones de dificultad.

Punto de Encuentro Familiar. Concertado con Gobierno de Navarra.

EXCLUSIÓN

Gestionamos recursos dirigidos a personas sin hogar.

Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar de Pamplona. Contrato con el Ayuntamiento de Pamplona.

Programa Housing First. Contrato con Gobierno de Navarra.

INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Proyecto de Xilema de inserción sociolaboral para personas en situación de dificultad social.

Servicio de restauración y catering 'Mamá nos da de comer'. Privado de Xilema.

MUJER

Servicios de acogida para la atención a víctimas de violencia de género.

Recursos de acogida a mujeres en situación de violencia de género. Contrato con Gobierno de Navarra.

Centro de acogida residencial de media estancia. Contrato con el Instituto Foral de Bienestar Social de Álava.

SALUD MENTAL

Gestionamos servicios de atención a personas con problemas de salud mental.

Unidad Residencial Sociosanitaria Abegia. Contrato con el Instituto Foral de Bienestar Social de Álava.

Hogar Begira. Contrato con el Instituto Foral de Bienestar Social de Álava.

Pisos supervisados para personas con enfermedad mental grave y adicciones. Privado de Xilema.

SERVICIOS PROFESIONALES

Contamos con dos programas privados dirigidos a la población en general y al ámbito de la salud, educación y servicios sociales.

Servicio de orientación y psicoterapia.

Programa de consultoría, supervisión y formación.

INFANCIA Y ADOLESCENCIA

EN NAVARRA

CENTRO DE DÍA

ACOGIMIENTO RESIDENCIAL BÁSICO (ARB)

ACOGIMIENTO RESIDENCIAL ESPECIALIZADO (ARE)

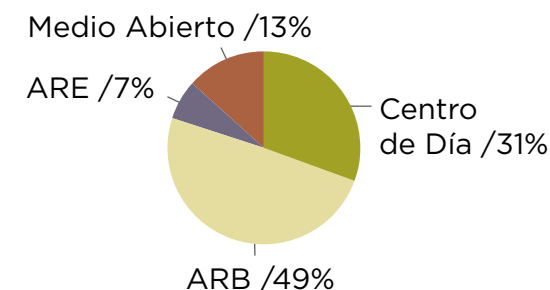
PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO EN MEDIO ABIERTO

91 menores atendidos/as
en ARB, ARE, Centro de Día y
Acompañamiento en Medio Abierto



64% chicos 36% chicas

Distribución de las y los menores:



Lugar de nacimiento

menores de ARB, ARE,
Centro de Día y Acompañamiento en Medio Abierto

España	76%	Malí	1%
Marruecos	12%	Nigeria	1%
Rumanía	2%	Perú	1%
Ecuador	2%	Bolivia	1%
República Dominicana	2%	Honduras	1%

CENTRO DE DÍA

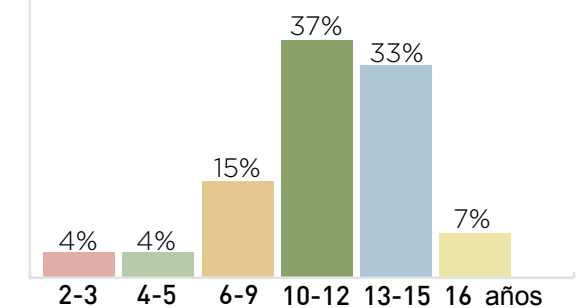
Tipología del caso

Maltrato emocional	25%
Negligencia	21%
Abandono emocional	18%
Maltrato físico	4%
Abuso sexual	3%
Otros	28%

Orientación del caso

Centro de Observación y Acogida	40%
Baja por desaprovechamiento	40%
Fin de proceso	10%
Fin del periodo fijado de estancia	10%

Edad



Se han realizado:

897 actividades
398 dispositivos de escucha
208 entrevistas familiares
91% de las familias hace una valoración positiva del Centro de Día

ACOGIMIENTO RESIDENCIAL BÁSICO Y ESPECIALIZADO

Tipología del caso

Negligencia/abandono	43%
Maltrato físico/emocional	32%
Menores no acompañados	6%
Abuso y/o exposición sexual	6%
Cese acogimiento familia extensa	6%
Cese acogimiento familia ajena	6%
Dificultades proceso adopción	2%

Orientación del caso

Otro recurso residencial	36%
Autonomía personal	29%
Retorno a la familia	21%
Acogimiento familia extensa	14%

Se han realizado:

1491 dispositivos de escucha
599 visitas supervisadas
809 sesiones de intervención familiar

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO EN MEDIO ABIERTO

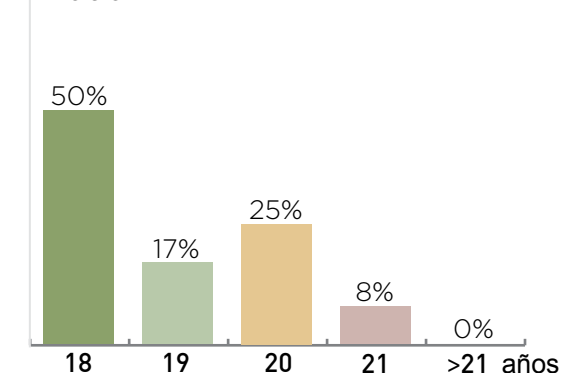
Procedencia de los casos

Acogimiento familiar	25%
Acogimiento residencial básico	67%
Otras entidades	8%

Se han realizado:

