FUNDACIÓN XILEMA
MEMORIA 2015

FUNDACIÓN XILEMA

MEMORIA 2015

FUNDACIÓN Xilema

Título

Fundación Xilema
Memoria 2015

Edita

Fundación Xilema
c/Río Arga 32, bajo
31014 - Pamplona (Navarra)
T: 948 249 900
www.xilema.org
Depósito Legal: DL NA 1604-2014

Con el fin de velar por la protección de las personas que atendemos, las fotografías en las que se identifica a menores pertenecen a bancos de imágenes.

ÍNDICE

CARTA DE LA DIRECTORA 1

LA FUNDACIÓN
Quiénes somos 2
Misión, visión y valores 3
El trabajo en equipo 4
Fundación Xilema en cifras 5
Metodología 6
Calidad 6

SERVICIOS GESTIONADOS POR LA FUNDACIÓN 7

Infancia y Adolescencia
Acogimiento residencial básico 8
Acogimiento residencial especializado 10
Centro de observación y acogida 12
Centro de día 14
Valoración integral de menores en familias de urgencia 16
Ocio y habilidades sociales 17

Mujer
Centro de urgencias 18
Casa de acogida 20
Pisos residencia 22

Familia
Puntos de encuentro familiar 24
Programa de intervención familiar 26

Inserción sociolaboral
Mamá nos da de comer 27

Exclusión
Servicio Municipal de atención a personas sin hogar 28

Salud Mental
Unidad residencial sociosanitaria Abegia 32

Servicios profesionales
Servicio de orientación y terapia 34

FUNDACIÓN XILEMA EN LA SOCIEDAD
Fundación Xilema en la sociedad 35
Jornadas de Fundación Xilema y otros foros 36
Otras acciones 38

ÁREA ECONÓMICA 39

COLABORA CON NOSOTROS/AS 40

CARTA DE LA DIRECTORA

Idoia Urzainqui
Directora General

Un año más nos dirigimos a la sociedad a través de esta memoria con el propósito de dar a conocer el trabajo que en Fundación Xilema hemos realizado en este último año con la tarea que se nos ha encomendado que es, ni más ni menos, que atender a una parte de la ciudadanía que por distintos motivos está atravesando una situación de dificultad y/o sufrimiento.

Queremos presentar al lector/a una pequeña parte de esta realidad a menudo desconocida y silenciada, pero no por ello menos cercana, pues hablamos de menores, mujeres, familias y personas adultas que provienen de nuestra comunidad, de nuestros pueblos, de nuestros barrios e incuso de nuestras comunidades de vecinos. Hablamos de personas que por distintos motivos se han visto desprovistas de los recursos necesarios para afrontar los envites de la vida y empujadas a buscar la ayuda que seguramente nunca hubieran deseado necesitar.

Todas ellas comparten un mismo sueño, culminar los procesos de ayuda en los que se hallan inmersas retomando el control de sus vidas. Nuestra función como profesionales será ayudarles a diseñar su propio itinerario de recuperación.

LA FUNDACIÓN

Quiénes somos

Fundación Xilema surge con el objeto de atender y acompañar a personas en situación de máxima vulnerabilidad y riesgo de exclusión, siendo su objetivo prioritario crear redes de apoyo y generar vínculos que favorezcan el desarrollo e integración de las personas con las que trabajamos.

La Fundación, con la presencia del patronato, se sostiene gracias a la labor de un equipo profesional especializado en diferentes disciplinas. Estamos presentes en Navarra y Álava y contamos con conciertos con **Gobierno de Navarra, Ayuntamiento de Pamplona, Diputación Foral de Álava, Gobierno Vasco y Osakidetza.** Nuestros servicios están dirigidos a:

INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Niños/as desde 0 a 18 años de edad. Gestionamos programas de Acogimiento Residencial Básico y Especializado, Centro de Día, Centro de Observación y Acogida, Valoración Integral de menores en familias de urgencia y un programa de Ocio y habilidades sociales.

FAMILIA

Trabajamos con familias que atraviesan situaciones de dificultad, interviniendo con madres, padres y sus hijos/as en Puntos de Encuentro Familiares (dos en Pamplona y uno en Tudela), así como intervenciones familiares en domicilio.

EXCLUSIÓN

Gestionamos el Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar de Pamplona.

SALUD MENTAL

Gestionamos en Álava la Unidad Residencial Sociosanitaria Abegia dirigida a personas con Patología Múltiple, así como el Hogar Begira dirigido a personas con discapacidad intelectual y problemas de salud mental.

MUJER

Gestionamos tres servicios de acogida para la atención a mujeres en situación de violencia de género –un Centro de Urgencias, una Casa de Acogida y cinco Pisos Residencia-. Intervenimos tanto con las mujeres como con los/las hijos e hijas que les acompañan.

INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Llevamos a cabo un proyecto de inserción sociolaboral para personas en situación de riesgo a través de una empresa propia de elaboración de comidas y catering llamada ‘Mamá nos da de comer’.

ORIENTACIÓN Y TERAPIA

Ofrecemos un servicio de Orientación y Terapia a aquellas personas que lo demanden y que tiene por finalidad que las personas atendidas puedan adquirir y aprender funciones mentales y emocionales necesarias para su desarrollo.

CONSULTORÍA Y FORMACIÓN

Se trata de un programa de consultoría, supervisión y formación en el ámbito de la salud, educación y los servicios sociales dirigido a profesionales.

Misión, visión y valores

Misión

La Misión de Fundación Xilema es promover una sociedad más humanizada y solidaria a través del diseño y gestión de servicios con un modelo de intervención basado en la creación de vínculos que favorece el crecimiento y autonomía de las personas con las que trabajamos, prestando especial atención a aquellas que se encuentran en situación de máxima vulnerabilidad.

Visión

Ser una entidad de referencia en la gestión de servicios sociales en Navarra y provincias limítrofes, con un sistema de gestión que genera confianza y transparencia y un modelo de intervención propio e innovador que se adapta a necesidades sociales emergentes llevado a cabo con un equipo profesional cualificado y comprometido.

Valores

INNOVACIÓN

Nos preocupamos por crear nuevas fórmulas, metodologías y herramientas que se adapten a las nuevas necesidades que van surgiendo. Nos anticipamos a los cambios sociales diseñando y desarrollando nuevos servicios, así como llevando a cabo la revisión y actualización de aquellas herramientas o dispositivos que podamos estar desarrollando.

CONFIANZA

Escuchamos y confiamos en la persona, en sus capacidades y recursos, haciéndole partícipe, responsable y protagonista de su propio proceso. De la misma forma, generamos relaciones de confianza con usuarios/as, profesionales y colaboradores.

COMPROMISO

Nos comprometemos con el usuario/a (le apoyamos y acompañamos en el desarrollo de su autonomía), con los clientes (cumpliendo los acuerdos e identificando nuevas necesidades), profesionales (promoviendo el desarrollo profesional y mejorando las condiciones de su puesto de trabajo) y buscamos su implicación y vinculación con el proyecto y la entidad.

IGUALDAD

Promovemos la igualdad de derechos y obligación de hombres y mujeres dentro de la organización con el fin de crear una sociedad más igualitaria.

TRANSPARENCIA

Promovemos la comunicación tanto interna como externamente sobre aquellas cuestiones que tienen que ver con la atención a los usuarios/as y la gestión de los servicios.

PROFESIONALIDAD

Configuramos equipos de trabajo cualificados. Formándonos, supervisando, profundizando en la experiencia de forma permanente y trabajando en red obtenemos una comprensión profunda de la experiencia y así podemos dar respuesta a las necesidades de los usuarios/as.

CUIDADO

Entendemos el cuidado como un valor fundamental que forma parte de nuestra identidad y que se ve reflejado tanto en la respuesta integral a las necesidades de las personas usuarias, como en la apuesta por el desarrollo profesional del equipo humano de la entidad.

ILUSIÓN

Estamos comprometidos en generar esperanza en las personas que atendemos, contando para ello con un equipo humano participativo, motivado e ilusionado con el proyecto.

El trabajo en equipo

Uno de los valores fundamentales para la Fundación son los equipos profesionales multidisciplinares con los que contamos. Este capital humano es el que da valor al trabajo que desempeñamos y a la propia Fundación. Son equipos especializados en diferentes disciplinas que ofrecen un acompañamiento educativo, social y psicológico a través de un trabajo en red. Personas con sensibilidad, compromiso y capacidad de empatía. En definitiva, profesionales con una fuerza interna y capaces de hacerse cargo de las personas a las que se atiende y, al mismo tiempo, de generar autonomía y responsabilidad en ellas.

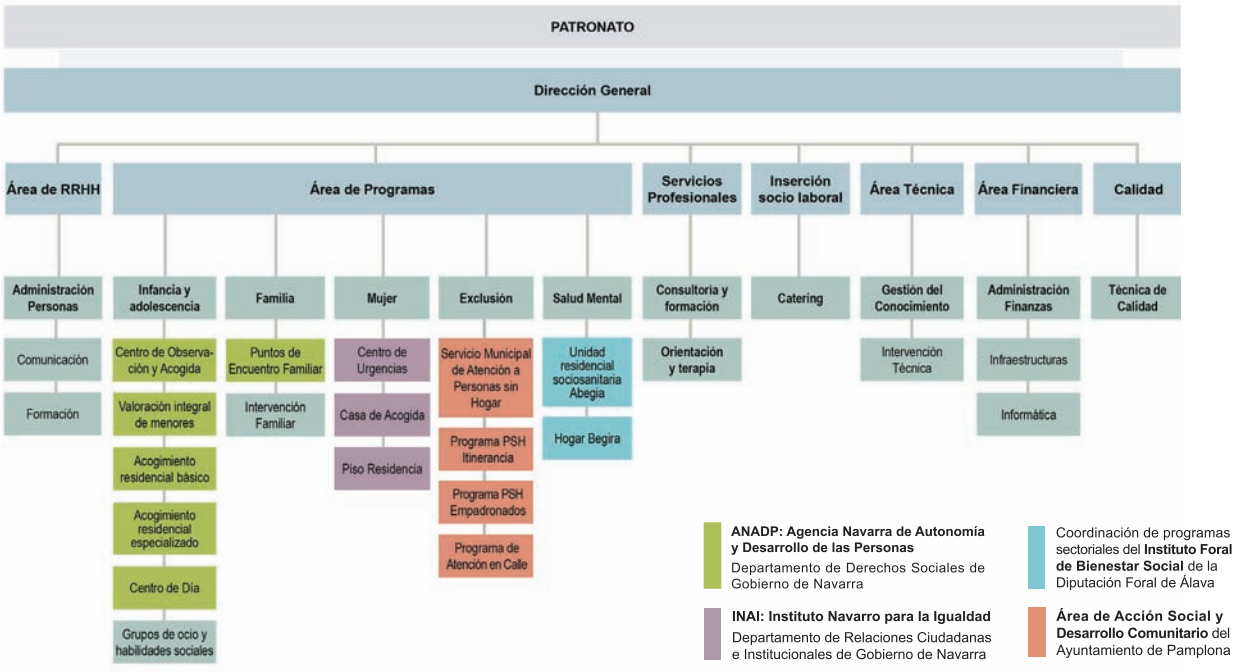
Nuestra estructura organizativa

Fundación Xilema cuenta con dos órganos de representación que son el Patronato y la Dirección General, siendo el primero el órgano superior de gobierno, representación institucional y administración de la Fundación, y garante de que las actividades de la entidad se desarrollen dentro de los límites de los fines sociales fundacionales y de la normativa vigente. Igualmente, es quien garantiza la sostenibilidad económica de la entidad y la imagen fiel de su estado financiero.

A su vez, la Dirección General de Xilema es la responsable de la gestión general de la entidad y de situar a la misma en niveles competitivos en términos de calidad y atención a las personas usuarias y profesionales, propiciando así el adecuado desarrollo de los niveles culturales, organizacionales, económicos y técnicos de la institución. La Dirección General está constituida por una Directora General y por tres direcciones de área.

Los equipos de trabajo están conformados en grupos de trabajo formados por: coordinadores/as, responsables, técnicos/as, educadores/as, auxiliares y resto de profesionales de la entidad.