80 intervenciones personales individuales
71 coordinaciones con la familia
159 acompañamientos

Edad



FAMILIA

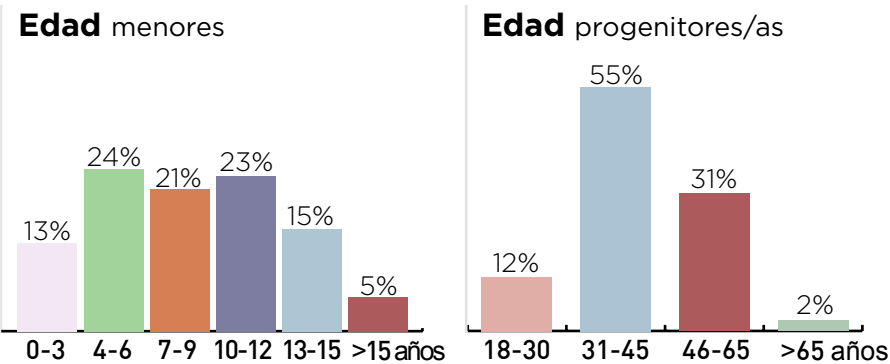
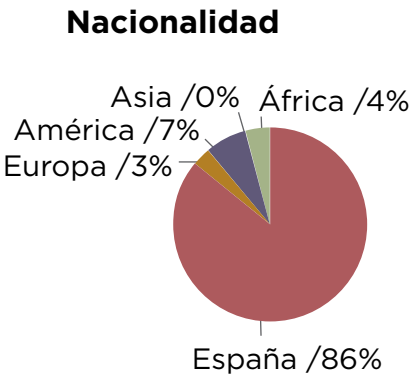
EN NAVARRA PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIARES (PEF)

281 familias atendidas
1.080 personas atendidas

47% hombre 55% niñas
53% mujer 45% niños



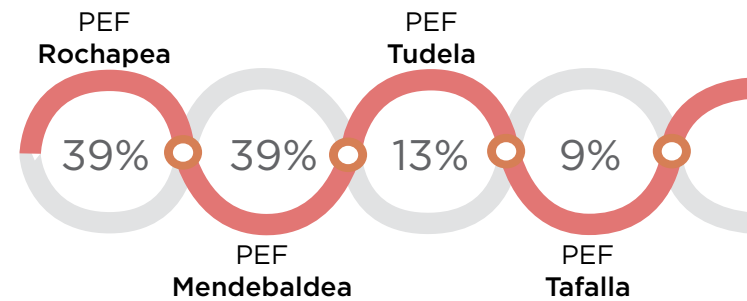
+ 98 casos nuevos - 81 casos finalizados



Tipo de visitas en la derivación

Acompañadas	73%
Entrega y recogida	25%
Semiacompañadas	2%

Distribución de los casos por Punto de Encuentro



Tipología de los casos

Violencia	38%
Negligencia	20%
Diferencia relación paterno filial	13%
Separación conflictiva	11%
Problemas de salud mental	8%
Consumos graves	6%
Maltrato a menores	3%
Abusos	0%

Entidades derivantes

ANADP (Sección de Gestión de la Guarda-Acogimiento)	28%
Juzgado de violencia sobre la mujer (Pamplona)	22%
Juzgados de Familia (Pamplona)	17%
Juzgados mixtos Navarra	30%
Asuntos violencia	14%
Asuntos familia	16%
Otros juzgados (fuera de Navarra)	3%



5.458
Visitas de entrega y recogida

3.362
Visitas acompañadas

621
Visitas semi-acompañadas

1.294
Informes

991
Entrevistas de seguimiento

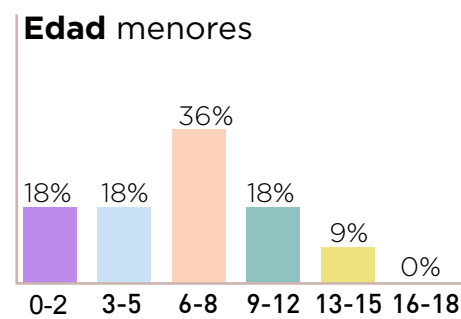
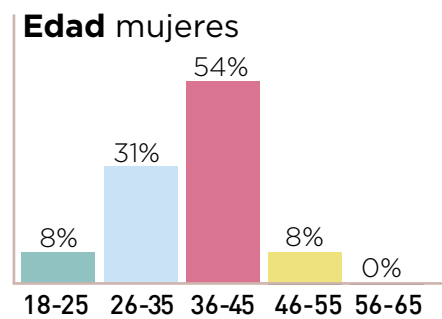
121
Acuerdos

MUJER

EN ÁLAVA CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL MEDIA ESTANCIA (CARME)

13 mujeres atendidas
22 menores atendidos

50% niñas 50% niños

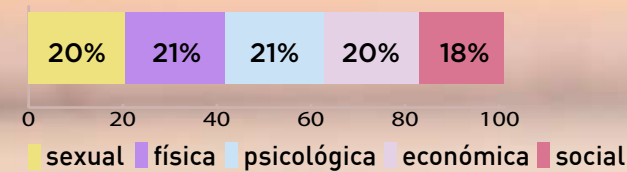


Origen mujeres

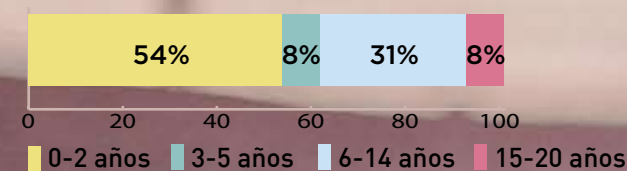
- 62% ÁFRICA
- 23% AMÉRICA
- 15% ESPAÑA
- 0% ASIA

CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL MEDIA ESTANCIA (CARME)

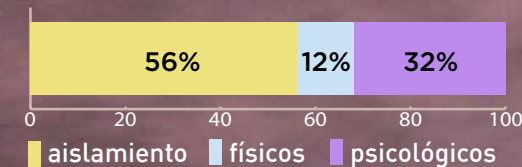
Tipo de violencia



Tiempo de duración de la violencia



Indicadores de violencia presentes



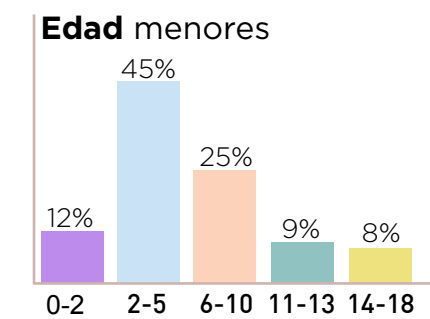
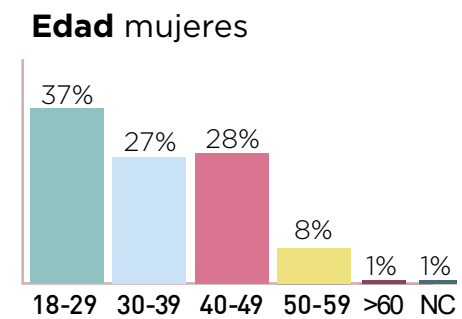
134 tutorías con mujeres
12 tutorías con unidades familiares
128 sesiones de actividades en el centro
34 asambleas
77 solicitudes de delegación de cuidado de menores
56 derivaciones a LOREMAITEA
69% mujeres y el 36% menores han utilizado Hegoak para la atención psicológica
85% ha interpuesto denuncia por violencia de género
69% dispone de medidas judiciales de protección

EN NAVARRA

RECURSOS DE ACOGIDA A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

144 mujeres atendidas
139 menores atendidos

46% niñas 54% niños



Origen mujeres

- 48% EUROPA (ESPAÑA 36%)
- 24% AMÉRICA
- 24% ÁFRICA
- 3% ASIA

RECURSOS DE ACOGIDA A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

63% ha interpuesto denuncia por violencia de género

48% dispone de medidas judiciales de protección

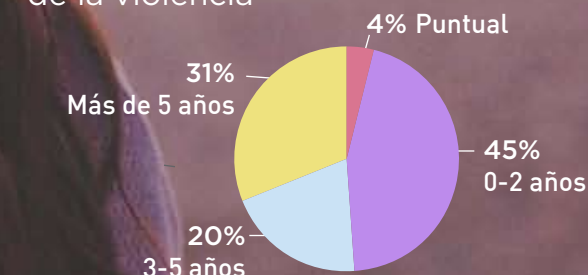
56% de los casos proviene del Área de Servicios Sociales de Pamplona y Comarca

83% de las mujeres tiene hijas e hijos

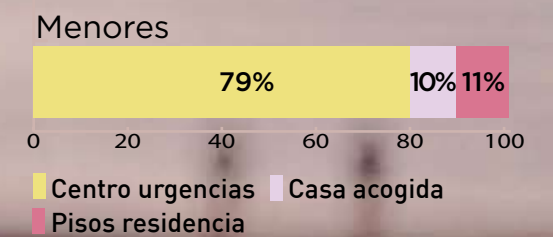
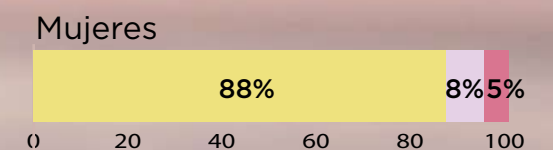
79% se encuentra en desempleo

844 acciones de coordinación en el Centro de Urgencias con recursos sociales y comunitarios

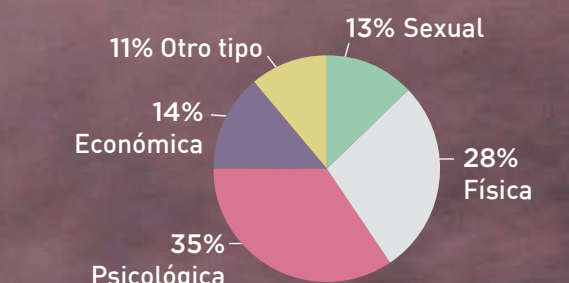
Tiempo de duración de la violencia



Distribución de los casos por recurso



Tipo de violencia



EXCLUSIÓN

EN NAVARRA

SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR DE PAMPLONA
PROGRAMA HOUSING FIRST