A continuación, presentamos el organigrama en el que se desarrollan todos los recursos gestionados por Fundación Xilema y todos los niveles organizativos de la entidad.



Fundación Xilema en cifras

A 31 de diciembre de 2015, nuestra entidad está formada por 222 profesionales, de las cuales 74,32% son mujeres y un 25,68% hombres, situándose la media de edad en 35 años y con un nivel de cualificación alto, ya que el 72% de la plantilla cuenta con una diplomatura o licenciatura.

"A lo largo del año 2015 se han llevado a cabo un total de 40 acciones de formación con una duración total de 4.310 horas, 20 horas de media para cada profesional".

Personal en prácticas

A lo largo del año 2015 hemos contado con 26 personas en prácticas: 5 estudiantes de Integración Social procedentes del IES de Adaptación Social; 18 estudiantes del Grado de Trabajo Social procedentes de la Universidad Pública de Navarra; 1 estudiante del Grado de Sociología procedente de la Universidad Pública de Navarra y 2 estudiantes del Grado de Educación Social procedentes de la Universidad del País Vasco y de la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Además, a lo largo del año se firmaron o renovaron convenios con las siguientes instituciones: Universidad Pública de Navarra; Universidad del País Vasco; UNED; IES de Adaptación Social; Centro de Formación Politécnica; Fundación Gaztelan e ISEP Barcelona.

Voluntariado

La labor del voluntariado en Fundación Xilema tiene un desarrollo importante en determinados servicios.

Así, en el Servicio Municipal de Atención a Personas Sin Hogar han participado 23 personas desempeñando tareas de apoyo en los talleres de limpieza; en la recepción y en la cocina. Asimismo han realizado funciones de acompañamiento, apoyo emocional y actividades extraordinarias.

En este servicio también se ha contado con una voluntaria de enfermería de Tantaka, el banco de tiempo solidario de la Universidad de Navarra, para impartir charlas sobre sensibilización en diferentes temas de salud. Por otro lado, un voluntario se encarga de gestionar y mantener vivo el blog del centro: "Bajo un cielo abierto" y una enfermera acude para la realización de curas.

Sin duda, la contribución del voluntariado es esencial para la labor que realizamos en Fundación Xilema. Desde estas líneas agradecemos la implicación de todas las personas que lo hacen posible.

Metodología

Muchos de los profesionales que se acercan a nuestra entidad con el deseo de trabajar en alguno de nuestros equipos lo hacen motivados por nuestro modelo de intervención. Sentimos el modelo de Xilema como algo propio, diferente, genuino, que nos diferencia y nos identifica, como un bien irrenunciable que debemos cuidar y mantener.

Mantener significa expandirlo, transmitirlo, hacerlo extensible a todas aquellas personas que se suman a nuestros proyectos con el convencimiento de que aporta sentido a nuestro hacer y sentir diario porque aporta bienestar y dignidad a quienes atendemos.

Este modelo de trabajo no basta con leerlo o con compartir la base teórica que lo sustenta, debemos entenderlo, sentirlo, vivirlo e integrarlo.

Si nos pidieran que habláramos de él, ¿qué diríamos?. Seguramente, tras un largo silencio empezarían a aflorar afirmaciones y conceptos varios algo deslavazados como: que no se puede contar, que se tiene que sentir, que no se estudia en ninguna parte, que tiene que ver con el vínculo, que requiere de aptitudes y actitudes determinadas, que se apoya en ciertos valores, que necesita de un profundo trabajo personal y cierto grado de madurez, que tiene sus propias herramientas, que es difícil, que supone estar conectado… Hablaríamos de Bion, Melanie Klein, Maurice Berger, Donald Winnicot, Bowlby… Y un sinfín de cosas más.

Quizás no sabemos definir con palabras nuestro modelo, pero sí podemos identificar aquellos aspectos, valores, principios, prácticas, emociones y sentimientos que no estamos dispuestos a perder. Uno de los retos para este próximo año es trabajar el modelo de Xilema, su conocimiento y transmisión.

Calidad

Desde Fundación Xilema apostamos por la calidad y, por este motivo, venimos trabajando con un sistema de gestión basado en la norma ISO 9001. Esta certificación incorpora, entre otras, el grado de satisfacción de las personas usuarias de nuestros servicios y de sus familias por las intervenciones realizadas; de nuestros/as clientes/as por el compromiso cimentado en la tarea de atender y mejorar continuamente los servicios contratados; así como el del resto de grupos relevantes como son los/as trabajadores/as en particular y la sociedad en general.

En el año 2015 Fundación Xilema volvió a pasar la Auditoría ISO 9001: 2008 volviendo a obtener la certificación correspondiente. Un año más, en 2015, la valoración de las personas usuarias y de los clientes es muy positiva.

Asimismo, en el año 2015 se ha desarrollado un Diagnóstico de RSE según la Metodología InnovaRSE.

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

INNOVARSE
DIAGNÓSTICO2015

SERVICIOS GESTIONADOS POR LA FUNDACIÓN

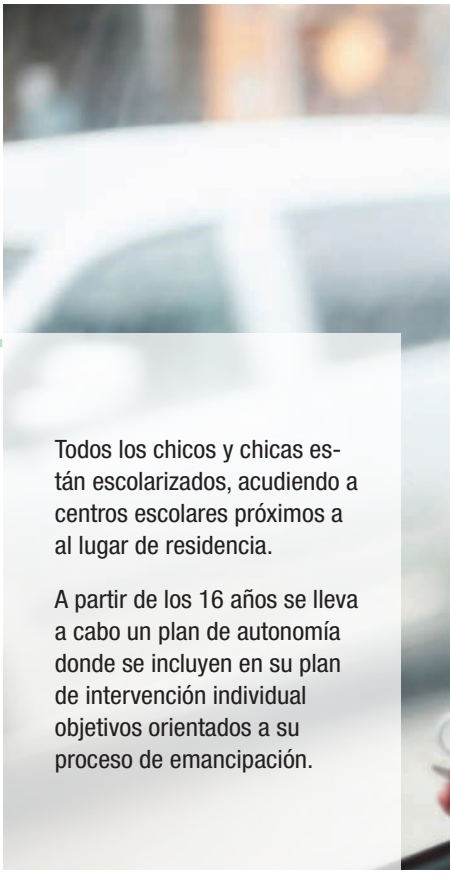
Los orígenes de Fundación Xilema están asociados a la gestión de recursos relacionados con la protección de la infancia, la adolescencia y la familia, mujeres en situación de violencia de género, personas sin hogar y personas diagnosticadas con problemas de salud mental. Asimismo, contamos con un programa de inserción sociolaboral, un servicio de orientación y terapia y otro de consultoría y formación.

Infancia y adolescencia
Mujer
Familia
Inserción sociolaboral
Exclusión
Salud mental
Servicios profesionales

ACOGIMIENTO RESIDENCIAL BÁSICO

Fundación Xilema gestiona desde 2006 cinco hogares funcionales con un total de 40 plazas. Se trata de unidades de convivencia en las que residen chicos y chicas con edades comprendidas entre los 6 y los 18 años provenientes de familias que, por distintas circunstancias, no pueden atenderles adecuadamente en ese momento.

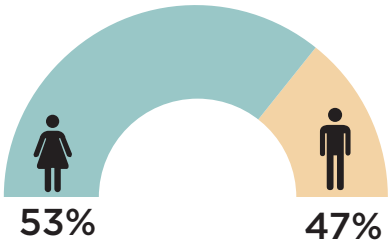
La labor que se realiza está orientada a asegurar la autonomía y el crecimiento emocional estable de niños, niñas y adolescentes, fomentando la relación con la familia de origen y el retorno cuando las condiciones lo permitan.



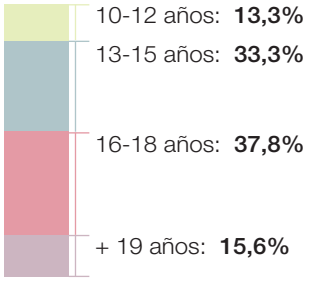
Todos los chicos y chicas están escolarizados, acudiendo a centros escolares próximos a al lugar de residencia.

A partir de los 16 años se lleva a cabo un plan de autonomía donde se incluyen en su plan de intervención individual objetivos orientados a su proceso de emancipación.

A lo largo del año 2015 han pasado por los hogares **45 niños/as y adolescentes**.



Las **edades** de los/as menores están comprendidas entre los 10 y los 20 años, siendo su distribución la siguiente:



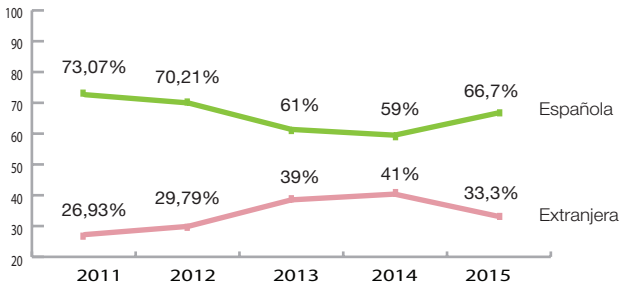
Los **motivos de ingreso** en los hogares son variados, destacando la negligencia y el abandono como causa principal de ingreso con un 55,6%. Esta causa se mantiene como el motivo principal de ingreso a lo largo de los últimos cinco años, oscilando entre el 51% y el 64% del total.

El siguiente motivo que prevalece y se mantiene también a lo largo de los últimos cuatro años es el maltrato físico y emocional que en el 2015 representa a el 17,8%.

Este año destaca también con un 24,5% los casos que ingresan como consecuencia de la interrupción de los procesos de acogimiento y adopción.

En cuanto al **lugar de nacimiento** de los/as menores observamos que en los últimos cinco años predomina un mayor porcentaje de menores con nacionalidad española frente a la nacionalidad extranjera.

La evolución ha sido la siguiente:



PROGRAMA CONCERTADO CON: Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra

En Xilema se fomentan los espacios de ocio, en grupo y la participación de los menores en diversas actividades.

A lo largo de 2015 les hemos podido ver integrados en actividades como zumba, trikitixa, baloncesto, teatro musical, fútbol, judo, pelota mano, escalada, atletismo, futbol sala, beisbol, gimnasio, piano, halterofilia, cocina, gigantes y cabezudos.

Dos menores han hecho el curso de premonitores de ocio y tiempo libre y acuden a ANFAS y Batean como voluntarios/as.

El 95% de los/as menores participan en las actividades habituales fuera del centro.

- Se han realizado 536 consultas externas a especialistas.
- El 61% de los/as menores recibe apoyo psicológico y el 28,6% apoyo psiquiátrico.
- El 53,25% acude frecuentemente a pernocatar al hogar familiar y el 31,75% realiza salidas con la familia sin pernocta.
- Se han realizado un total de 377 visitas supervisadas por el equipo técnico.
- El 57% califica como positiva o muy positiva la relación entre compañeros/as.

ACOGIMIENTO RESIDENCIAL ESPECIALIZADO

El Acogimiento Residencial Especializado es un programa para chicos con necesidades especiales de intervención psicoeducativa por alteraciones de conducta que requieren de una atención psicológica y educativa intensas. La intervención que se realiza es similar a la de otros hogares: desarrollo emocional, psicológico, educativo, familiar y social, pero todo ello adaptado a esos especiales problemas de conducta y salud mental.

Dispone de cinco plazas para edades comprendidas entre los 8 y 18 años que requieren una atención y contención individualizadas y/o especializadas. El hogar tiene cuatro plazas para una estancia media o larga y una para corta estancia.

A lo largo del año 2015 hemos atendido a un total de **ocho adolescentes** con edades comprendidas entre los 11 y 18 años.

Respecto a la media de **edad**, este año se sitúa en los 14 años, manteniéndose así la tendencia de los últimos cinco años que sitúan la media de edad en los 14,5 años.

Si analizamos la edad por tramos encontramos que los porcentajes de cada tramo se mantienen en igual proporción en los últimos años. Siendo el tramo de 13-15 años el que mayor porcentaje de menores presenta, seguido del tramo de 16-18 años, y por último está el de los 10-12 cuya presencia es meramente residual.

PROGRAMA CONCERTADO CON: Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra

En cuanto a la **nacionalidad** de los menores, en 2015 el 62,5% es de nacionalidad española. Si comparamos este dato con años anteriores, observamos una tendencia de descenso de menores con nacionalidad española, pasando de un 86% en 2014 a un 62,5% en 2015. Descenso que provoca a su vez un incremento de menores con nacionalidad extranjera, situándose en 2015 en un 37,5%.

Si atendemos a la **situación legal** de los menores, el total de los casos está en situación de guarda administrativa. La **derivación** de los menores a este programa ha sido como consecuencia de una situación previa de maltrato físico y/o emocional.

Los menores tienen una gran necesidad de que se les escuche y se les dedique tiempo en exclusiva para ellos, pero también tienen la necesidad de que se les vaya haciendo una devolución de su evolución.

EL TRABAJO CON LAS FAMILIAS

El trabajo con las familias es muy importante para entender, sin juzgar, de dónde viene el desajuste del menor. En un primer momento las visitas son supervisadas.

El trabajo de **recuperación de los vínculos** es fundamental. El poder trabajar a la vez con el menor y su familia es beneficioso para ambas partes. La familia puede entender, aunque sea con grandes dificultades, que la situación actual del menor no es casual. Uno de los objetivos es que cada una de las personas implicadas pueda asumir la parte de responsabilidad que le corresponde y que así no recaiga todo sobre la actitud del menor.

Por otro lado, de cara a la salida del menor del recurso debemos valorar si es posible la **reintegración familiar** o si se requiere otro tipo de recurso o apoyo para continuar el proceso de recuperación personal del menor.

- Se han realizado 356 dispositivos de escucha.
- Todos los menores participan en las actividades habituales programadas fuera del centro.
- El 50% de los menores tiene salidas con la familia con pernocta y el 37,5% tiene salidas sólo sin pernocta.
- Todos los menores reciben apoyo psicológico y el 87% recibe apoyo psiquiátrico.
- Todos los menores hacen una valoración muy positiva del centro.

CENTRO DE OBSERVACIÓN Y ACOGIDA

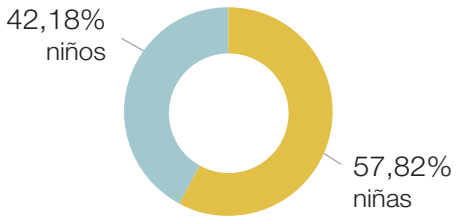
El Centro de Observación y Acogida (COA) es un recurso de protección temporal de observación, valoración y diagnóstico para menores con una edad comprendida entre los 0 y 14 años que provienen de situaciones de desprotección, abandono, malos tratos y desamparo. Cuenta con 12 plazas.

Es un centro de acogida de urgencia donde se presta cuidado y atención a estos niños y niñas, se evalúa su estado psicológico y emocional y las relaciones con su familia, con el fin de valorar la mejor orientación posible que asegure su protección. Por lo tanto, podríamos decir que cumple dos funciones fundamentales: la de protección de urgencia y la de valoración y diagnóstico.

En definitiva, es un espacio de contención en el que el/la menor puede experimentar el sostén que le proporcionan los/as profesionales para superar la situación que atraviesa y ayudarle a integrar las experiencias que está viviendo, además de proporcionarle las ayudas y servicios que necesite durante su estancia.

A lo largo del año 2015 hemos atendido un total de **64 niños y niñas**, un 3% más que en 2014.

Distribución por sexo:



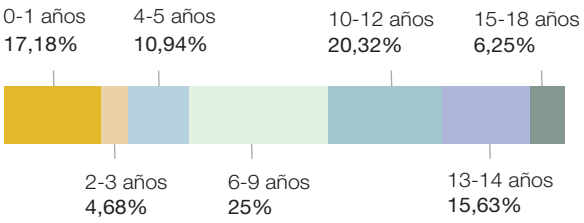
Forma de ingreso:

45,32% es de tipo administrativo.
31,25% es por urgencia.
23,43% por desamparo.

PROGRAMA CONCERTADO CON: Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra

Edad:

El 45% de los/as menores atendidos tienen una edad comprendida entre los 6 y los 12 años, siendo el tramo de mayor porcentaje el de los 6-9 con un 25%, seguido del tramo de los 10-12 con un 20,32%.



Nacionalidad:

Respecto a la nacionalidad de los progenitores, el 50% tienen nacionalidad española, el 48,44% nacionalidad extranjera y el 1,56% cuentan con nacionalidad mixta.

La acción educativa con los/as menores se lleva a cabo con todos los chicos y chicas desde el primer momento que llegan al centro.

La situación de desprotección en la que llegan y el estado de confusión requieren de un trabajo intenso de reaseguración donde los niños y las niñas puedan ir recuperando **seguridad y confianza**.

En un primer momento se trata de estabilizar, de reducir el nivel de ansiedad y facilitar la adaptación al centro. Desde el primer momento se van incorporando rutinas. El horario y ritmo del centro favorece que los chicos y chicas puedan ir incorporando hábitos cotidianos, desde el levantarse y acostarse, higiene, vestirse, alimentación, tareas, de forma que puedan ir integrándose y funcionando de la manera más autónoma posible.

En todo ello es fundamental el **acompañamiento y supervisión** ya que muchos de ellos no han interiorizado hábitos y rutinas diarias en su vida.

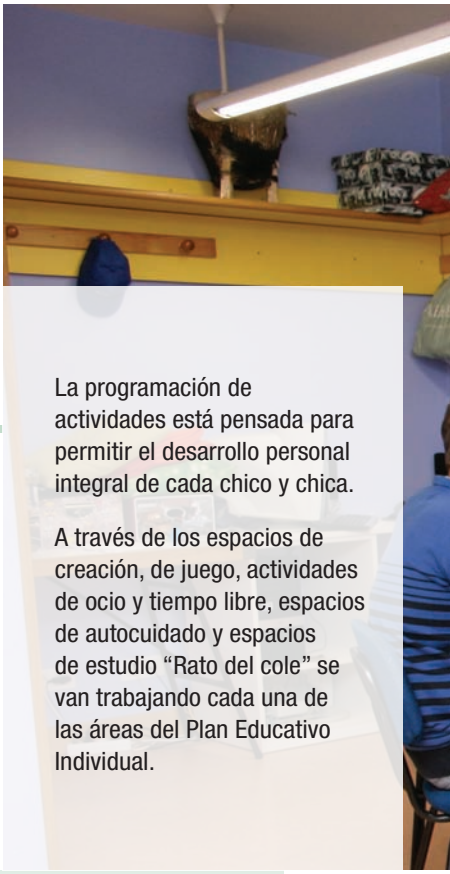
A través del trabajo que lleva a cabo el equipo educativo, los niños y niñas pueden ir incorporando funciones de autoridad, norma, funciones de contención y de comprensión.

- El 26% de los/as menores recibe apoyo psicológico y el 17,2% acude a Salud Mental y otras entidades.
- Durante la estancia de los/as menores en el COA, el 50% continúa asistiendo al colegio de forma normalizada y el 33% asiste al Aula del COA. El número de traslados a los centros escolares ha sido de 1.736.
- Se han realizado 751 visitas familiares, de las cuales 626 visitas han sido supervisadas por el técnico.
- El 83% de los/as menores mantiene una comunicación telefónica constante con sus familiares.

CENTRO DE DÍA

El Centro de Día es un servicio de prevención secundaria y atención diurna extraescolar con 18 plazas, dirigido a menores de 3 a 16 años que se encuentran en situación de riesgo leve o moderado, y cuyas familias precisan un apoyo y acompañamiento.

El trabajo se lleva a cabo en tres grupos en los que los niños y niñas puedan sentirse identificados/as por los mismos intereses y experiencias. Uno de los objetivos finales será la incorporación progresiva de los y las menores al ámbito comunitario. Para conseguir este objetivo y todos los que se trabajan en el Centro de Día, la labor de la familia es uno de los pilares fundamentales para garantizar la continuidad y protección en el contexto del que provienen.



La programación de actividades está pensada para permitir el desarrollo personal integral de cada chico y chica.

A través de los espacios de creación, de juego, actividades de ocio y tiempo libre, espacios de autocuidado y espacios de estudio "Rato del cole" se van trabajando cada una de las áreas del Plan Educativo Individual.

En el 2015 se han atendido un total de **25 menores**.

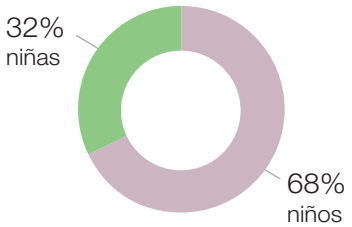
El **usuario tipo** es un niño (68%) de la Rotxapea (36%) de entre 6 a 9 años (56%) nacido en España (72%), que tiene unos progenitores de origen español (48%) donde está presente la negligencia en su cuidado (72%), experiencias de maltrato físico (32%) o emocional (32%) y abandono emocional (28%) como principales causas de desprotección.

Llama la atención que el incremento con respecto al año 2014 de los/as menores atendidos sufre de modelos parentales asociales (18,52% al 28%).

Se ha incrementado el número de menores provenientes de familias monoparentales, inmigrantes o no sin red de apoyo, cuidado negligente por insuficiencia de recursos (internos y externos) y tiempo, familias ausentes con las energías puestas más en el sobrevivir día a día que en el poder trabajar la relación con sus hijos o hijas.

El 77,78% de los/as menores atendidos durante este año son provenientes de familias monoparentales.

La distribución por sexo:



- El 44% de los/as menores recibe apoyo psicológico, y el 25% apoyo psiquiátrico.
- Se han realizado 491 dispositivos de escucha.
- El 76% de los/as menores valora muy positivamente las actividades que se llevan a cabo en el Centro de Día.
- El 65% valora muy positivamente el recurso.
- Los/as menores atendidos provienen de los barrios pamploneses de Rochapea, San Jorge, Milagrosa, Buztintxuri y Mendillorri y de otras poblaciones como Sarriguren, Ansoáin, Burlada y Beriáin.
- Un año más el porcentaje de ocupación ha ido en aumento, alcanzando un 97,12%.

PROGRAMA CONCERTADO CON: Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra

Un espacio dinámico lleno de actividad

Un año más las actividades se han diseñado en cinco grandes áreas, como son:

Los espacios de juego, en los que se realizan actividades de juego libre y reglado, juegos predeportivos, juegos cooperativos y piscina.

Actividades de ocio y tiempo libre como cine, teatro, salidas y excursiones en viernes y sábado.

Espacios de auto-cuidado con actividades de desarrollo saludable, desde la resolución de conflictos, la alimentación e higiene hasta el abordaje de la paz y realidad social.

El espacio de estudio "Rato del Cole" para apoyo escolar, refuerzo educativo y aula de lectura.

Y los **espacios de creación** en los que se trabaja la psicomotricidad, danza, teatro, música, dibujo, manualidades o el emprendimiento entre otre otras actividades, además de contar con el rato del relato y la preparación del festival Tú sí que vales.

Los espacios de creación es una actividad grupal en la que se trabaja de forma individual. Es un espacio que les centra y les contiene como grupo.

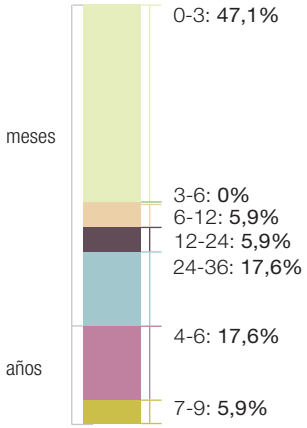
VALORACIÓN INTEGRAL DE MENORES EN FAMILIAS DE URGENCIA

El programa de Valoración integral de menores en familias de urgencia es un recurso de protección temporal que cumple la función de hogar de acogida familiar de urgencia y diagnóstico para niños y niñas que provienen de situaciones de desprotección tales como abandono, malos tratos y negligencia.