1.426 personas atendidas **87%** hombres **13%** mujeres

Personas atendidas por programa

1.204

Atención a personas en itinerancia

63

Atención a personas empadronadas

151

Atención en calle

339

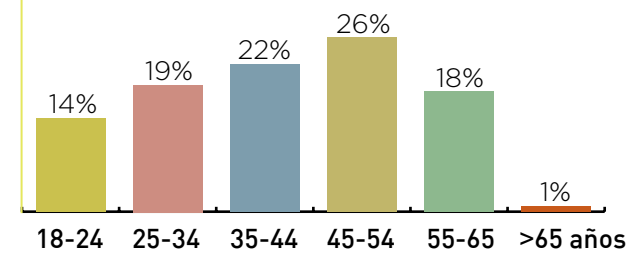
Ola de Frío

8

Housing First

SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR DE PAMPLONA

Edad



524 billetes de autobús entregados

559 estancias alargadas en el programa de itinerantes

4.143 dispositivos de escucha en el programa de empadronadas

3.665 coordinaciones con entidades en el conjunto del programa empadronadas, itinerantes y calle

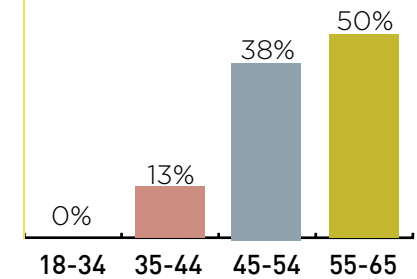
1.001 entrevistas individuales realizadas por las trabajadoras sociales

149 sesiones de valoración y seguimiento realizadas por el psicólogo

4.537 estancias en el programa de Ola de Frío

PROGRAMA HOUSING FIRST

Edad



497 contenciones emocionales

843 llamadas telefónicas con las personas del programa

196 visitas presenciales al domicilio

114 acompañamientos

310 coordinaciones con entidades externas

100% considera que el programa les ha ayudado

En el Servicio Municipal de atención a personas sin hogar se ha atendido a personas de 66 nacionalidades diferentes. Los países de procedencia más habituales son en este orden:

España (36,81%)
Marruecos (22,14%)
Argelia (8,18%)
Rumanía (3,45%)
Colombia (3,45%)
Senegal (2,47%)
Portugal (1,90%)

El blog de las personas usuarias “Bajo un cielo abierto” fue visitado en 444 ocasiones por 270 personas diferentes. De todas las visitas 113 fueron realizadas desde España, el resto desde 9 países diferentes, destacando 129 visitas realizadas desde Alemania y 115 desde Estados Unidos.

SALUD MENTAL

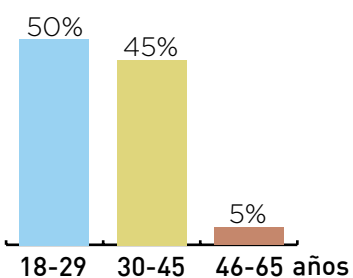
EN ÁLAVA

UNIDAD RESIDENCIAL SOCIO SANITARIA ABEGIA

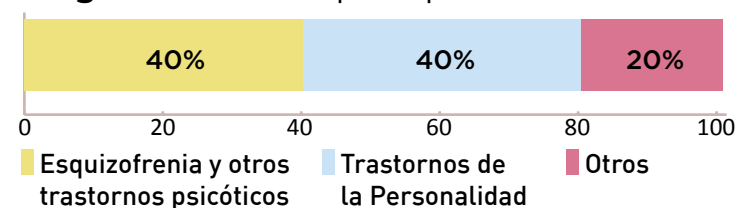
20 personas atendidas

55% hombres **45%** mujeres

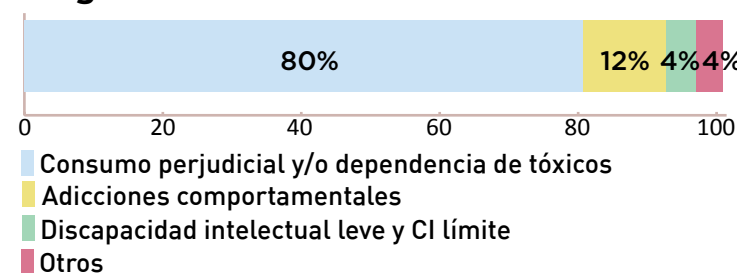
Edad



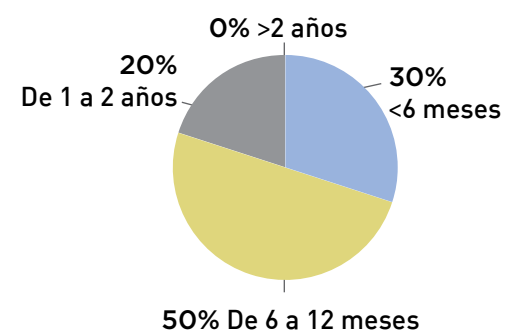
Diagnóstico clínico principal



Diagnósticos clínicos secundarios



Tiempo de estancia



En Abegia se trabaja para dar respuesta a aquellas personas con patología múltiple, personas con trastornos mentales graves, que además se encuentran o pueden encontrarse en riesgo de exclusión social

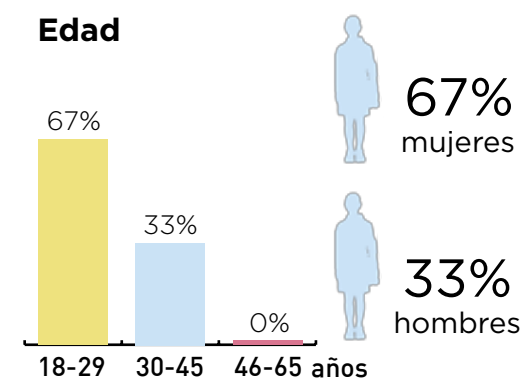
- 801 acompañamientos
- 167 intervenciones individuales de la trabajadora social
- 298 intervenciones individuales de la enfermera en Abegia
- 617 tutorías
- 169 dispositivos de escucha
- 187 contenciones en crisis
- 383 consultas a salud mental (COTA)
- 59% tiene red de apoyo familiar
- 41% participa en actividades de ocio fuera del recurso
- 61% participa en talleres y actividades internas

EN ÁLAVA. HOGAR BEGIRA

En Begira se trabaja con personas que cuentan con un doble diagnóstico de discapacidad intelectual leve y enfermedad mental.