Este tipo de acogimiento da respuesta a menores de entre 0 y 6 años que presentan situaciones urgentes que requieren una separación inmediata de su núcleo familiar. Con este programa se evita así su internamiento en un centro residencial mientras se realiza el estudio y la valoración integral de su situación y del contexto familiar, con vistas a definir una alternativa de futuro para ese menor (retorno a su familia de origen, separación temporal en otro tipo de acogimiento, o separación definitiva de la familia de origen y adopción).

Durante el año 2015 se ha atendido en el programa a **17 menores.** De los cuales, el 58,83% eran niñas y el 41,17% niños.

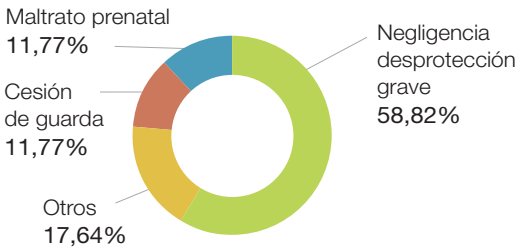
Si atendemos a la **edad** de los/as menores, observamos que el 47% tiene una edad entre 0 y 3 meses, seguido del tramo de 24 a 36 meses y de los 4 a 6 años con un 17,6%.



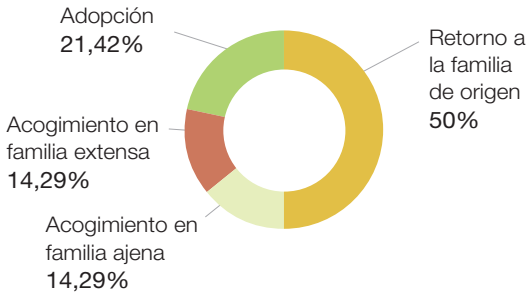
Durante la estancia de los niños y niñas en las familias, se hace especialmente importante el trabajo de observación y estimulación, donde el establecimiento del vínculo propicia el despliegue de las capacidades de cada niño o niña.

PROGRAMA CONCERTADO CON: Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra

Motivos del ingreso:



Orientación de la salida:



EL TRABAJO CON LA FAMILIA BIOLÓGICA

Junto con el trabajo con los niños y niñas que están en las familias, es especialmente relevante el trabajo que se lleva a cabo con las familias biológicas.

A través de visitas y entrevistas se lleva a cabo una valoración de cada uno de los progenitores con el objetivo de explorar las capacidades parentales y marentales, y por tanto, la recuperabilidad como padres y madres.

Tanto si se valora que no es posible el retorno, como en el caso de que sí lo sea, es importante preparar a la familia para que pueda entrar en contacto con toda la experiencia que están viviendo y de esta forma facilitar el final de proceso.

OCIO Y HABILIDADES SOCIALES

El programa de Ocio y Habilidades sociales se lleva cabo a través de los Servicios **Sociales de Base del Ayuntamiento de Villava**.

Este programa tiene como finalidad favorecer la creación de un espacio lúdico y de expresión donde niños y niñas puedan relacionarse entre iguales e incorporar aspectos que les permitan seguir creciendo de forma saludable. La población objeto son menores de 6 a 12 años, en los/as que se ha detectado una situación de dificultad, bien sea en el entorno familiar, escolar, de relación, etc.

El objetivo es crear un **espacio de carácter emocional** que les permita experimentar emociones y descubrirse a sí mismos/as y en relación. Para ello se favorece la comunicación y la expresión como instrumento para desarrollar las habilidades sociales. Con un carácter eminentemente lúdico, les permite colocarse en una situación de espontaneidad. De esta manera, los aprendizajes y los descubrimientos se producen en un contexto relajado y significativo. Asimismo, se quiere hacer partícipe de estos aprendizajes a su familia a través de un diálogo permanente.

A lo largo de 2015, se han llevado a cabo dos grupos, uno de ellos, **Tximeleta** para niños/as de 6 a 11 años en el que han participado ocho chicos y chicas y el otro, **Compañer@s** para chicos y chicas de entre 11 y 12 años donde han participado cinco menores.

CENTRO DE URGENCIAS

Fundación Xilema gestiona una serie de recursos y dispositivos de acogida, asesoramiento e intervención con mujeres víctimas de violencia de género en los que se presta una atención integral a sus necesidades, incluyendo entre éstas la atención a sus hijos e hijas menores de edad. Estos servicios constan de un Centro de Urgencias, de una Casa de Acogida y de cinco Pisos Residencia. Son servicios concertados con el Gobierno de Navarra.

En el año 2015 el conjunto de los tres centros de atención a la mujer en situación de violencia de género ha atendido a un total de **205 personas, de las cuales 95 son mujeres y 110 son menores.**

Observamos que se mantiene una trayectoria ascendente en lo que respecta al número de personas atendidas en estos recursos con un incremento del 15,1% respecto a 2014.

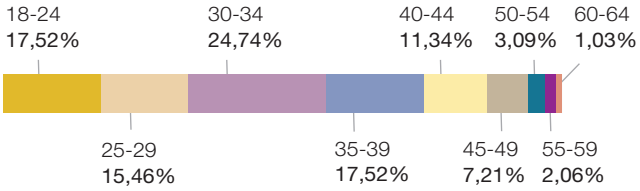
El Centro de Urgencias es un servicio de corta estancia que dispone de 12 plazas de acogida para mujeres y sus hijos/as en los que se presta atención inmediata a víctimas de violencia de género, ofreciendo soporte a sus necesidades básicas y un acompañamiento social que les permita una primera reorganización de su vida socio-afectiva. La estancia máxima en el Centro de Urgencias es de un mes.

PROGRAMA CONCERTADO CON:

Nafarroako Gobernua — Gobierno de Navarra

Durante el año 2015 han sido atendidos en el **Centro de Urgencias 97 casos**, que ha supuesto la atención a **86 mujeres diferentes y 93 menores diferentes**, lo que hace un total de **179 personas atendidas**.

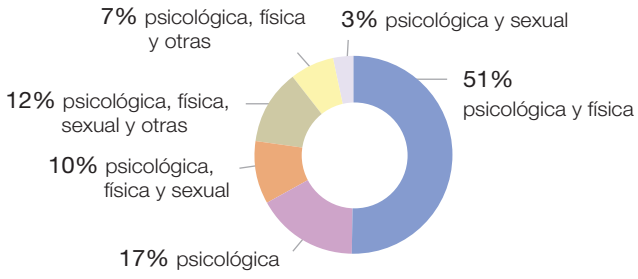
El **rango de edad** con mayor porcentaje de mujeres es el de los 30-34 años, con un 24,74%. Encontramos un cambio de tendencia respecto a los dos últimos años en los que el mayor porcentaje de mujeres presentaban menos de 29 años.



El 52% de las mujeres son de **nacionalidad** extranjera, siendo el 22% de nacionalidad marroquí. En cuanto al **estado civil**, el 42,26% son casadas o pareja de hecho y el 41,23% solteras.

En 2015 encontramos un descenso en el número de **interposiciones de denuncias** pasando de un 69% en 2014 a un 53,6% en 2015.

Tipo de violencia:



En el momento del ingreso la **situación laboral** de las mujeres es la siguiente; el 90,72% se encuentra en desempleo, porcentaje que aumenta año tras año, un 2,06% trabaja sin contrato laboral, un 2,06% se encuentra de baja laboral, un 1,03% se encuentra en excedencia y sólo el 4,12% trabaja.

El momento de acogida por parte de las profesionales una vez que una mujer ingresa junto a sus hijos e hijas es muy importante.

Este es el primer contacto que las mujeres tienen con el lugar donde van a permanecer durante un tiempo en un momento muy frágil y delicado de sus vidas.

El derecho basado en la dignidad de la persona a ser respetada y reconocida en su particularidad con sus facultades, cualidades, defectos y comportamientos, así como el reconocimiento de la autodeterminación de la mujer para decidir sobre el tipo de soluciones que se van a dar en el momento vital en el que se encuentra, son los pilares fundamentales de los que partimos a la hora de plantear la línea de trabajo con la que vamos a funcionar.

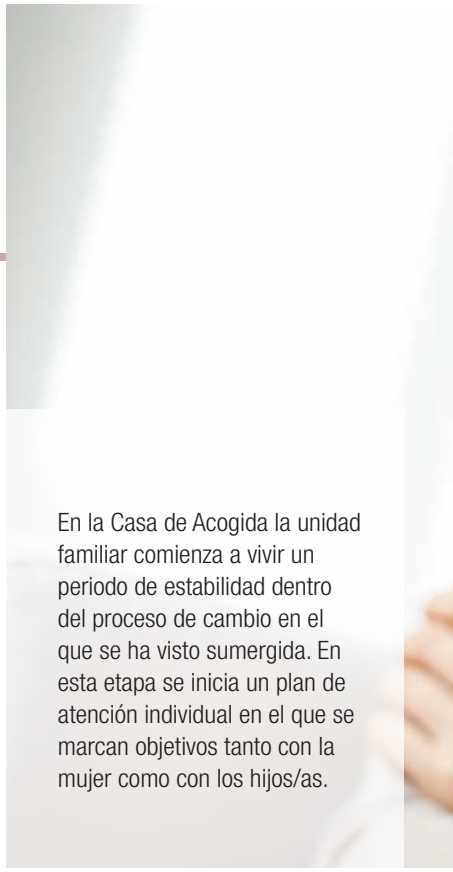
En esta acogida se les ofrece el tiempo y el espacio necesarios para elaborar todo lo que les está sucediendo. Por ello, **la cercanía, el respeto, la calidez y la escucha** por parte de las profesionales se hacen imprescindibles.

Con una perspectiva de género y de interculturalidad, la intervención de las profesionales persigue como objetivo acompañar y escuchar a la mujer y a sus hijos/as, ofrecer información y orientación hacia recursos jurídicos, sociales, sanitarios y económicos, así como realizar un acompañamiento en la toma de decisiones sobre su situación personal y familiar.

- Aumenta el porcentaje de mujeres usuarias de servicios sociales con anterioridad al ingreso en el Centro de Urgencias alcanzando el 73,19%.
- El 75% de las mujeres que ingresa tiene hijos/as, de las cuales el 32% ingresa sin ninguno de ellos/as y el 26% no lo hace con todos/as los/as hijos/as que tienen.
- El 92% de las mujeres no retornó con su agresor tras su paso por el Centro de Urgencias.

CASA DE ACOGIDA

La Casa de Acogida es un dispositivo de atención e intervención de media estancia y de 12 plazas para mujeres y sus hijos/as víctimas de violencia de género, en el que se trabaja a nivel educativo, social y psicológico con la víctima y con sus hijos e hijas menores de edad para que consigan una recuperación integral. La estancia en la Casa de Acogida es de seis meses prorrogable.



En la Casa de Acogida la unidad familiar comienza a vivir un periodo de estabilidad dentro del proceso de cambio en el que se ha visto sumergida. En esta etapa se inicia un plan de atención individual en el que se marcan objetivos tanto con la mujer como con los hijos/as.

Durante el año 2015 han sido atendidas en la Casa de Acogida **29 personas**, un total de **8 mujeres y 21 menores** (10 niñas y 11 niños).

El 75% de las mujeres es menor de 34 años, siendo el **rango de edad** de los 30 a los 34 años el que mayor porcentaje presenta, con un 38%. El 62,5% de las mujeres es de **nacionalidad** extranjera.

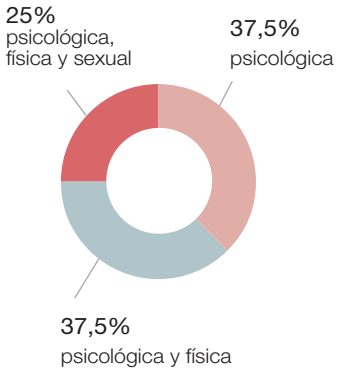
En cuanto al **estado civil**, el 87% está casada o es pareja de hecho y todas ellas han comenzado el proceso civil.

Respecto al **nivel de estudios** el 62% tiene estudios primarios, el 25% no tiene estudios y el 13% tiene Bachiller/FP.

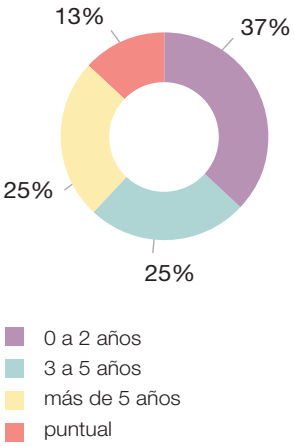
Según el **tipo de violencia**, el 100% de los casos fueron víctimas de violencia psicológica, en el 37,5% de estos, la psicológica se combina con la violencia física y en un 25% se da violencia psicológica, física y sexual.

En cuanto a la **duración de la violencia** el 50% de las mujeres presenta una duración mayor a tres años en 2015. Esto supone un descenso de la duración de largo plazo respecto a años anteriores en los que el porcentaje era mayor, como en el 2010 con un 83%. Este descenso implica que las mujeres acuden antes al centro y por lo tanto, tienen una menor tolerancia a la violencia de género recibida.

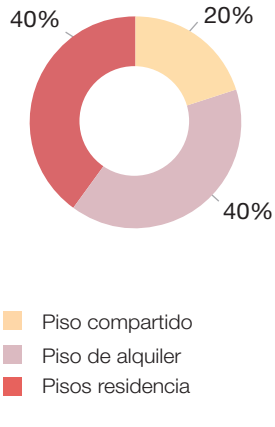
Tipo de violencia:



Duración de la violencia:



Destino a la salida:



PROGRAMA CONCERTADO CON: Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra

Los procesos judiciales, tanto civiles como penales, suponen una carga emocional importante tanto para las mujeres, como para sus hijos/as provocando situaciones de estrés y angustia.

Por ello, la preparación psicológica y emocional para el momento de los juicios, el acompañamiento a los juzgados, la supervisión de las entrevistas mantenidas con los abogados y los efectos y consecuencias ante las nuevas sentencias, requieren de una intervención intensiva por parte del equipo educativo, trabajadora social y psicóloga del servicio.

La trabajadora social es la responsable de ejercer la coordinación y los trámites necesarios con los abogados, juzgados, policía, profesionales de los Puntos de Encuentro Familiares (donde se llevan a cabo las visitas entre hijos/as y padres) y otros recursos.

- Todas las mujeres que ingresan tienen hijos/as, de las cuales el 25% no ingresa con todos/as los hijos/as.
- Se han mantenido 245 coordinaciones con entidades de diferentes ámbitos: sanitario, económico, jurídico, vivienda, laboral, formativo y educativo.
- A finales de 2015 todas las mujeres tienen tramitada la RAI (Renta activa de inserción) o el complemento de la RIS (Renta de inclusión social).
- Un año más el porcentaje de ocupación se incrementa llegando al 96,82%.
- En todos los casos atendidos, tanto en mujeres como en sus hijos/as, se ha llevado a cabo el Plan de atención individual (PAI).

PISOS RESIDENCIA

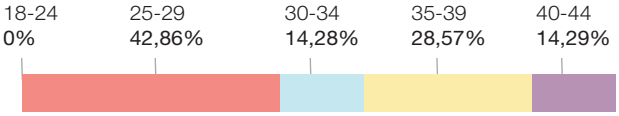
Fundación Xilema gestiona cinco pisos de acogida de larga estancia concertados con el Gobierno de Navarra que permiten la consolidación del proceso iniciado previamente por la mujer y sus hijos e hijas menores, y que buscan afianzar sus niveles de autonomía y normalización de su proyecto de vida a nivel, fundamentalmente, socio-laboral, relacional y emocional. Los procesos de intervención están pensados para que no vayan más allá del año y medio - dos años.

PROGRAMA CONCERTADO CON:

Nafarroako Gobernua · Gobierno de Navarra

Durante el año 2015 han sido atendidas en **7 mujeres y 15 menores** (7 niñas y 8 niños), lo que hace un total de **22 personas atendidas.**

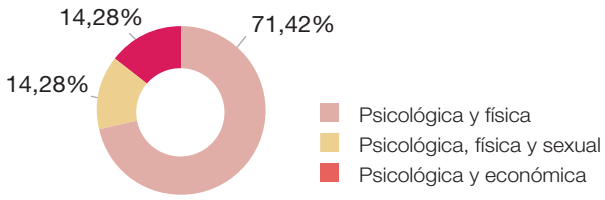
El **rango de edad** con mayor porcentaje es el de los 25 a los 29 años, con un 42,86%, seguido del rango de los 35 a los 39 años con un 28,57%.



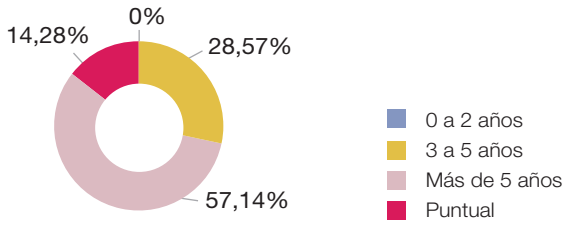
El 71,4% de las mujeres tiene **nacionalidad** extranjera de las cuales el 57% son de origen marroquí.

En cuanto al **estado civil**, el 14% está divorciada, el 57% está casada y el 29% es pareja de hecho. Todas han comenzado los trámites de separación.

Tipo de violencia:



En cuanto a la **duración de la violencia,** en todos los casos la violencia se dio de manera continuada, siendo su tiempo de duración la siguiente:



Una vez que la mujer junto a sus hijos e hijas pasa a vivir a uno de los Pisos Residencia, la educadora realiza un primer acompañamiento para darle a conocer a la mujer el barrio en el que comenzarán a vivir, hacer las primeras gestiones y así facilitar la integración en el nuevo lugar de residencia (centros escolares, centros de salud, recursos de ocio y tiempo libre, zona de supermercados…).

La periodicidad de las visitas de la educadora al piso, una vez que la familia está asentada, es semanal, aunque en caso de detectar alguna necesidad varía.

Aunque en general todas las mujeres comienzan esta nueva etapa con mucha ilusión, también surgen miedos a la soledad, a romper con figuras de referencia, a comenzar a ser realmente autónomas. Por ello la educadora estará en un principio más presente, pero luego irá reduciéndo su papel activo en cuanto acompañamiento, tramitaciones, coordinaciones, siendo la propia mujer la que poco a poco asuma todo el peso de las decisiones.

Con respecto al ocio y tiempo libre se motiva a que sea la mujer la que busque, indague y elija según sus preferencias e intereses cómo ocupar el tiempo libre tanto suyo, como el de sus hijos e hijas.

- El 100% de las mujeres que ingresa lo hace junto a sus hijos e hijas.
- A la entrada en los pisos el 86% estaba en situación de desempleo. Durante 2015 varias mujeres han tenido contratos laborales temporales y han estado trabajando de forma intermitente.
- Del total de mujeres atendidas, el 71,42% tiene formación primaria, el 14,29% secundaria y el 14,29% FP superior.
- Todas las mujeres han participado en acciones formativas orientadas a su inserción laboral a lo largo de su estancia en los pisos residencia.
- El 86,66% de los/as menores ha tenido visitas supervisadas con sus padres a través de los Puntos de Encuentro Familiares.
- El 100% de las mujeres ha participado en los grupos terapéuticos y en el taller de lectura en voz alta.

PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR

Fundación Xilema gestiona tres Puntos de Encuentro Familiar (PEF): dos en los barrios de Mendebaldea y Rochapea de Pamplona y un tercero en Tudela. Son espacios donde las familias inmersas en un proceso de separación o divorcio, -o después de éste- pueden realizar visitas o encuentros con sus hijos o hijas acompañados por profesionales. Del mismo modo, es un recurso en el que los niños y niñas que están en acogimiento familiar tienen la posibilidad de encontrarse con su padre, madre o familiares más próximos.

La intervención en los PEF es temporal, orientada a la normalización del régimen de visitas hasta que desaparezcan las circunstancias que han motivado la necesidad de este recurso, y ambos progenitores asuman sus responsabilidades parentales a la hora de llegar y cumplir acuerdos relativos al régimen de comunicación y/o estancia con sus hijos/as.

A lo largo del año 2015 se han atendido un total de **226 familias** de la cuales **588 personas eran adultos** (53% mujeres y 47% hombres), y **303 menores**, (53% niñas y 47% niños) que hacen un total de **891 personas atendidas**.

Si analizamos el **perfil tipo de las familias** que se atiende en los Puntos de Encuentro encontramos que se trata de una familia compuesta por tres miembros: padre y madre, de entre 31 y 45 años (60%), con una hija entre los 4 y 6 años (29%).

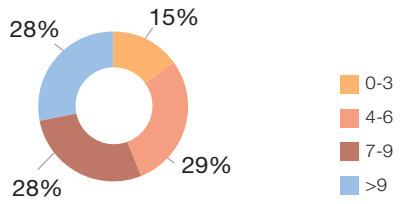
La **zona de procedencia** mayoritaria es la zona este de Pamplona con un 20%, seguida de la zona norte de Pamplona, con un 19%. La **nacionalidad** predominante es la española con un 89%.

En cuanto a la **derivación** principalmente es por vía judicial, concretamente por Juzgados de Familia (24%), Juzgados de Violencia (15%), otros Juzgados (30%) y a través del ANADP (Agencia Navarra para la Autonomía de las Personas) un 31%. Siendo el **motivo principal** por el que acuden las partes al PEF una situación de separación conflictiva, es decir, con alto nivel de conflicto y dificultad para llegar a acuerdos.

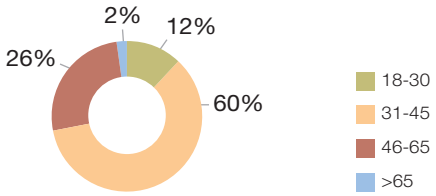
En relación al **régimen de visitas** sigue la tendencia al alta de la modalidad de "visitas acompañadas" con un 56%, frente al 50% de 2014.

El proceso tipo, al finalizar su estancia en el servicio, indica que habrán estado alrededor de 24 meses, frente a los 16 meses de media del 2014. Y saldrán del servicio por acuerdo entre las partes y/o con el logro de los objetivos propuestos (17%), cese del acogimiento o baja de la entidad derivante (25%), o renuncia de alguna de las partes (19%).

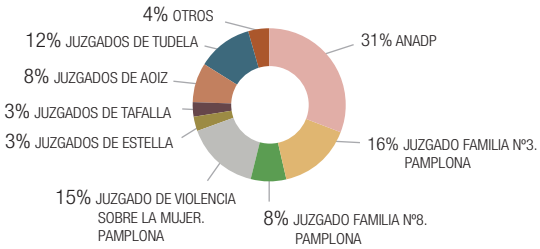
Edad de los/as menores:



Edad de los/as progenitores:



Entidades derivantes:



PROGRAMA CONCERTADO CON: Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra

LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Nuestro modelo de trabajo está basado en una observación que focaliza en el niño/a y que incide en el medio natural en el que se desarrolla la visita.

Se trata de aportar a padres y madres una comprensión de su hijo/a en el momento actual de la relación.

El objetivo de este método es que se construyan relaciones auténticas, de profunda conexión entre padres/madres e hijos/as.

Otro de los objetivos a alcanzar con este método es el llegar a conseguir una demanda menor de servicios especializados una vez que haya finalizado la intervención en los Puntos de Encuentro Familiar.

Hasta el momento hemos mencionado los beneficios de esta manera de trabajar sobre los y las usuarios/as, pero también genera una serie de efectos positivos sobre los y las profesionales, ya que provoca un desgaste menor en el desempeño de su tarea, debido a que aumenta la comprensión, se disminuye la ansiedad y el estrés.

- Se han llevado a cabo un total de 4.402 visitas de entrega y recogida, 1.158 acompañadas y 202 semiacompañadas.
- Se han realizado 120 entrevistas iniciales y 414 entrevistas de seguimiento.
- Se han realizado 125 sesiones de juego con los/as menores.
- Se han emitido un total de 779 informes.
- En el año 2015 se han iniciado un total de 74 casos nuevos.

A lo largo del año 2015 se ha atendido a 226 familias: 891 personas, 588 adultos y 303 menores.