3 personas atendidas

Edad

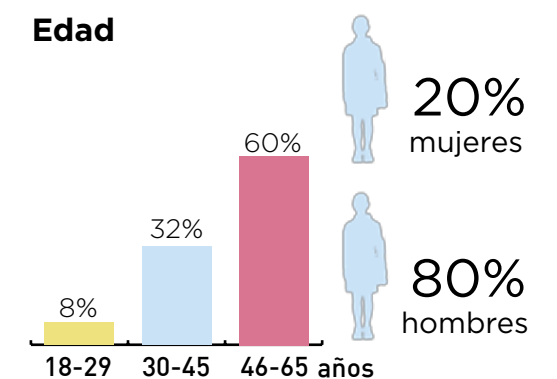


EN NAVARRA. PISOS SUPERVISADOS

En Pisos supervisados se trabaja con personas que presentan un perfil de salud mental grave y adicciones desde un modelo comunitario de atención.

25 personas atendidas

Edad



Se han realizado:

En Begira

- 60 acompañamientos
- 75 tutorías
- 125 intervenciones en crisis
- 25 consultas sanitarias
- 17 consultas a salud mental
- 49 actividades de ocio en fines de semana

En Pisos supervisados

- 83 asambleas
- 231 tutorías
- 13 intervenciones en crisis
- 69 consultas sanitarias
- 167 consultas a salud mental
- 725 salidas grupales del piso con profesionales



SERVICIOS PROFESIONALES

SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y PSICOTERAPIA

El Servicio de Orientación y Psicoterapia es un recurso privado gestionado por Fundación Xilema en el que buscamos el bienestar integral de las personas. Está dirigido por un equipo profesional con amplia experiencia y especializado que ofrece orientación psicológica individual y familiar, atención terapéutica individual y trabajo familiar y grupal.

A lo largo del 2021 los motivos de consulta más predominantes han sido:

En adultos, depresión, ansiedad, separaciones y divorcios, abordaje de experiencias de tipo traumático, conflictos de pareja y familiares.

En jóvenes y adolescentes, dificultades relaciones, depresión, ansiedad, dificultades de concentración y académicas, conflictos familiares, modulación de los afectos y control de impulsos, relaciones de pareja, consumo de tóxicos y otras adicciones.

En niños y niñas, presencia de obsesiones, baja autoestima, dificultades relacionales, dificultades académicas, modulación de los afectos y conducta, duelos, separaciones y divorcios.

62
casos
atendidos

586 sesiones
de psicoterapia
a niños y niñas,
adolescentes,
familias y
adultos.

PROYECTOS DE XILEMA

PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE XILEMA

El proyecto de digitalización de los servicios de Xilema está dirigido hacia la mejora de los procesos productivos y de calidad de los servicios que nuestra entidad da a la sociedad.

La digitalización permitirá una mejor gestión organizacional de la información, de una forma más intuitiva, accesible, rápida y ajustada a la realidad con la que trabajamos y con la protección necesaria de la información especialmente sensible.

Esta transformación digital facilitará el acceso a la información, permitiendo una integración de los expedientes, evitando el fraccionamiento de las intervenciones y respondiendo de una forma más eficaz y eficiente.

INSERCIÓN SOCIOLABORAL

MAMÁ NOS DA DE COMER

“Mamá nos da de comer” ofrece un servicio de restauración y catering que elabora menús sanos, variados, personalizados y naturales para el público en general, empresas y grupos.

Además, “Mamá nos da de comer” es una **Empresa de Inserción Sociolaboral (EIS)** dedicada al ámbito de la restauración/hostelería. A través del EIS, fomentamos la autonomía de las personas formándolas, orientándolas y capacitándolas para trabajar en el ámbito de la hostelería a través de una experiencia real y remunerada. Ofrecemos una atención personalizada y un acompañamiento social por parte de un equipo profesional diverso.

A lo largo del 2021 se han realizado itinerarios de inserción socio-laboral con cinco personas, a las que hemos acompañando en todo su recorrido de inserción de una manera profesional e individualizada.

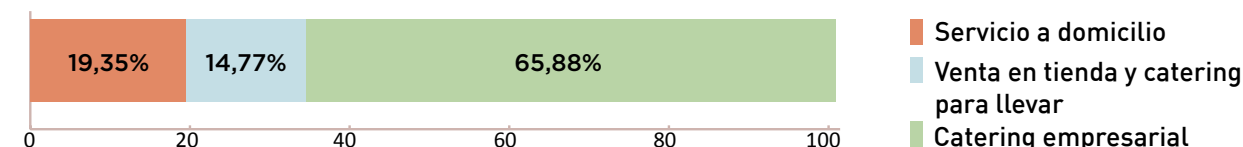
87.917

Menús servidos a lo largo del 2021.

5

itinerarios de inserción sociolaboral.