La distribución en los Puntos de Encuentro ha sido:
44% PEF Rochapea
42% PEF Mendebaldea
14% PEF Tudela

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR

El Servicio de Intervención Familiar es un servicio especializado de atención y ayuda a las personas y familias que se encuentran en situación de riesgo y requieren de un apoyo.

A través de la Intervención Familiar en domicilio Fundación Xilema pretende dotar a unidades familiares en situaciones de riesgo y vulnerabilidad de recursos que posibiliten el crecimiento y la autonomía de todos sus miembros. Es un programa que se lleva a cabo dentro del domicilio familiar y que utilizan el acompañamiento como herramienta metodológica fundamental.

PROGRAMA
SUBVENCIONADO POR:

AYUNTAMIENTO DE VILLAVA
ATARRABIAKO UDALA

Durante el año 2015 se llevó a cabo el programa de intervención familiar en el Ayuntamiento de Villava atendiendo a un total de dos familias, cuatro adultos y cuatro niños y niñas.

Durante este tiempo se ha trabajo en red integrando en el trabajo con los/as padres y madres, hijos e hijas a los Servicios Sociales de Base, Centros de Salud y Salud Mental y Colegios principalmente.

A través de la presencia en el medio familiar el/la profesional puede detectar algunas dinámicas que pueden ayudar tanto a una mayor comprensión de la problemáticas que tenemos entre manos, como a una mejor respuesta orientada a satisfacer las necesidades y demandas de estas familias. En el domicilio familiar podemos adquirir conciencia de determinadas circunstancias que no advertíamos en otros contextos. Intervenir en casa significa actuar en su medio natural y por lo tanto donde el niño o la niña se puede desenvolver más espontáneamente.

www.xilema.org

MAMÁ NOS DA DE COMER

Nace en 2010 de la mano de Fundación Xilema con el objetivo de promover la incorporación sociolaboral de personas que se encuentran en situación de dificultad social a través de un servicio de restauración y catering.

El objetivo es proporcionar una experiencia laboral que permita la incorporación al mercado de trabajo a aquellas personas con especial dificultad de inserción y que son atendidas en nuestros recursos. Para ello, fomentamos la autonomía de estas personas formándolas y capacitándolas para trabajar en el ámbito de la hostelería.

Además del proyecto de incorporación sociolaboral, 'Mamá nos da de comer' ofrece los siguientes servicios: venta en tienda de menús envasados para llevar, comida bajo encargo, catering de coffee-breaks, desayunos, lunchs, comidas, cocktails y cenas para eventos, catering empresarial y servicio a domicilio.

Los ingresos de 'Mamá nos da de comer' revierten en la integración sociolaboral de los distintos usuarios/ as de Fundación Xilema.

SOMOS SOCIALMENTE COMPROMETIDOS

Somos un servicio de referencia en intervención social en Pamplona, por ello, contamos con el sello Socialmente Comprometido entregado por el Gobierno de Navarra en reconocimiento a nuestro proyecto.

En el mes de marzo recibimos dicho sello en reconocimiento al proyecto de inserción sociolaboral llevado a cabo con ocho chicos y chicas provenientes del programa de Acogimiento Residencial Básico. Con este distintivo el Gobierno de Navarra reconoce la importancia social de estas iniciativas y concede incentivos fiscales a las personas y empresas que las apoyen económicamente.

En 2015 'Mamá nos da de comer' incrementó el número de menús en un 0,7% respecto al año anterior, alcanzando un total de 53.868 menús.

El servicio a empresas se ha incrementado en un 48,15%.

SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

El Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar del Ayuntamiento de Pamplona (SMA PSH) aglutina tres programas: Programa de Atención a Personas sin Hogar en situación de itinerancia, con 25 plazas y un máximo de tres días de estancia al año; Programa de Atención a Personas sin Hogar Empadronadas y residentes en Pamplona, con 25 plazas y con estancias de seis meses; y Programa de Acompañamiento y Atención en Calle. A estos servicios se añade la atención en situaciones de Ola de Frío.

En el SMA PSH se atiende a personas mayores de edad que no disponen de un hogar, proporcionándoles una respuesta a sus necesidades vitales, acompañándolos/as en sus procesos y trabajando para mejorar su calidad de vida. El trabajo se realiza en diferentes niveles, yendo desde los más básicos y asistenciales o de minimización de daños y reducción del deterioro, a los más complejos cuyo objetivo no culmina hasta la plena reinserción social.

El perfil de usuario/a del SMA PSH durante el año 2015 es el de un **hombre** (90%) de entre **35 y 45 años** (31,70%), de **nacionalidad española** (49%). Se mantiene el mismo perfil de usuario desde 2013.

Atendiendo a los datos de los tres programas principales han pasado personas de 58 nacionalidades diferentes.

El protocolo de Ola de Frío se activó durante el año 2015 durante 116 noches, llevándose a cabo un total de 901 atenciones, lo que supone un incremento en el número de atenciones del 88% con respecto a 2014.

A lo largo del año 2015 se repartieron 1.005 billetes de autobús.

El 10% de las personas atendidas son mujeres.

En 2015 se publicó el segundo observatorio del SMA – PSH centrado en la salud de las personas sin hogar.

Durante el año 2015 se ha atendido a 1.783 personas en el Servicio Municipal de atención a Personas sin Hogar del Ayuntamiento de Pamplona.

PROGRAMA CONCERTADO CON:

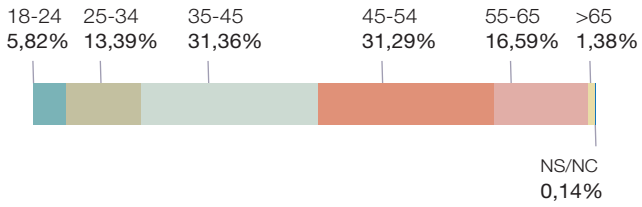
Ayuntamiento de Pamplona
Iruñeko Udala

PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSONAS EN ITINERANCIA

El Programa de Atención a Personas sin Hogar en itinerancia es un recurso de atención social de bajo umbral de exigencia, de carácter asistencial y educativo, destinado a personas sin hogar en situación de emergencia social de paso por la ciudad de Pamplona.

El objetivo general del programa es atender las necesidades básicas de las personas usuarias y ayudarles a afrontar sus principales dificultades.

Durante el 2015 han sido atendidas en el programa **1.615 personas**, siendo el 90,18% hombres. La **edad** predominante es la comprendida en los rangos 35-45 y 45-54 años, con un 31,36% y un 31,29% respectivamente.



El 50,59% son de **nacionalidad** extranjera, siendo las principales Marruecos (14,77%), Argelia (7,42%), Rumanía (6,55%) y Portugal (3,49%).

TALLER DE BLOG

Durante todo el año las personas del programa de itinerantes han podido acceder a este taller con una doble finalidad, por un lado como espacio de encuentro y, por otro como un espacio de comunicación entre el/la usuario/a y los/las lectores/as del blog.

Los objetivos de la actividad son el dar a conocer las realidades de los/las usuarios/as, favorecer su autoestima y la normalización, buscar canales de comunicación y normalización alternativos y favorecer que se sientan escuchados y parte de la sociedad.

El blog “Bajo un cielo abierto” lo mantienen vivo las personas usuarias del servicio desde noviembre de 2010. El pasado 2 de junio el blog de PSH participó en un acto conmemorativo de la Asociación Realidades de Madrid.

- El nivel de ocupación ha sido de 6.952 pernoctaciones, una media de 19,63 personas por día.
- La trabajadora social ha realizado 1.816 coordinaciones con unas 200 entidades.
- Se han realizado 13 valoraciones por parte del psicólogo, realizándose 40 sesiones de seguimiento.
- Han pasado personas de 57 nacionalidades diferentes.

PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSONAS EMPADRONADAS Y RESIDENTES

El Programa de Atención para Personas sin Hogar empadronadas en el Ayuntamiento de Pamplona es un recurso de atención social de carácter integral dirigido a personas que presentan alta vulnerabilidad social y se encuentran en situación de exclusión social y residencial.

El objetivo principal es promover la atención, el acompañamiento social, la adquisición de una formación y la realización de una serie de actividades ocupacionales para las personas empadronadas en Pamplona que posibilite la mejora de su situación personal, reduzca riesgos y facilite procesos de inclusión social.

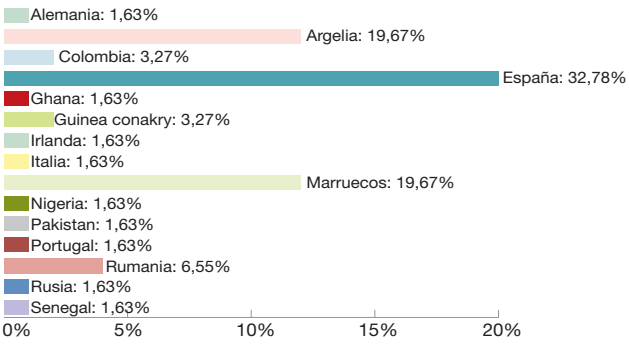
ACTIVIDADES OCUPACIONALES

A lo largo del año 2015 se ha realizado una **programación de actividades que ha respondido a las necesidades e intereses de los/as residentes**. En función del itinerario personal y la demanda personal existe la posibilidad de acudir a las diferentes actividades ocupacionales y poder permanecer en el Espacio de Encuentro en horarios diferentes más allá de los habituales.

Podemos destacar la reunión de buenos días, el taller de la vida cotidiana, grupo psicoeducativo de manejo de la ansiedad, grupo de recuperación cognitiva, grupo de psicoeducación en enfermedades de transmisión sexual, grupo de psicoeducación en sustancias tóxicas y prevención de recaídas, taller de habilidades sociales, taller de búsqueda activa de empleo, actividades de apoyo a la logística del centro, taller de montaje de piezas de tornillería, taller de arteterapia, concursos de postales navideñas y de fotografía, taller de creación de un blog, video fórum, actividades deportivas, manualidades, salidas y actividades culturales, y el taller de horticultura ecológica. Para llevar a cabo este último ha sido necesaria la supervisión de un educador ingeniero agrícola y el apoyo de voluntarios/as, que llevaron a cabo la plantación de semillas, mantenimiento de la huerta y la recolección de los productos. A la vez que se hace compostaje con los restos orgánicos del centro que se usan como fertilizante. Los productos resultantes sirven para el consumo en el recurso.

Durante el 2015 han sido atendidas en el programa **64 personas**, de las cuales el 87% son hombres. La **edad** predominante es la comprendida entre los 35-45 años, con un 43,54%.

Han pasado personas de 15 **nacionalidades** diferentes, siendo el 67% de nacionalidad extranjera con predominio de Marruecos (19,35%), Argelia (19,35%), y Rumanía (6,45%).

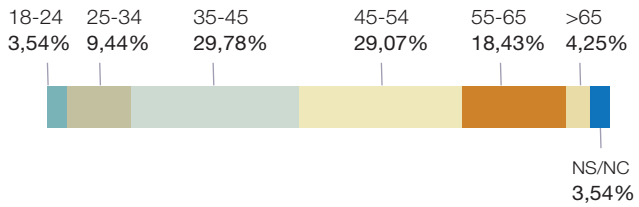


- El trabajador social ha realizado 794 coordinaciones externas, y el equipo educativo 448.
- El trabajador social ha llevado a cabo un total de 247 entrevistas e intervenciones.
- Se continúa trabajando con una metodología centrada en la persona a través de tres fases, una primera fase de baja exigencia, una segunda fase de vinculación y una tercera fase de desvinculación y autonomía.

PROGRAMA DE ATENCIÓN EN CALLE

El programa de Atención en Calle es un recurso de intervención en medio abierto y de baja exigencia que atiende a las personas que están sin techo, en la calle. Es un recurso complementario a los residenciales. El equipo de calle acompaña a la persona en actividades de su itinerario personal: el apoyo para resolver temas sanitarios; de salud mental; trámites económicos (solicitud de subvenciones, de Renta Básica, trámites bancarios, etc.); documentaciones (DNI, tarjeta sanitaria, pasaporte, permiso de residencia, etc.); judiciales, etc. El recurso está dirigido a personas de entre 18 y 65 años de Pamplona inmersos en procesos de exclusión social severa y con dificultades para acceder autónomamente a los circuitos sociales de atención.

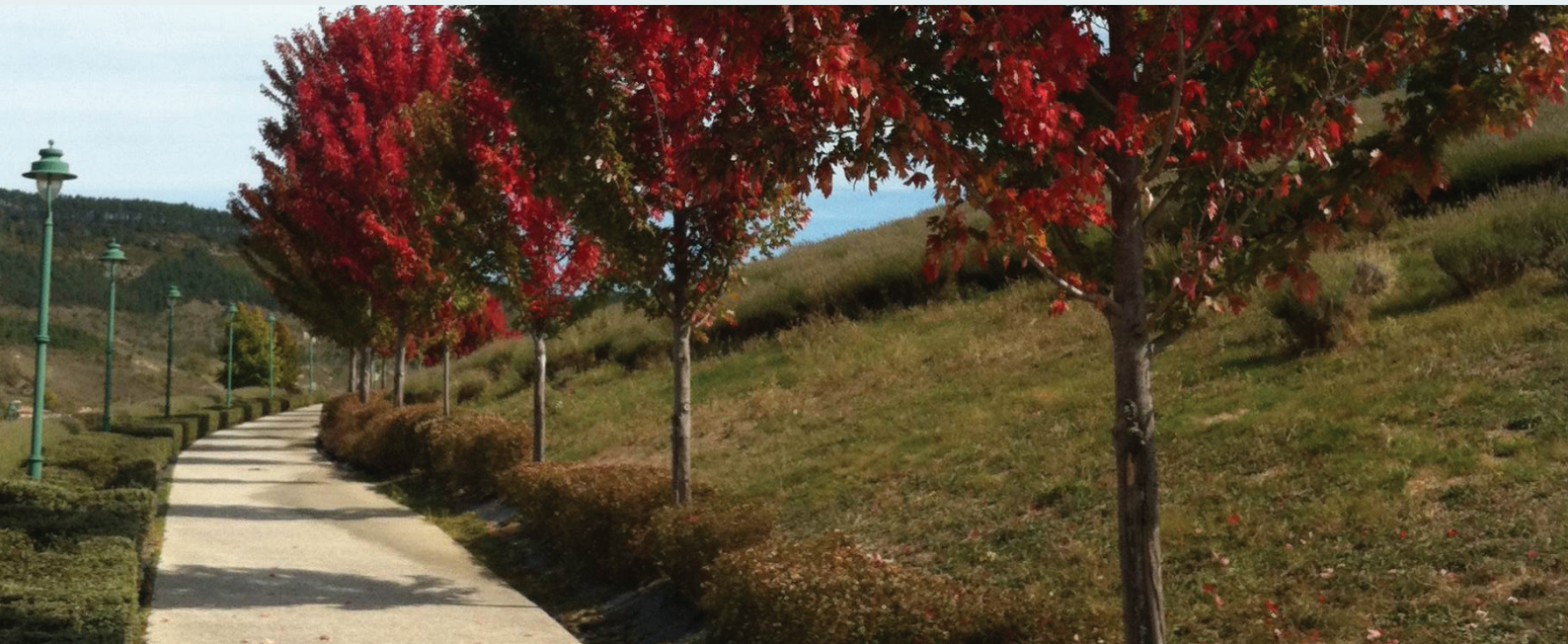
Se han atendido durante el año el 2015 a un total de **141 personas**, de las cuales el 86% son hombres y el 14% mujeres. La **edad** predominante es la comprendida entre los 35 y los 54 años con un 58,85%.



Con los datos de los últimos cuatro años observamos una tendencia al rejuvenecimiento del perfil de esta población en términos de edad, produciéndose un leve incremento de personas con edad entre los 35-45 años y un descenso del rango de los 45-54 años.

Han pasado personas de 18 nacionalidades diferentes, siendo la **nacionalidad** española la predominante con un 54,60%, seguida de la marroquí con un 9,21%.

- Se han realizado 2.514 intervenciones con 141 personas diferentes.
- Se han realizado 1.801 coordinaciones externas y 256 acompañamientos.



UNIDAD RESIDENCIAL SOCIOSANITARIA ABEGIA

La Unidad Residencial Sociosanitaria Abegia es un recurso residencial de alta intensidad y de atención durante las 24 horas. Este servicio residencial es entendido como una unidad de rehabilitación psicosocial a medio y largo plazo para acoger y atender a personas, de entre 18 y 65 años, que no disponen de un adecuado soporte socio-comunitario acorde a su situación bio-psico-social y que tienen dificultades en la adherencia a tratamientos clínicos específicos, debido a patologías graves y drogodependencia, con pronóstico favorable, a fin de procurarles una evolución positiva de su estado de salud y en su itinerario de inserción socio comunitario.

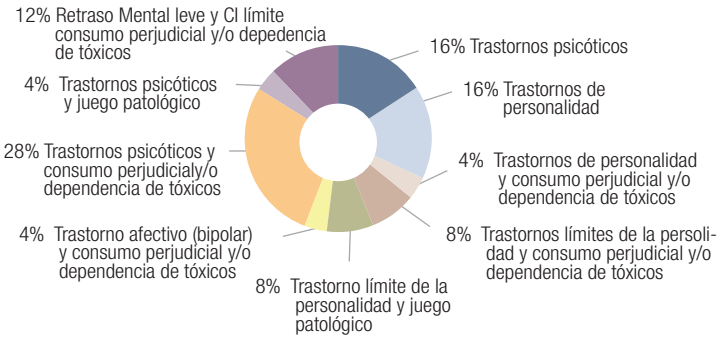
La Unidad Residencial Sociosanitaria Abegia está compuesta por servicios de cobertura de las necesidades básicas, servicios del área psicoterapéutica, del área socioeducativa y del área sanitaria. Estos servicios están compuestos por actividades que trabajan la dimensión individual, grupal, familiar y comunitaria de todas las personas atendidas.

Durante 2015 han sido atendidas en el servicio **25 personas**, un 25% más respecto a 2014, de las que el 68% son hombres y el 32% mujeres.

Respecto a la **edad,** el 48% tienen entre 18-29 años, el 40% entre 30-45 años y el 12% entre 46-65 años. La variación más significativa es el aumento de la población menor de 29 años respecto a 2014, ya que se ha visto duplicada.

Los consumos. En todos los casos de población juvenil, el nivel de consumos previo a su ingreso en el centro ha sido alto. En especial, un uso perjudicial de cannabis, speed y alcohol como sustancias de mayor relevancia. En el caso de los perfiles de personas de más edad se suma también la cocaína y heroína a los tóxicos con mayor índice de problemática.

Diagnóstico clínico:



En cuanto al **tiempo de estancia** de los/as residentes, el 42% está menos de 6 meses, el 33% de 1 a 2 años, el 21% de 6 a 12 meses, y por último, el 4% está más de 2 años en Abegia.

PROGRAMA CONCERTADO CON:

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

Son muchos los talleres y las actividades que se organizan dentro de la programación anual de Abegia, por esta razón presentamos brevemente algunas de las más significativas.

Culturízate, conocimiento del entorno más cercano y sus recursos, el acceso a las nuevas tecnologías y su manejo y la capacitación básica sobre informática.

Tú propones, se fomenta el desarrollo de habilidades de identificación y planificación de actividades de ocio.

Kirolak, espacio para dotarles de hábitos de ocupación del tiempo de ocio saludables mediante actividades deportivas y fomentando el movimiento físico.

Taller de salud que aborda los aspectos relacionados con el funcionamiento cognitivo, las emociones, el cuidado en la enfermedad mental crónica, técnicas de relajación y conocimiento y utilización de los recursos sanitarios de forma adecuada.

Grupos experienciales y el taller Cuídate en los que se trabaja la prevención de recaídas, habilidades sociales, auto concepto y manejo de la ansiedad.

Una de las actividades destacadas en 2015 es la puesta en marcha la **Escuela de familias,** entendida como un punto de encuentro de familiares y profesionales con el objetivo fundamental de ofrecer apoyo y soporte a las familias. Se han llevado a cabo seis sesiones.

- Durante 2015 se han realizado un total de 845 acompañamientos distribuídos de la siguiente manera: 57 en el área social, 16 en el área sanitaria y 772 en el área educativa.
- Dentro del área psicoterapéutica se han realizado 336 intervenciones individuales. Y desde la intervención educativa se han llevado a cabo 312 tutorías y 271 dispositivos de escucha.
- El 87% de las personas residentes participa activamente en las actividades internas programadas en Abegia, un 8% más que en 2014. Y el 50,5% participa en actividades externas al centro.
- A nivel sanitario se han llevado a cabo 349 intervenciones individuales, 304 consultas en salud mental COTA, 57 consultas sanitarias con otros especialistas y 115 consultas de Atención Primaria.

SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y TERAPIA

El servicio de orientación y terapia se puso en marcha en mayo de 2014. Es un recurso de atención psicológica que surge de la experiencia en el trabajo y la investigación en técnicas y herramientas educativas y terapéuticas con niños/as, adolescentes, familias y personas adultas.

Se trata de un servicio privado gestionado por Fundación Xilema y dirigido por un equipo de profesionales expertos y especializado en el abordaje de conflictos tanto en niños/as, adolescentes como en adultos.

El servicio está dirigido tanto a niños, niñas y adolescentes como a personas adultas y familias que, por diferentes circunstancias, pasan por un momento en el que se requiere de un apoyo, orientación y tratamiento. Entre los servicios que se ofrecen está la orientación psicológica individual y familiar, la atención terapéutica individual y el trabajo familiar y grupal.

El objetivo fundamental que se persigue desde el servicio es propiciar el bienestar de la persona y, por lo tanto, la adquisición de funciones mentales y emocionales, que favorezcan la autonomía y la responsabilidad, así como la capacidad para afrontar conflictos.

- A lo largo de 2015 se han atendido a 29 pacientes, llevando a cabo un total de 361 sesiones de psicoterapia individual y familiar.
- El 70% de los casos atendidos son niños, niñas y adolescentes, el resto personas adultas. El trabajo que se realiza fundamentalmente es individual si bien en los casos de niños, niñas y adolescentes se trabaja también a nivel familiar.
- Se ha continuado con el acompañamiento a familias en situación de acogida temporal por escolarización de niños y niñas de Guinea Ecuatorial con la Asociación Sonage.
- En la actualidad el equipo de profesionales está formado por cuatro personas con experiencia y formación en infancia, adolescencia, familia y violencia de género.

FUNDACIÓN XILEMA EN LA SOCIEDAD

En Fundación Xilema creemos en el poder de la comunicación y trabajamos día a día para lograr una comunicación, tanto interna como externa, clara, transparente y eficaz. Apostamos por una política de comunicación dinámica, acorde con la estrategia global de la entidad, en el que las personas sean el centro de la comunicación. Es una herramienta imprescindible para el presente y el futuro de nuestra organización. A lo largo de 2015 hemos realizado diversas acciones encaminadas a fomentar nuestra presencia tanto dentro, como fuera de la organización.

XILEMANARIO

El Xilemanario es la revista bimestral de Fundación Xilema en la que se recogen las noticias, reportajes y entrevistas relativas a los recursos, personas usuarias y profesionales de la fundación. Es una publicación desenfadada que se hace llegar a toda la plantilla y cuyo objetivo es compartir las noticias de los programas y servicios de la fundación, así como dar voz y protagonismo a usuarios/as y trabajadores/as.

A lo largo de 2015 se han publicado cinco Xilemanarios correspondientes a los meses de febrero, abril, junio, octubre y diciembre. El Xilemanario de febrero tuvo un carácter especial ya que fue un monográfico de las II Jornadas de Protección a la infancia y adolescencia.

CONCURSOS

Durante el año se realizan concursos para fomentar la participación de las personas que trabajan en la Fundación y de las personas usuarias. Durante 2015 organizamos los siguientes concursos:

III Concurso de Fotografía de Primavera. En mayo se puso en marcha, en colaboración con el Ayuntamiento de Pamplona, la tercera edición del Concurso de Fotografía de Primavera para usuarios/as del Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar de Pamplona. Las fotografías fueron expuestas en la sala del área de Bienestar Social e Igualdad del consistorio pamplonés durante los meses de verano.