Distribución de los menús por tipo de servicio:



XILEMA EN LA SOCIEDAD

En Fundación Xilema creemos que la transformación y el crecimiento de las personas redundan en el beneficio y bienestar de la sociedad. Este compromiso con la sociedad se materializa a lo largo de las diversas acciones encaminadas a fomentar nuestra presencia tanto dentro, como fuera de la organización.

PARTICIPACIÓN EN JORNADAS Y OTROS FOROS

JORNADAS

CARME Y PATOLOGÍA DUAL EN ABEGIA

El **CARME** (Centro de acogida residencial de media estancia para mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos/as) fue anfitrión de la primera jornada sobre violencia de género organizada en este recurso. Bajo el título “Intervención especializada con víctimas de violencia de género” la jornada estuvo dirigida a profesionales que intervienen con mujeres y menores víctimas de violencia de género. Participaron unas 60 profesionales de manera online. Por su parte la **Residencia Sociosanitaria Abegia** de la capital alavesa acogió también de manera online las terceras jornadas de Patología Dual bajo el título “Mujer y patología dual. Patología dual en femenino”. Acudieron 56 personas.



JORNADAS

ADP-CETS

Colaboramos en la organización de las jornadas de la ADP-CETS como miembros de esta entidad. En este año se participó en dos jornadas y un congreso.



JORNADAS

DE VIOLENCIA FILIOPARENTAL SEVIFIP

En noviembre de 2021 colaboramos en la organización de la jornada de SEVIFIP sobre violencia filio parental.

OTRAS ACCIONES

Durante 2021 hemos organizado diferentes actividades, interactuado con distintas organizaciones y también hemos recibido su colaboración.

XILEMANARIO

BOLETÍN DE NOTICIAS DE XILEMA

En noviembre de 2020 el Xilemanario volvió a abrir sus puertas convertido en boletín mensual de noticias que se envía a toda la plantilla por correo interno.

El boletín está dividido en cuatro ejes correspondientes con los del Plan Estratégico de la entidad: Modelo, Grupos de interés, Innovación y proyectos, Ventas y mercados. En cada eje se sitúan las noticias que corresponden a dichos apartados: reportajes, colaboraciones, novedades, concursos, entrevistas...

En el año 2021 se han enviado 11 Xilemanarios, ya que en verano se hizo un único número para julio y agosto. En total, durante 2021 se han enviado 109 noticias contenidas en este boletín digital. Todos los números se cuelgan en la sección de Actualidad de la web de nuestra entidad.



ASAMBLEA

ANUAL INFORMATIVA

El Palacio del Condestable acogió en mayo la Asamblea anual de nuestra entidad.

Una cita abierta a toda la plantilla en la que participaron más de un centenar de personas que vieron un repaso global de diferentes asuntos que conciernen a Xilema.

Se expusieron diversos contenidos como el seguimiento del plan estratégico, el trabajo en los grupos PAC o los nuevos recursos puestos en marcha a raíz del COVID. Fue sin duda una bonita oportunidad para obtener una visión global de la entidad y de todo el trabajo que se está llevando a cabo en las diferentes áreas.



INAUGURAMOS

NUEVAS OFICINAS

En mayo de 2021 se trasladan las oficinas de la entidad a un nuevo local situado en una zona céntrica de la ciudad en el barrio de San Juan, al Paseo Jose María Lacarra.

De esta manera las oficinas generales ubicadas en la Rochapea se emplearán para el equipo técnico y diferentes intervenciones.

Por otro lado, las oficinas de la calle Sarriés se destinan al nuevo Punto de Encuentro de Acogimiento Familiar.

La situación sanitaria no ha permitido celebrar estas inauguraciones de forma presencial.



XI CONCURSO

DE POSTALES DE NAVIDAD

En Navidad celebramos la undécima edición del concurso de Postales de Navidad. Otra iniciativa muy consolidada en nuestra entidad.

En esta edición participaron 47 personas (35 en la categoría infantil y 12 en la categoría adulta). Como siempre, fue la plantilla la encargada de elegir la postal infantil favorita, la adulta y la postal con más mensaje.

De las postales ganadoras el equipo directivo elige la postal con la Xilema felicita la Navidad y el nuevo año a toda la sociedad.

FESTIVAL TÚ SÍ QUE VALES

EDICIÓN NAVIDEÑA

Debido a la pandemia, el tradicional festival “Tú sí que vales” que celebramos en junio, tuvo que posponerse a diciembre, dotándole al certamen de un carácter navideño.

Desde el área de Comunicación se diseñó la papelería del evento, el guión para la presentadora, se contactó con las personas participantes, se editó material audiovisual, se contactó con la parte técnica del Civivox de San Jorge para preparar el festival, así como compra de obsequios para los/as participantes y el jurado y la grabación del festival.

Además, se organizó la composición del jurado y se buscó a una persona conocida en el ámbito de la cultura o el deporte navarros que pudiera estar disponible para acudir al festival. Tras tantear a diversas personas finalmente la persona elegida fue el jugador de Osasuna, Rubén García. En esta edición hubo un total de 11 actuaciones.

VIII CONCURSO

DECORA TU NAVIDAD

El concurso de decoración navideña celebró en 2021 su octava edición. Un certamen que busca la participación conjunta de personas usuarias y profesionales para decorar sus recursos.

En esta ocasión participaron siete recursos de diferentes áreas de nuestra entidad (menores, familia, salud mental y mujer). Como en otras ediciones, el área de Conocimiento y Comunicación fueron las encargadas de valorar las decoraciones de los distintos recursos para entregar los dos premios finales. Los premios recayeron en el Punto de Encuentro de la Rochapea y el de Mendaldea.