VII Festival "Tú sí que vales". Un evento organizado por los recursos de protección a la infancia y adolescencia que gestiona la Fundación y que es un clásico en el calendario de eventos de la entidad.

II Concurso Promoción de la Igualdad. Con motivo del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, Fundación Xilema convocó la II Edición del Concurso Promoción de la Igualdad.

V Concurso de Postales de Navidad. Como ya es tradición, convocamos la quinta edición del concurso de postales de Navidad para las personas usuarias de Xilema, tanto adultas como menores. Un certamen muy consolidado. La postal ganadora es la imagen que utiliza la Fundación para felicitar las fiestas.

APARICIONES EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

A lo largo del año 2015, tanto Fundación Xilema, como los recursos que gestiona, han tenido **57 apariciones** en los medios de comunicación; en prensa escrita, radio y páginas web. Su desglose es el siguiente:

Prensa escrita:	25
Radio:	9
Televisión:	5
Web y redes sociales:	18

Fundación Xilema:	19
Infancia y adolescencia:	9
Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar:	29

Jornadas de Fundación Xilema y otros foros

II JORNADAS DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

La construcción de la identidad en la adolescencia
20 y 21 de febrero de 2015 en el Auditorio - Casa de Cultura de Burlada (Navarra)

La crisis de identidad que desencadena la irrupción de la adolescencia obliga a los/las jóvenes a revisar todo lo que hasta entonces eran referencias estables. Esta búsqueda de su lugar, de su identidad les puede llevar a desarrollarse adecuadamente o bien puede suponer una fuerte desestabilización.

Bajo el título "La construcción de la identidad en la adolescencia" en estas segundas jornadas nos aproximamos a este trabajo del adolescente en el que la búsqueda de su identidad pasa por la transgresión, llegando a ponerse en riesgo. Cómo transformar esos procesos destructivos en creativos, integrando partes de su personalidad escindidas, cómo favorecer conductas preventivas desde los distintos ámbitos en los que nos relacionamos con ellos fueron algunos de los aspectos que centraron el trabajo de las ponencias.

A lo largo de dos días se aportaron reflexiones para la acción desde la práctica educativa, desde la clínica y desde la judicatura. Para ello, contamos con la presencia de destacados/as investigadores/as y profesionales de la psiquiatría, psicología, educación, judicatura, provenientes de Francia, Argentina y España.

Ponentes asistentes

Dña. Beatriz Janín. Psicoanalista
D. Luis Mauri. Psiquiatra y psicoterapeuta
D. Maurice Berger. Neuropsiquiatra y psicoanalista
D. Michel Botbol. Psiquiatra y Psicoanalista
D. Jaume Funes. Psicólogo, educador y periodista
D. Vicente Garrido. Doctor en Psicología y Graduado en Criminología
Dña. Clara Madoz Gúrpide. Psiquiatra
Dña. Pilar Ballestero. Psicóloga clínica y escolar
Dña. Rakel Sueskun. Psicóloga y orientadora educativa
D. Emilio Calatayud. Juez de Menores
Dña. Carmen Maganto. Psicóloga clínica

Asistieron cerca de 300 profesionales de los ámbitos de la psicología, educación, trabajo social y abogacía.

Las jornadas fueron acreditadas por la Comisión de Formación Continuada de Navarra del Sistema de Acreditación de la Formación Continuada de las profesiones sanitarias en el Sistema Nacional de Salud con 1.1 créditos, y por el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra como formación del profesorado con 2 créditos.

JORNADA “X ANIVERSARIO DEL CENTRO DE DÍA: LA APUESTA POR LA PREVENCIÓN”.

En octubre de 2014 desde el área de Comunicación, y en coordinación con INAFI, se preparó una jornada conmemorativa para celebrar el décimo aniversario del Centro de Día. Una sesión abierta a profesionales tanto de Xilema como de otras entidades del sector.

Dicha jornada se pospuso y finalmente se celebró el 30 de enero de 2015. Participaron profesionales del recurso y expertos como el catedrático en Psicología de la Sexualidad de la Universidad de Salamanca, Félix López, así como la trabajadora social de los servicios sociales de base de Burlada, Gema Mañú.

Participaron el entonces consejero de Políticas Sociales, Íñigo Alli; el jefe de la Sección de Protección y Promoción del Menor del Gobierno de Navarra, Fernando Hernández; el responsable y trabajador social del Centro de Día, Patxi Bueno; el catedrático de Psicología de la Universidad de Salamanca, Félix López y la trabajadora social del Servicio Social de Base de Burlada, Gema Mañú.

OTROS FOROS EN LOS QUE HEMOS PARTICIPADO

JORNADAS DE REFLEXIÓN SOBRE EL GRADO DETRABAJO SOCIAL UPNA.
Profesional: Coordinador PSH.

V AULA DE DEBATE DE JÓVENES INVESTIGADORES EN TEMÁTICAS DE GÉNERO PROFESIONAL.
Profesional: Educadora SMA PSH.

JORNADAS NACIONALES DE PATOLOGÍA DUAL. “Residencia sociosanitaria Abegia: Un reto para la rehabilitación y la integración en Patología Dual” (comunicación) y “Dispositivo de Escucha Individual: Una herramienta innovadora en Patología Dual” (póster).
Profesionales: Yolanda Iraeta, coordinadora de Abegia.

RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZA. “Participación política”.
Profesional: Javier Gil. Área de Conocimiento.

RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZA. Seminario de Participación ‘Vivienda y Sinhogarismo’
Profesionales: Laura Vélez, Juan Cervantes y Sergio López. PSH.

Otras acciones

Durante 2015 hemos interactuado con distintas organizaciones y también hemos recibido su colaboración.

IMPARTIMOS CHARLAS

EN EL COLEGIO MAYOR OLABIDEA

Las alumnas del Colegio Mayor Olabidea recibieron a comienzos de marzo una charla sobre sinhogarismo impartida por Rubén Unanua, coordinador del Servicio Municipal de atención a personas sin hogar y Arkaitz Ulayar, educador del recurso.

En la charla se explicó el trabajo que se realiza en este servicio y surgieron iniciativas de posibles proyectos futuros de voluntariado relacionados con el ocio.

CAMPAÑA

"GENTE SENCILLA HACIENDO COSAS INCREÍBLES"

La campaña "Gente sencilla haciendo cosas increíbles" recaudó dinero para la Fundación Xilema gracias a la bonita iniciativa deportiva de Diego Gómez y Luis Javier Etayo. Estos dos pamploneses amantes de la mountain bike participaron en la famosa carrera sudafricana de mountain bike "Cape Epic" con el objetivo altruista de dar a conocer el trabajo de Xilema y recaudar dinero. Desde finales de 2015 hasta marzo de 2016 se pudo colaborar en la campaña que finalmente recaudó 800 euros.

RECIBIMOS EL II PREMIO

CASA GURBINDO ETXEA

La segunda edición del Premio Casa Gurbindo Etxea recayó en 2015 en Fundación Xilema gracias al proyecto de huerto ecológico que realizamos en las huertas de dicha entidad enfocado a las personas usuarias del Servicio Municipal de Atención a Personas Sin Hogar, concretamente para el programa de personas empadronadas.

Fuente: Diario de Navarra

CAMPAÑA

"VER PARA CRECER"

Las fundaciones Cione Ruta de la Luz y Vision for life de Essilor organizadoras de la campaña "Ver para crecer" trajeron un equipo de diez ópticos voluntarios para revisar la vista a personas en riesgo de exclusión social pertenecientes a nuestra fundación así como al París 365. El objetivo de esta iniciativa fue acercar la salud visual a personas que por motivos económicos carecen de la corrección visual necesaria para llevar a cabo una vida normal.

FORMACIÓN PARA BEBÉS

ASOCIACIÓN NAVARRA DE MASAJE INFANTIL

La Asociación Navarra de Masaje Infantil (ANAMI) impartió a mediados de junio una formación sobre masaje para bebés dirigida a las cuatro familias que forman parte del Programa de Valoración integral de menores en familias de urgencia que gestiona Fundación Xilema. Al curso asistieron las familias junto a las profesionales de Xilema.

Entidades que colaboran con Xilema

Gobierno de Navarra.
Ayuntamiento de Pamplona.
British School of Navarra
Centro de Salud Mental Infanto Juvenil Natividad Zubieta. SNS-Osasunbidea.
Centro de Salud II Ensanche. SNS- Osasunbidea.
Asociación SARE.Pamplona.
Club Natación Pamplona.
Casa Gurbindo Etxea.
Navarpan S.L., Granier y El Obrador.
Fundación Cione Ruta de la Luz y Visión for life de Essilor.
Jardín de Faleria. Vitoria-Gasteiz
Industrias San Cristobal. Berriosuso
Muebles Salcedo. Viana
Escuela Navarra de Teatro, Basket Navarra Planasa, Balonmano Helvetia Anaitasuna, Futbol Sala C.D. Xota y Fundación Osasuna
Decathlon
La Caixa
Fundación Caja Navarra
Fundación Orbaizeta-Ochotorena

ÁREA ECONÓMICA

Cuenta de explotación 2015

INGRESOS	
Ingresos de la actividad propia	5.814.194
Otros ingresos de la actividad	408
Ingresos financieros	12
TOTAL INGRESOS	**5.814.614**

GASTOS	
Aprovisionamientos	57.487
Gastos de personal	4.303.116
Otros gastos de la actividad	1.335.609
Amortización del inmovilizado	78.157
Resultado por enajenación de inmovilizado	9.120
Gastos financieros	1.749
TOTAL GASTOS	**5.785.238**

Resultado ejercicio	**29.376**

Colabora con nosotros/as

¿Quieres ser voluntario/a?

Hay muchas maneras de colaborar con nuestra Fundación:

- Hazte cliente de nuestra tienda de catering 'Mamá nos da de comer'. En ella se realizan proyectos de inserción sociolaboral para los/as usuarios/as de la Fundación.

- ¿Quieres compartir o ceder algún espacio que puede ser de utilidad para nuestros/as usuarios/as? Un local, una huerta en la que puedan aprender nuestros/as usuarios/as, etc. Nuestros/as usuarios/as abarcan todos los rangos de edad y siempre estamos pensando en proyectos y actividades novedosas que les motiven e ilusionen.

- Puedes compartir tu tiempo y tus conocimientos con nuestros/as usuarios y usuarias ofreciéndote como voluntario/a en el Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar. Allí ya existe un grupo de voluntariado que participa en las labores de limpieza y en las tareas del comedor. Además, puedes compartir tus conocimientos impartiendo talleres a los/as usuarios/as: de informática, manualidades, música, teatro, etc. O puedes realizar acompañamientos tanto dentro del centro, como fuera en las distintas actividades que se organizan a lo largo del año.

¿Quieres colaborar con tu empresa?

- Si eres empresario/a puedes cooperar con Fundación Xilema y el Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar encargando a sus usuarios/as la realización de trabajos concretos.

- También puedes incorporar a tu empresa a personas que han realizado sus procesos personales en alguno de nuestros proyectos y están preparados/as para incorporarse al mercado laboral.

- Otra manera de colaborar con tu empresa o con tus compañeros/as de trabajo es contratando el servicio de catering que ofrece 'Mamá nos da de comer'. Encontrarás más información en su página web: www.mamanosdadecomer.es

¡Todos/as tenemos mucho que aportar!, tanto de manera individual, como de manera corporativa. Si tienes una idea o un proyecto que quieras compartir con nosotros/as, si quieres ofrecer a otras personas tu tiempo, tu experiencia, tus conocimientos o tus ideas escríbenos a: **xilema@xilema.org.**

Desde Fundación Xilema queremos mostrar nuestro más sincero y profundo agradecimiento a las instituciones, entidades, empresas y personas que durante este año han estado cerca de nosotros/as acompañándonos, colaborando y participando en nuestras acciones, contribuyendo a nuestro crecimiento institucional y personal.

Fundación Xilema

C/ Río Arga, 32, bajo. 31014 · Pamplona · 948 249900 · www.xilema.org · xilema@xilema.org