VI CONCURSO DE FOTOGRAFÍA

EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

El odio y el amor protagonizaron la imagen ganadora del VI Concurso de Fotografía del Servicio de Atención a Personas Sin Hogar de Pamplona que se organiza desde el área de Comunicación junto al propio recurso. El jurado valoró la expresión de la dureza y belleza de la vida.

El certamen se dirige a las personas usuarias en colaboración con el área de Servicios Sociales y Acción Comunitaria del Ayuntamiento de Pamplona y contó en esta ocasión con un eje novedoso que fue la expresión de las emociones a través de la imagen. En esta sexta edición participaron cinco autores/as que presentaron once imágenes. La entrega de premios y diplomas de participación se realizó en el propio recurso a finales de septiembre.

PÁGINA WEB

Desde el área de Comunicación junto a Conocimiento se mantiene activa la página web de la entidad.

A lo largo del año desde el departamento de Comunicación se actualiza con nuevos contenidos. Esto implica redactar tanto los textos de las distintas secciones como las noticias o reportajes para la sección de Actualidad.

En 2021 se han publicado 29 noticias en dicho apartado y en el slider de la página principal.

REDES SOCIALES

En 2020 comenzamos a tener más presencia en la red social LinkedIn dotándola de contenido semanal y consiguiendo de esta manera más visibilidad de nuestra entidad.

En dos años hemos pasado de 357 a 958 seguidores/as lo que supone prácticamente triplicar el número de personas que interactúan en nuestra página en este periodo. Nuestros/as seguidores/as pertenecen en más de la mitad a Pamplona y su Comarca (54,87%) seguidos por Bilbao (31,13%) y alrededores en un 14%. Nuestros/as visitantes forman parte fundamentalmente a las siguientes áreas: servicios sociales y comunitarios, servicios sanitarios y educación.

IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En 2021 han sido 57 los impactos en diversos medios de comunicación (prensa escrita, online, televisión, radio y webs informativas) tanto locales como nacionales.

PARTICIPACIÓN EN REDES

Fundación Xilema participa en varias redes de acción social que promueven y defienden sus mismos valores en aquellos campos de actuación en los que está presente:

FEANTSA

FEPA

Sociedad Española de Patología Dual.

Red de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de Navarra.

Red de Promoción del Buen Trato a la Infancia y Adolescencia de Burlada, Berriozar y Ermitagaña.

ANEIS, AERMEN, AISA y EINA.

ADP-CETS.

ENTIDADES COLABORADORAS

La Caixa

Fundación Caja Navarra

Caja Laboral

Asociación SARE. Pamplona

Club Natación Pamplona

Granier y El Horno del abuelo

Industrias San Cristobal. Berriosuso

Escuela Navarra de Teatro

Fundación Osasuna

Fundación Baluarte

Clínica Dental Bergamín 13

Escuela Vasco-Navarra de Terapia Familiar

Sonrisalud

IRSE-EBI

Tantaka

Azkarbike

Traperos de Emaus

Centro de día psicogeriatrico de Padre Menni

Instituto Cuatro Vientos

Iruña Empleo

Club de Piragüismo de Pamplona

ASAFES

Huertas solidarias de Sangüesa

Ayuntamiento de Legarda

Farmacia Miguel Sola Manero

Fundación Napardi

Hotel Maisonave

Restaurante Uslaer

Universidad de Navarra

Paris 365



Amor-odio, ganadora del VI concurso de Fotografía del Servicio de Atención a Personas Sin Hogar

El concurso ha tenido como eje la expresión de las emociones y busca que las personas usuarias del Servicio de Atención a Personas Sin Hogar den rienda suelta a su faceta artística



Impacto de la actividad

2021 ha sido un año en el que el desarrollo formativo profesional de los equipos de Xilema ha cogido impulso. Durante este año se ha llevado a cabo un refuerzo del desarrollo formativo de todos los equipos que conforman Xilema con una clara apuesta por una diversidad de acciones formativas en torno al Modelo de Intervención de Xilema. Una formación que redunda en beneficio de las personas que atendemos y del desarrollo profesional de los equipos.

Como se recoge en el apartado correspondiente a los equipos de trabajo, durante el 2021 se han llevado a cabo un total de 33 acciones formativas con 4.738 horas. Tres de las acciones formativas, con carácter transversal, han estado orientadas hacia un mayor conocimiento y profundización en el Modelo de Intervención de Xilema. La formación se ha realizado en distintos periodos del año y ha estado disponible para todas las personas que trabajan en Xilema. Se trata de una acción formativa alineada con el primer objetivo del Plan Estratégico (2019-2021) encaminada a manetener el conocimiento y desarrollo del Modelo de Intervención de Xilema en todos los programas.

En línea también con el Plan Estratégico y el Modelo de Intervención de Xilema, el resto de acciones formativas han estado diseñadas para profundizar en aspectos específicos de cada recurso o programa. Se ha buscado la especificidad de la formación según las necesidades planteadas por los equipos profesionales. Con todo ello, durante el año 2021 se ha realizado un refuerzo e impulso de la formación y del desarrollo profesional. Este impulso se ha realizado desde la convicción de que la formación y el desarrollo de buenas prácticas es uno de los recursos con los que cuenta Xilema que redunda en beneficio de todos/as, tanto de las personas atendidas, de los equipos profesionales, como de la propia entidad. Con esta convicción el departamento de Recursos Humanos ha trabajado con el objetivo de dar respuesta al compromiso adquirido con el Plan Estratégico de conseguir aumentar la satisfacción entre los y las profesionales y fomentar el sentimiento de pertenencia e identidad.

Un impulso por la formación que Xilema integra como parte de su identidad en su función de cuidado y acompañamiento a los equipos profesionales que conforman esta Fundación.

A nivel de programas, entre los nuevos retos o hechos relevantes que han tenido lugar a lo largo del año destacamos los siguientes:

Ha sido un año donde donde se ha avanzado en el desarrollo de algunos programas. Es el caso de la apertura de un nuevo **Punto de Encuentro Familiar** destinado a atender a los casos de Acogimiento y la incorporación de dos nuevas viviendas al programa **Housing First**. En el caso de los **Pisos supervisados** se realiza una reagrupación de las plazas y se cierra una vivienda en Estella. A nivel de proyectos, se pone en marcha el **proyecto de digitalización de los servicios de Xilema** dirigido hacia la mejora de los procesos productivos y de calidad de los servicios que nuestra entidad da a la sociedad.

ALCANCE DE LA ACTIVIDAD

En cuanto al alcance de la actividad, aumenta el **número de personas atendidas con respecto al 2020**. Se ha pasado de atender en el 2020 a 2.879 personas, a atender en el 2021 a 3.364 personas. Lo que supone un aumento del 17%. Desglosando los datos por las áreas de la fundación, el área que presenta un mayor aumento es el área de exclusión con un 34%. Le sigue, con un aumento del 12%, el área de mujer y el área de salud mental. Por el contrario, encontramos un ligero descenso del 2% en el área de familia, concretamente en los Puntos de Encuentro Familiar. Desciende también el área de infancia y adolescencia en un 5% respecto a las personas atendidas el año anterior.

En cuanto al sexo, la población atendida está mayoritariamente compuesta por hombres en un 65%, representando las mujeres al 35% de las personas atendidas.

Área económica

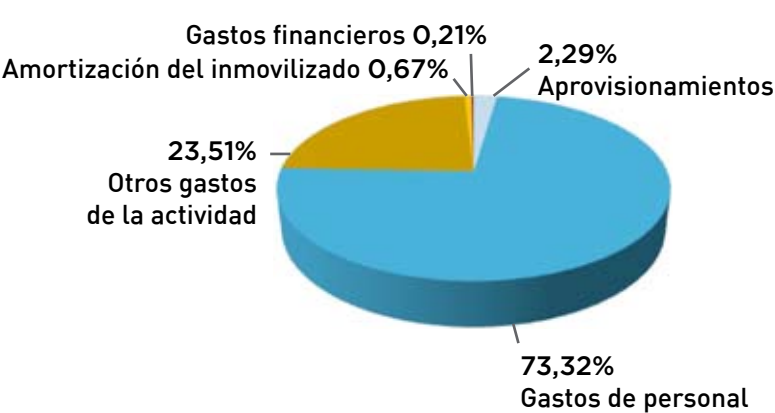
Cuenta de explotación 2021

INGRESOS	
Ingresos de la actividad propia	8.354.407
Otros ingresos de la actividad	126.813
TOTAL INGRESOS	8.481.220
GASTOS	
Aprovisionamientos	195.412
Gastos de personal	6.252.577
Otros gastos de la actividad	2.004.945
Amortización del inmovilizado	57.014
Gastos financieros	17.522
TOTAL GASTOS	8.527.469
Resultado ejercicio	-46.249

Ingresos



Gastos



Colabora con nosotros/as

¿Quieres colaborar con Xilema?

Hay muchas maneras de colaborar con nuestra Fundación:

- Hazte cliente de nuestra tienda de catering 'Catering Xilema'. Se trata de una Empresa de Inserción Sociolaboral (EIS) en la que se realizan itinerarios de inserción sociolaboral.
- ¿Quieres compartir o ceder algún espacio que puede ser de utilidad para nuestros/as usuarios/as? Un local, una huerta en la que puedan aprender nuestros/as usuarios/as, etc. Las personas que atendemos abarcan todos los rangos de edad y siempre estamos pensando en proyectos y actividades novedosas que les motiven e ilusionen.

¿Quieres colaborar con tu empresa?

- Si eres empresario/a puedes colaborar con tu empresa o con tus compañeros/as de trabajo contratando el servicio de catering que ofrece 'Catering Xilema'. Encontrarás más información en su página web: <http://www.cateringxilema.org>
- También puedes incorporar a tu empresa a personas que han realizado sus procesos personales en alguno de nuestros proyectos y están preparados/as para incorporarse al mercado laboral.

Todos/as tenemos mucho que aportar, tanto de manera individual, como de manera corporativa. Si tienes una idea o un proyecto que quieras compartir con nosotros/as, si quieres ofrecer a otras personas tu tiempo, tu experiencia, tus conocimientos o tus ideas escríbenos a: xilema@xilema.org.



Desde Fundación Xilema queremos mostrar nuestro más sincero y profundo agradecimiento a las instituciones, entidades, empresas y personas que durante este año han estado a nuestro lado, acompañándonos, colaborando y participando en nuestras acciones, contribuyendo a nuestro crecimiento institucional y personal.

Fundación Xilema



Paseo José María Lacarra, 3 bajo. 31008 · Pamplona · 948 249900 · www.xilema.org · xilema@xilema.org